

## 特色响铃介绍与配置

### 一、介绍

给不同类型的来电配置不同的铃声，员工可以在不查看话机上来电者信息的情况下，通过独特的铃声快速辨别来电者的意图。

1. 为内线来电设置特色响铃：内部来电特定铃声
2. 为外线来电设置特色响铃：通过改呼入路由进来的来电使用特定铃声
3. 为队列来电设置特色响铃：当分机用户同时服务于多个队列时，使用特色响铃可快速分辨队列来电
4. 为响铃组来电设置特色响铃：当一个分机用户同时服务于多个响铃组的时，特色响铃可以帮助他快速识别来电所属的响铃组
5. 为 IVR 来电设置特色响铃：每个 IVR 设置特定的铃声

### 二、场景应用

- ①当分机用户听到来电响铃时，用户可以直接区分来电对象是客户还是同事。
- ②当一个坐席同时服务于多个队列的时候，特色响铃可以帮助他快速识别来电所属的队列。

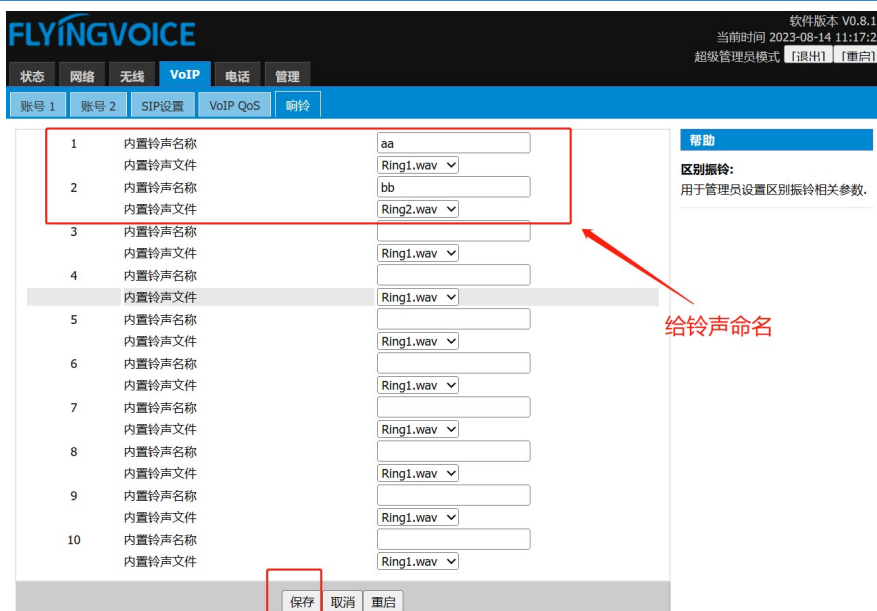
### 三、配置流程

话机设置 (前提) : VoIP--》账号--》sip 高级设置--》相关配置

注册订阅使能	禁止	注册订阅时间(秒)	0
拨号前缀		对端用户类型	IP
呼叫保持方法	ReINVITE	请求用户检查	开启
仅接受来自服务器的请求	禁止	服务器地址	
RPort	开启	VPN	禁止
SIP 加密方式	禁止	RTP 加密方式	禁止
SRTP	禁止	SRTP加密模式	AES_CM & ARIA_CM
国家码		移除国家码使能	禁止
Tel URL	禁止	使用随机SIP端口	开启
最小随机SIP端口	50000	最大随机SIP端口	60000
优选主服务器	禁止	呼叫保持Inactive属性使能	禁止
BLF List URI		BLF List Pickup Code	
去除所有绑定	禁止	SIP 100REL 使能	禁止
会议类型	本地会议	会议 URI	
VAD&CNG	禁止	区别振铃	禁止
Alert Info Tone	开启	Share Line Enable	禁止
拒绝返回码	486(Busy Here)	免打扰返回码	480(Temporarily)
User-To-User	禁止	UUI Content	
VQ RTCP-XR Collector name		VQ RTCP-XR Collector address	
VQ RTCP-XR Collector port		允许IP呼叫	禁止
SIP携带MAC信息	禁止	SIP携带账户信息	禁止
Eary Media Support	开启	P-Early Media支持	开启
SIP Remote-Party-ID	禁止	SIP Session ID Support	禁止
未接来电记录	开启	同步话机时间	禁止
去电显示头域	PAID-RPID	使用连接端口	开启
使用TLS时使能SIPS方案	禁止		
SDP 未加密 SRTP 使能	禁止		

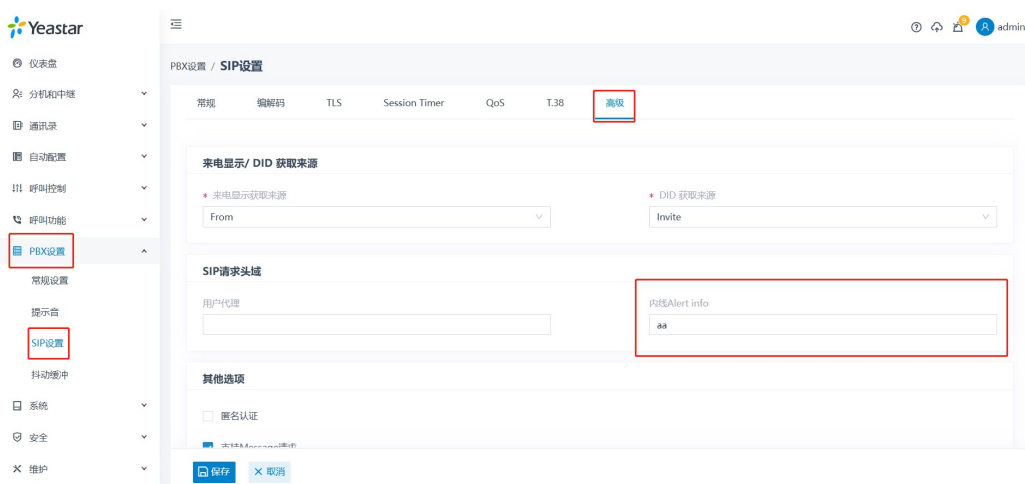
**RTP高级设置**





## 为内线来电设置特色响铃

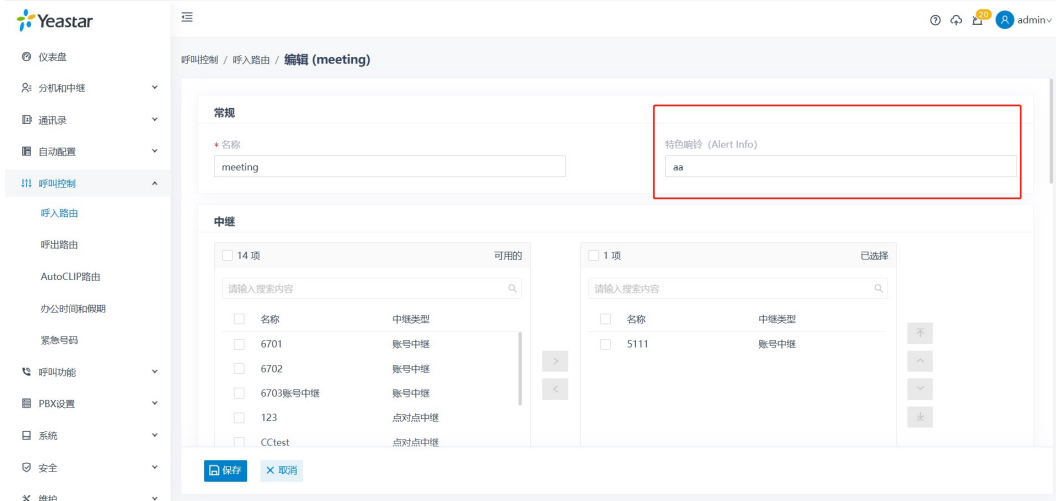
PBX 设置--》sip 设置--》高级--》填写 alert info



## 为外线设置特色响铃

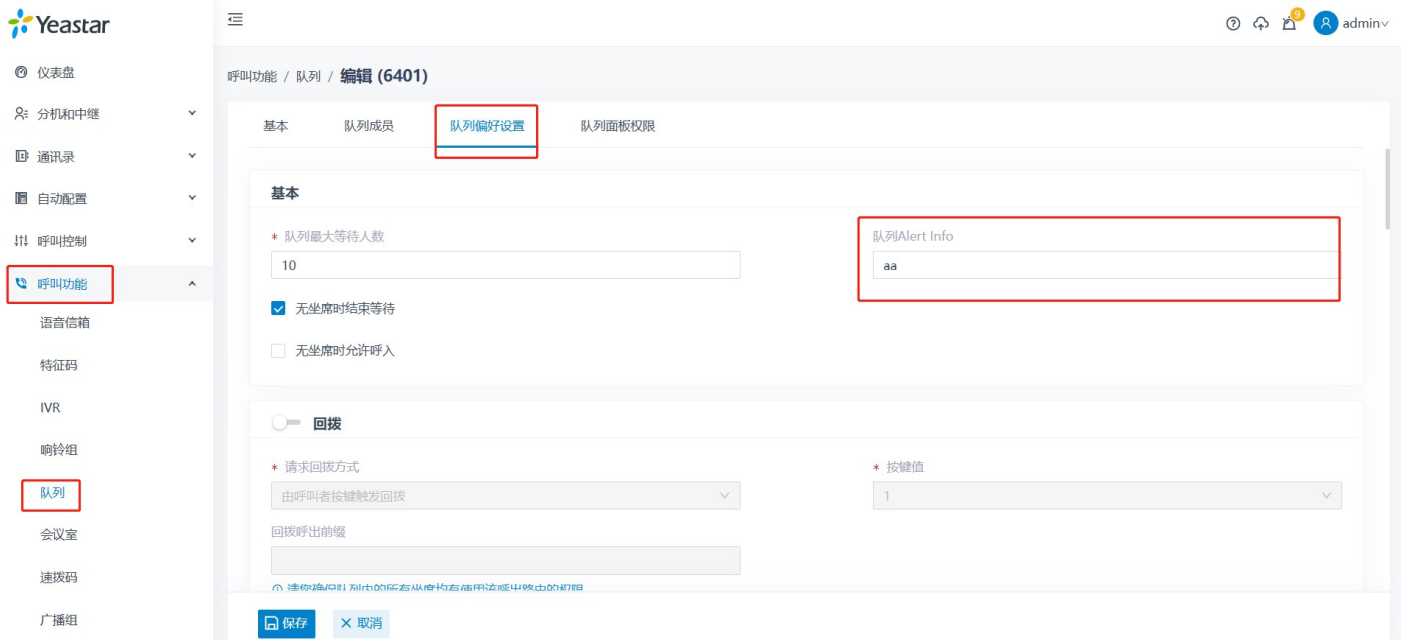
呼叫控制--》呼入路由--》编辑--》填写 alert info





## 为队列设置特色响铃

呼叫功能--》队列--》队列偏好设置--》填写 alert info



## 为响铃组设置特色响铃

呼叫功能--》响铃组--》编辑--》填写 alert info



- 仪表盘
- 分机和中继
- 通讯录
- 自动配置
- 呼叫控制
- 呼叫功能**
- 语音信箱
- 特征码
- IVR
- 响铃组**
- 队列
- 会议室
- 速拨码
- 广播组
- 搜索

呼叫功能 / 响铃组 / 编辑 (6300)

\* 号码: 6300

\* 名称: 6300

\* 响铃策略: 记忆响铃

\* 响铃超时 (s): 20

响铃组Alert Info: bb

成员

分机号码	姓名
<input type="checkbox"/> 51 项	可用的
<input type="checkbox"/> 分机号码	姓名
<input type="checkbox"/> Extension Group	Extensions_Group
<input type="checkbox"/> Extension Group	测试组
<input type="checkbox"/> Extension Group	技术组

分机号码	姓名
<input type="checkbox"/> 3 项	已选择
<input type="checkbox"/> 105	1002
<input type="checkbox"/> 106	106
<input type="checkbox"/> 108	108

保存 取消

## 为 IVR 设置特色响铃

呼叫功能--》IVR--》编辑--》填写 alert info

- 仪表盘
- 分机和中继
- 通讯录
- 自动配置
- 呼叫控制
- 呼叫功能**
- 语音信箱
- 特征码
- IVR**
- 响铃组
- 队列
- 会议室
- 速拨码
- 广播组

呼叫功能 / IVR / 编辑 (6201)

基本 按键事件

\* 号码: 6201

\* 名称: 6201

\* 提示音: [默认] x

\* 提示次数: 3

\* 响应超时时长 (s): 3

\* 按键超时时长 (s): 3

IVR Alert Info: aa

允许拨打分机: 所有分机

允许呼出路由拨出

9 项 可用的  0 项 已选择

保存 取消

2022年08月14日

