

### FACS 的快速使用

#### 配置说明:

为了能够在任何地方通过互联网在浏览器上对飞音话机进行有效便捷的管理, 飞音话机出厂默认 就可以连接 FACS 平台, 所以只需要在 FACS 平台上录入对应的话机 SN 号就可以对其进行管理。

#### 前提准备:

① 飞音 IP 话机1台、调试电脑1台。

② 飞音话机和电脑两者都必须接入互联网。

**适用机型:**适用所有飞音话机机型

**适用版本:**适用机型的所有版本

### 步骤 1: 登录 FACS

1. 打开电脑的浏览器,在地址栏输入: https://acs5.flyingvoice.net:446/, 按 Enter 键进入 FACS 的登录页面。输入 账号登录信息进行登录:

● FCMS设备管理系统 × +	- o
→ C ① 不安全   acs3.flyingvoice.net/fv/index.php?s=/user/login.html	☆ 8
FCMS设备管理系统 (Build 2.0.3336)	登录 忘记密码
用户登录	
用户答	
谐输入用户名	
密 码	
请输入密码	
验证码	
请输入验证码	
SI WE TO A MARCO	
登录 忘记器码	

### 步骤 2: 在 FACS 平台上登记话机设备(客户账号可忽略)

#### 使用分销商管理登记分销商和客户(登记权限:经销商>分销商>客户)

 选择菜单"分销商管理 > 分销商登记 > 登记",填写分销商信息,点击"确定"。(经销商权限) 分销商名称(必填):输入分销商名称。
 分销商描述:输入分销商描述。
 经销商(必填):选择经销商。
 Logo:添加分销商 logo。

test	首页	分销商管理	帐号管理	设备配置	设备升级	告警管理	使用帮助	偏好设置
新增	曾分销商登	記						
分销商	的名称							
请辅	认分销商名称							
分销商	新描述							
请编	认分销商描述							
经销商	9 必填							
请选	择经销商	]						
Logo								
添	bD							
1. A.								
	确定	返回						

0

深圳总部:广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道南山智园崇文园区1号楼1801-1802 / 1801-1802, Building 1, Chongwen Park, Nanshan Zhiyuan, Nanshan District, Shenzhen, China 北京分公司:北京市石景山区金安中海财富中心A座401 / Rm 401, Building 1, JinAn Zhonghai Fortune Center, Shijingshan District, Beijing, China

上海分公司:上海市杨浦区隆昌路619号城市概念软件园1幢C108 / Rm C108, City Concept Building 1, Longchang Rd No. 619, Yangpu District, Shanghai, China

 选择菜单"分销商管理 > 客户登记 > 登记",填写客户信息,点击"确定"。(经/分销商权限) 分销商:选择分销商。
 客户名称(必填):输入客户名称。
 客户描述:输入客户描述。
 Logo:添加客户 logo。

test	首页	分销商管理	帐号管理	设备配置	设备升级	告警管理	使用帮助	偏好设置
新	曾客户登	记						
分销	<b>商</b>							
客户	名称	_						
请	俞入客户名称							
客户	描述							
请	俞入客户描述			_				
Logo	)							
涿	tha							
	确定	返						

#### 使用账号管理创建分销商和客户的账号(创建权限:经销商>分销商>客户)

选择菜单"账号管理 > 用户登记 > 注册分销商账号",填写分销商账号信息,点击"注册"。
 分销商(必填):选择分销商。
 用户名(必填):输入用户名。
 密码(必填):输入密码。
 确认密码(必填): 再次输入密码。
 邮箱(必填):输入邮箱。
 手机号码(必填): 输入手机号码。



#### FCMS设备管理系统 (Build)

经销商	
test	
分销商	
请选择分销商	
用户名	
请输入用户名	
密码	
请输入密码	
确认密码	
请再次输入密码	
邮箱	
请输入邮箱	
手机号码	
请输入手机号码	
注册	

2. 选择菜单"账号管理 > 用户登记 > 注册客户账号",填写分销商账号信息,点击"注册"。
客户(必填):选择分销商。
用户名(必填):输入用户名。
密码(必填):输入密码。
确认密码(必填): 再次输入密码。
邮箱(必填):输入邮箱。
手机号码(必填):输入手机号码。

F	CN	M	Sĭ	Ð	备	管	理	系	统	(Build )
			100	-			-		_	

伝統帝	
test	
客尸	
请选择客户	
用户名	
请输入用户名	D
密码	
请输入密码	
确认密码	
请再次输入密码	
邮箱	
请输入邮箱	
手机号码	
请输入手机号码	
注册	

0

深圳总部:广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道南山智园崇文园区1号楼1801-1802 / 1801-1802, Building 1, Chongwen Park, Nanshan Zhiyuan, Nanshan District, Shenzhen, China 北京分公司:北京市石景山区金安中海财富中心A座401 / Rm 401, Building 1, JinAn Zhonghai Fortune Center, Shijingshan District, Beijing, China

上海分公司:上海市杨浦区隆昌路619号城市概念软件园1幢C108 / Rm C108, City Concept Building 1, Longchang Rd No. 619, Yangpu District, Shanghai, China

#### 使用设备配置登记话机设备(仅经销商账号可用)

选择菜单"设备配置 > 设备登记 > 登记",填写设备的相关信息,点击"确定"。
 设备 SN(必填):输入话机的 SN 序列号。(可以在话机的底部查看)
 城市:选择话机所在城市。
 地址:输入话机所在的详细地址。
 设备类型(必填):选择话机类型。
 经销商(必填):选择话机所属的经销商。
 分销商:选择话机所属的分销商。

**客 户:**选择话机所属的客户。

test 首页	分销商管理	帐号管理	设备配置	设备升级	告警管理	使用帮助
设备SN 必填						
请输入SN						
城市						
请选择	~					
地址						
请输入详细地址						
设备类型 必填						
请选择类型	•					
经销商必道						
请选择经销商						
分销商	_					
客户						
(请选择客户						
确定	返					

### 步骤 3: 在 FACS 平台上配置话机设备 (所有账号)

经销商账号:所有登记设备配置权限。 分销商账号:属于自己和自己客户的登记设备配置权限。 客户账号:只能配置属于自己的登记设备。

#### 使用设备配置对同一城市和型号的话机设备进行统一的注册服务器参数配置

1. 选择菜单"设备配置 > 公共配置", 在列表中找到需要配置的话机设备型号, 选择"公共配置"。

test 首页	分销商管理 帐号		设备升级	告告管理 使用样	助偏好设置		2
公共配置		公共配置					
分销商:请选择分	销商 客户: 清选择客户	城市: 请选择	✔ 设备类型: 清选择类型	搜索 重置			
Profile	设备类型	经销商	分销商	客户	城市	操作	操作
Profile 270	设备类型 FIP13G	经销商 test	分销商 test-1	客户 testuser1	城市	操作 公共配置	趱作 删除
Profile 270 269	设新选型 FIP13G FIP14G	经销商 test test	分销商 test-1 test-1	客户 testuser1 testuser1	城市	提作 公共配置 公共配置	握作 删除 删除

2. 在"公共配置 > SIP1 注册"填写注册服务器的 IP 地址及端口,填写完成后点击"应用"。
 (注: 1. 没有其他配置需求,只需配置 Sip 服务器-1 和 Sip 端口-1 即可。

#### 2. 一个话机需要注册多个账号时,可以往下拉填写其他线路的配置。)

Sip 服务器-1 (必填): 填写注册服务器的 IP 地址。

Sip 端口-1 (必填): 填写注册服务器的端口

(参考:运营商或技术人员提供注册服务器的信息:域名/IP 地址:端口,如 192.168.20.20:5060 或 baidu.com:5080)

] SIP1注册			
✓ Sip服务器-1	192.168.20.166	☑ Sip端口-1	5060 (1~65535)
□ Sip代理服务器-1		□ 代理服务器端口1	(1~65535)
□ RFC2833载荷类型(>=96)-s1		□ 注册刷新时间 (秒) 1	
□本地SIP端□1	(1~65535)	□ G.711U编码-s1	(0
□ G.711A编码-s1	(0	□ G.729编码-s1	(0
G.722编码-s1	(0	□ G.723编码-s1	(0
] G726-32编码-s1	(0	□ ILBC编码 1	(0
DTMF 模式设置1	请输入或者选择参数值 ✔	<ul> <li>Line1打包周期 (毫秒)</li> </ul>	请输入或者选择参数值 🖌

#### 使用首页对话机设备进行注册号码参数配置

选择菜单"首页",查看连接正常或异常的设备,选中需要配置的话机序列号(SN),选择"配置"。
 (注:在正常或异常里的设备都可以进行配置。)

test	首页	分销商管理	帐号管		设备配置	设备升级
	分销 <b>商</b> :	请选择分销商	客户: []	选择客户	城市	请选择
ť	设备类型:	请选择类型	设备SN: 信	输入SN	设备MAC:	清输入MAC
1台正	常 - 1台界	常-0台无连接		a //		
	FLY11	220100004 🛛 🎈	Re T	教得業	四 落笼岗	

0

test	馘	分销商管理	帐号管理	设备配置	设备升级	告警管理	使用帮助	偏好设置	2
	分销商: 3→3→3→3→1→	请选择分销商	客户: 请选择客户	城市	·清洗择  ✔	(1) 本 王 平	ut++244675		
1台正	· 1台	間辺神突空 業→0台无连接	设置SN.   消逝人SN	设置MAC.	调输入MAC	授款 里西	PXIEPABIEI		
	FLY11	22010080	<ul> <li>●</li> <li>●<td><ul> <li>第1山立文</li> <li>○</li> <li>○</li></ul></td><td></td><td>●色園 ●色園 ● 日 ● 日 ● 日 ● 日 ● 日 ● 日 ● 日 ● 日</td><td>工业四 公回 ① 文朝海公氏。 ②</td><td><b>中山一立文村</b> 中山一立文村 御珠区 「御珠区 「御珠国家 『世紀園 「「二 『世紀園 『世紀 『日田 『日田 『日田 『日田 『日田 『日田</td><td>ALL CONTRACTOR OF CONTRACTOR O</td></li></ul>	<ul> <li>第1山立文</li> <li>○</li> <li>○</li></ul>		●色園 ●色園 ● 日 ● 日 ● 日 ● 日 ● 日 ● 日 ● 日 ● 日	工业四 公回 ① 文朝海公氏。 ②	<b>中山一立文村</b> 中山一立文村 御珠区 「御珠区 「御珠国家 『世紀園 「「二 『世紀園 『世紀 『日田 『日田 『日田 『日田 『日田 『日田	ALL CONTRACTOR OF CONTRACTOR O
			▼ WAN连接设置						· · ·
acs3.flyi	ngvoice.	net/fv/index.php?s=/in	D INTERNET接入 dex/index/rn/W1feCV.htr	方 清範入或者选择参	数值 ✔				

2. 在"WAN 连接设置"勾选"INTERNET 接入方式"然后选中"STATIC", 再填写 WAN 口的相关网络信息。

UE:	17 肝	念IPp	的而不	.町, く	」而女
状态	配置	公共	操作	日志	告警
配置					

去转大 ID 的最尖叶 十重再和黑 \

参数名称	配置值	参数名称 配置值
WAN连接设置		
☑ INTERNET接入方 式	STATIC	☑ WAN □ IP 192.168.20.58
☑ WAN默认网关	192.168.20.1	✓ WAN □子网掩码 255.255.255.0
✓ DNS服务器	114.114.114.114	

3. 在"线路1注册"勾选"注册线路1使能"然后选中"ENABLE",再填写线路1注册号码的相关账号信息,填写完成 后点击"应用"。

(注:一台话机有注册多个账号的需求时,可以往下对其他线路进行设置,需要同时在"设备配置 > 公共配置"中进行相应的配置。)

注册线路1使能(必填):选择是否启用线路1。(Enable: 启用, Disable: 禁用)

**线路1显示名称(必填):**填写注册号码的显示名称。

线路1注册账户(必填):填写注册号码的注册账户。

Sip 账号-1 (必填): 填写注册号码的 Sip 账号。

(注:显示名称、注册账户、Sip账号都填写为注册号码,本例中为1004。)

Sip 密码-1 (必填): 填写注册号码的密码。

(参考:运营商或技术人员提供注册号码的信息:号码:1004 密码: Aa123456。)

0

深圳总部:广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道南山智园崇文园区1号楼1801-1802 / 1801-1802, Building 1, Chongwen Park, Nanshan Zhiyuan, Nanshan District, Shenzhen, China 北京分公司:北京市石景山区金安中海财富中心A座401 / Rm 401, Building 1, JinAn Zhonghai Fortune Center, Shijingshan District, Beijing, China

上海分公司:上海市杨浦区隆昌路619号城市概念软件园1幢C108 / Rm C108, City Concept Building 1, Longchang Rd No. 619, Yangpu District, Shanghai, China

<b>式态</b> 配置	公共 操	作日志	告警			
325						
参数名称	配置值			参数名称	前選5頁	
▼WAN连接设置						
<ul> <li>INTERNET接入方</li> <li>式</li> </ul>	请输入或者选择	参数值 ✔		🗆 WAN 🗆 IP		
WAN默认网关	[			WAN 口子网掩码		
DNS服务器						
▼ 线路1注册						
☑ 注册线路1使能	Enabled	~		✓ 线路1显示名称	1004	
☑ 线路1注册账户	1004			☑ Sip账号-1	1004	
☑ Sip密码-1	Aa123456					
✔ 线路2注册						
□ 注册线路2使能	请输入或者选择	参数值 🖌		□ 线路2显示名称		
□ 线路2注册账户				□ Sip账号-2		
□ Sip密码-2						

#### 使用设备升级对多台话机设备进行批量升级

- 1. 把需要升级的"文件名"修改为"话机型号\_+原升级文件名"。
- 选择菜单"设备升 级 > 升级文件 管理", "设备类型" 选择话机设备的 对应型号(本例 为FIP14G),点击
   以FIP14G为例 原升级文件名 FVUI\_V0.3.46\_202008111553\_RC.bin 修改后 新升级文件名 FIP14G\_FVUI\_V0.3.46\_202008111553\_RC.bin

"选择文件",选中上面重命名后的升级文件,点击"打开",点击"上传",提示"上传成功"。

Sales@flyingvoice.com

+86 755-2609 9365

test	首页	分销商管理	帐号管理	设备配置	设备升级	告望	管理	使用帮助	偏好设置
귀성	级文件答理								
118	风入门百庄								
设备	类型: FIP14G	版之	<del>时,"清给入版中"</del>	> 选择文件 オ	远择任何文件	搜索	፟ 上 €	注: 文件可同名, 但同类型	2, 且版本相同
-	① 打开     ③     打开     ③						×		
文件	4	() et			- 101		ties of	文件大小	
	i ← ⇒ × 1	> ICH	BBB > Data (D:)	~	0	)"			
	组织 ▼ 新	確文件夹				💷 🔹 🛄	2		
		^	名称		修改日期	类型	^		
			Program Files		2020/8/19 19:23	文件夹			
	3D 次5箋	2	Program Files (x86)		2020/8/22 13:43	文件夹			
	🔐 视频		ProgramData		2020/8/19 19:23	文件夹			
	📰 图片		soft		2020/5/22 13:49	文件夹			
	🖹 文档		Virtual Machines		2020/7/2 13:44	文件夹			
	👃 下载		VMware Workstation	4 1	2020/6/8 20:13	文件夹			
	▶ 音乐		www.root		2020/6/4 17:42	文件夹			
	「「「「「」」「「」」「「」」」		📙 测试文档		2020/8/24 15:56	文件夹			
	Minda:	um (C))	🔜 软件		2020/8/25 16:18	文件夹			
	windov	WS (C:)	升级		2020/8/26 16:03	文件夹			
	Bata (D	);)	📃 迅雷下载	•	2020/8/14 17:32	文件夹			
	Lange CD 驱动	b器 (F:)	FIP14G_FVUI_V0.3.46_	202008111553	2020/8/13 10:28	BIN 文件	~		
	🛁 🖬 🛤	¥ .	<	~			>		
		立件夕	(N)- EID14C EV/11 V0.2.46	00000111552 PC	BIN ☆/+ /* b	(n)	~		
		<b>х</b> іты	(II): [FIF14G_FV01_V0.3.40_7	202008111333_KC		•••	_		
					打开(0)	取消			
	L								

3. 选择菜单"设备升级 > 设备批量升级", 勾选需要升级的话机设备型号, 选择"设备批量升级"。

test	首页	分销商管理 帐号管	理论都配置	设备升级	告警管理	使用帮助	偏好设置	2
设	备批量升级	1						
分销	<del>商</del> : 请选择分销商	香户: testuser1	城市: 请选择	✔ 设备关型: 请选择类型	捜索 重置	设备批量升级	取消批量升级	
-	Profile	设备类型	经销商	分销商	客户	城市	版本	执行时间
	256	FIP14G	test	test-1	testuser1		尚未批量升级	
C	269	FIP14G	test	test-1	testuser1		尚未批量升级	
C	270	FIP13G	test	test-1	testuser1		尚未批量升级	

4. 在"设备升级"窗口选中上传的升级文件,点击"升级",看到"操作成功,等待下次连接进行升级"提示。



(注: 1. 在执行批量升级期间,话机必须能成功连接互联网,否则无法升级成功。

#### 2. 最好在空闲时间进行批量升级。)

test	首页	分销商管理	帐号管理	设备配置	i ig	备升级	告答管理	使用帮助	偏好设置			2
设	备批量升	<del> </del> 级										
分销	<b>商</b> : 请选择分	销商 客户: tes	tuser1	城市: 请选择	✔ 设备类	型: 荷选择类型	搜索	重 置 设备批量升约	取消批量升级			
	Profile	设备关型	经销商	分销商	客户	城市	版本			1	执行时间	
C	) 256	FIP14G	test	test-1	testuser1		FIP14G_FVUI_V	3.46_202008111553_R	.bin	2	2020-08-26 16:22:36	
C	) 269	FIP14G	test	test-1	testuser1		尚未 <mark>批量升级</mark>					
C	) 270	FIP13G	test	test-1	testuser1		尚未批量升级					

#### 使用首页对单台话机设备进行升级、远程调试等操作

1. 选择菜单"首页",通过序列号(SN)选中需要操作的话机设备,选择"操作 > 升级"。

test 首页	分销商管理	帐号管理	设备配置	设备升级	告營管理	使用帮助	偏好设置	2
分销商: 🔡	誌择分钠商	客户: 请选择客户	城市	请选择 🖌				
设备类型: 福	時近择类型	设备SN: 请输入SN	设备MAC	请编入MAC	搜索 重置	展开地图		
0台正常 - 2台异常	<b>第</b> -0台无连接							
FLY1122	20100004 🛛 🔴	状态 記里	操作	1 日志	告警			
FLY1122	20100080 •	操作	/					
		升级				通知设备连接		
		重启				设备注销		
		配置文件导入				恢复出厂设置		
		远程调试						

2. 选中之前上传到"升级文件管理"的版本,点击"升级",出现"设备正在尝试升级中,请稍后再试...180s"提示。

状态	配置	公共	操作	日志	告警
升级设备					
_					
FIP14G	_FVUI_V0.3.	46_20200811	1553_RC.bir	n 💙 升级	返回

3. 等待升级成功后,回到"状态"查看"软件版本号"是否升级到对应版本号。

状态 配置	公共 操作 日志 告警		
状态			
SN 묵	FLY11220100004	设备类型	FIP14G
MAC地址	00:21:F2:22:AE:F9	WANDIP	192.168.20.119
经销商	test		
分销商	test-1	网管连接状态	已连接
客户	testuser1	首次连接时间	2020-08-24 15:44:29
城市	广东省	上次连接时间	2020-08-26 17:17:25
公网网址	113.81.211.41	下次连接时间	2020-08-26 18:17:25
地址		UP时间	0天 0时1分47秒
注册状态	銭路1注册状态:注册失败 ✔	软件版本号	V0.3.46(202008111553)

0