



Action URL和Active URI说明

版本：〈1.1〉

发布日期：〈2020-7-15〉

目录

1 目录	2
修订历史	3
2 介绍	4
2.1 概述.....	4
2.2 术语.....	4
3 Action URL	5
3.1 介绍.....	5
3.2 说明.....	5
3.3 Action URL配置.....	5
3.4 事件列表.....	6
3.5 变量列表.....	7
4 Active URI	9
4.1 介绍.....	9
4.2 指令列表.....	9
4.3 协议说明.....	10
4.4 Active URI支持发送号码功能.....	10

修订历史

修订历史

版本	作者	发布时间	说明
1.1	陈俊恭	2020/7/14	初始版本

1 介绍

1.1 概述

Action URL 是话机将当前的状态上报给远端控制台。

Active URI 是远端控制台控制话机进行各种操作。

Action URL和Active URI主要应用于CTI(Computer Telephony Intergration)场景中。话机上报自身状态给PC,PC控制话机各种操作。典型的应用场景，比如：呼叫中心。话务员在PC上通过CTI应用软件，操作话机。

1.2 术语

CTI 计算机电话技术集成（Computer Telephony Integration）通过软硬件接口及控制设备把电话通信和计算机信息处理集成在一起，实现对话音、传真和数据通信的控制和综合应用。

事件 话机的状态改变后触发的一个消息。

2 Action URL

2.1 介绍

Action URL，就是话机端一个动作（如摘机，挂机，来电，去电等）产生一个URL，该URL可由用户自定义的。当产生某个动作的时候，话机即发出对用户设定的URL的HTTP Get，从而达到上报自身动作的目的。

2.2 说明

Action URL 的 HTTP URL 格式由控制台的 HTTP Server 端来定义，话机只负责当相应状态变化时发起 HTTP Get 请求。一般情形下， Action URL 的 HTTP URL 格式为：
: http://192.168.20.76/outgoing.xml?ip=\$ip

- ① 192.168.20.76指的是服务器地址
- ② outgoing指话机此时的状态为呼出，ip=\$ip表示本话机的IP地址。
- ③ 最终整条表示本话机去电时，服务器(192.168.20.76)收到ip地址为\$IP的话机处于呼出的状态。

2.3 Action URL 配置

登陆话机的 Web 管理页面，进入 Phone -> Action

URL，在每一个事件对应的输入框中，输入相应的 URL。比如：New Call

事件后，输入 http://192.168.20.76/outgoing.xml?ip=\$ip

配置后有新呼出，话机会发起HTTP Get

GET /outgoing.xml?ip=192.168.20.134

Action URL	
URL 配置	
放下手柄	<input type="text"/>
拿起手柄	<input type="text"/>
去电	<input type="text"/>
来电	<input type="text"/>
建立会话	<input type="text"/>
结束	<input type="text"/>
未接来电	<input type="text"/>
开启免打扰	<input type="text"/>
关闭免打扰	<input type="text"/>
开启无条件前转	<input type="text"/>
关闭无条件前转	<input type="text"/>
开启遇忙前转	<input type="text"/>
关闭遇忙前转	<input type="text"/>
开启无应答前转	<input type="text"/>
关闭无应答前转	<input type="text"/>
保持	<input type="text"/>
取消保持	<input type="text"/>
注册成功	<input type="text"/>
注册失败	<input type="text"/>
未注册	<input type="text"/>
转接呼叫	<input type="text"/>
盲转	<input type="text"/>
咨询转	<input type="text"/>
闲置进入通话	<input type="text"/>
通话进入闲置	<input type="text"/>
启动完成	<input type="text"/>
IP变更	<input type="text"/>

2.4 事件列表

事件名称	事件说明
Off-hook	放下手柄
On-hook	拿起手柄
Outgoing Call	去电

Incoming Call	来电
Established	建立会话
Terminated	结束
Missed Call	未接来电
Activate DND	开启免打扰
De-activate DND	关闭免打扰
Activate Always Forward	开启无条件前转
De-activate Always Forward	关闭无条件前转
Activate Busy Forward	开启遇忙前转
De-activate Busy Forward	关闭遇忙前转
Activate No Answer Forward	开启无应答前转
De-activate No Answer Forward	关闭无应答前转
Hold	保持
Unhold	取消保持
Registered	账号注册成功
Registration Failed	账号注册失败
Unregistered	账号未注册
Transfer Call	转接呼叫
Blind Transfer	盲转
Attended Transfer	咨询转
Idle to Busy	闲置进入通话
Busy to Idle	通话进入闲置
Setup Completed	启动完成
IP Changed	IP 变更

2.5 变量列表

变量名	变量说明
\$mac	以话机的 MAC 地址上报给服务器
\$ip	以话机的 IP 地址上报给服务器
\$model	以话机的话机型号上报给服务器
\$firmware	以话机的固件版本上报给服务器
\$active_url	以话机的当前活动账号的 SIP URI 上报给服务器(仅在呼入、呼出、通话中生效)

\$active_user	以话机的当前活动账号的 SIP URI 的用户账号部分上报给服务器 (仅在呼入、呼出、通话中生效)
\$active_host	以话机的当前活动账号的 SIP URI 的服务器部分上报给服务器 (仅在呼入、呼出、通话中生效)
\$local	以被呼叫者的 SIP URI, 上报给服务器 (仅在呼入、呼出时生效)
\$remote	以呼叫者的 SIP URI 上报给服务器 (仅在来电时生效)
\$display_local	以被呼叫者的 display name 上报给服务器 (仅在呼入、呼出时生效)
\$display_remote	以呼叫者的 display name 上报给服务器 (仅在来电时生效)
\$call_id	以通话 ID 上报给服务器 (仅在呼入、呼出、通话中生效)

3 Active URI

3.1 介绍

Active URI 是由远端控制台发起 HTTP Get 请求，话机内置的 HTTP Server 来解析指令和响应该请求，以达到远端控制话机的目标。

3.2 指令列表

指令名称	指令说明
key=ok key=Enter key=speaker	确认键，可以接听电话；免提接听；发送号码；待机下进入菜单等
key=Speaker	使用免提键
key=F_TRANSFER	使用转接键
key=VOLUME_UP	增加音量
key=VOLUME_DOWN	减小音量
key=MUTE	使用静音键
key=F_HOLD	使用保持键
key=X	使用挂断键
key=F_CONFERENCE	使用会议键
key=F1	使用软按建 1
key=F2	使用软按建 2
key=F3	使用软按建 3
key=F4	使用软按建 4
key=MSG	使用语音信箱按键
key=HEADSET	使用耳麦按键
key=RD	使用重拨按键
key=UP	方向键上
key=DOWN	方向键下
key=LEFT	方向键左
key=RIGHT	方向键右
key=Reboot	重启设备
key=AutoP	使话机检测 auto provision 更新
key=DNDOn	DND 开启
key=DNDOff	DND 关闭
key=0-9	数字键
key=*	使用*键
key=POUND	使用#键
key=L1-L8	选线键
key=D1-D10	DSS 键

关于设备拨号说明

3.3 协议说明

ActiveURI的HTTPURL的格式为：“http://192.168.1.190/cgi-bin/ConfigManApp.com?key=OK”

- ① “192.168.1.190” 是话机的 IP 地址；
- ② “/cgi-bin/ConfigManApp.com” 是 Active URI
- ③ 固定的写法，话机解析到后会认为这是Active URI 的控制指令；
“?key=OK” 是指令类型，表示话机要执行的动作（一般来说，这个指令都是一个按键事件）。

处于安全考虑，在使用URI功能时，会跳转到登录界面，此时只需输入设置的账号跟密码之后，就可以通过Active URI对话机进行操作了。（默认的账号密码为admin/admin）

3.4 Active URI 支持发送号码功能

上述 Active URI 指令一次只支持向话机发起一个操作事件，比如在输入号码的时候，一次输入一个键，操作比较繁琐。因此 Active URI 也支持直接讲号码填充在URI中呼出

http://phoneIP/cgi-bin/ConfigManApp.com?number=xxx&outgoing_uri=xxx

其中**phoneIP**替换为话机的IP，**number=xxx**替换为想要呼出的号码（8530），**outgoing_uri=xxx**替换为要使用的账号（8532@192.168.1.199）。

例如：

<http://192.168.20.177/cgi->

[bin/ConfigManApp.com?number=2&outgoing_uri=3@192.168.20.22](http://192.168.20.177/cgi-bin/ConfigManApp.com?number=2&outgoing_uri=3@192.168.20.22)

上面的**number=2**表示为话机呼出的号码为2，**outgoing_uri=3@192.168.20.22**表示使用的号码为3 @为关联符 192.168.20.22表示为PBX的ip地址