

# 话机如何使用呼叫代接功能

## 概述:

因工作开展的时效性,当邻桌同事电话响起 且同事不在座位等原因不方便接听电话时,可以使用代接功能进行代接电话。 呼叫代接是指一个分机在振铃时,被另一个分机通过按键事先设置好的代接功能码来代接其他无人接听的分机来电。以下我们 使用迅时 IP PBX 为服务器来介绍飞音 FIP1X 系列话机的代接功能。

## 准备前奏:

准备三台飞音 FIP1X 系列话机和一台迅时 IP PBX 如下:

1:话机 A 注册号码 1012

2:话机 B 注册号码 1013

3:话机 C 注册号码 1014

## 预期结果:

话机 A 呼叫话机 B, 话机 B 振铃的时, 话机 C 通过按"代接的功能码"可正常进行截答

## 一、设置方法:

1、迅时 IP PBX 设置代接功能码:

2、首先页面登陆迅时 IP PBX 的 IP 地址,账号密码请询问管理员。

3、点击【高级设置】-【功能码】-【业务操作】找到代接配置选项,设置代接码,代接码为唯一标识,可自定义。 【代接任意分机】:这里默认为"\*51"也可自定义(代接任意分机是指当被叫话机振铃时,其他话机通过按键"51"可以代接任意来电)

【代接指定分机】: 这里默认为"\*55"也可自定义(代接指定分机是指, 某个分机振铃时, 另外一个分机首先拨打"\*55"然后再输入 分机号, 即可进行代接)

【代接总机】: 这里默认为"\*50"也可自定义(待机总机是指,当总机号码无人接听是,其他话机通按键"\*50"可以进行代接)

【代接组内分机】: 这里默认为"\*56"也可自定义(代接组内分机是指,当同组的分机振铃无人接听时,组内其他分机可以进行按键 "\*56"进行代接)

代接码设置方法如下图:

深圳总部:广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道南山智园崇文园区1号楼1801-1802 / 1801-1802, Building 1, Chongwen Park, Nanshan Zhiyuan, Nanshan District, Shenzhen, China 北京分公司:北京市石景山区金安中海财富中心A座401 / Rm 401, Building 1, JinAn Zhonghai Fortune Center, Shijingshan District, Beijing, China 上海分公司:上海市杨浦区隆昌路619号城市概念软件园1幢C108 / Rm C108, City Concept Building 1, Longchang Rd No. 619, Yangpu District, Shanghai, China

# FLYINGVOICE

UM200 BAER			24/1-99/86		透り里居り返出
状态 基本设置	分机设置 外线设置	组网设置	应用服务 🚺 高级设置	安全 系统工具	日志
		系统证书 💋	<b>2017</b> 路由表 拔号检测 提示音		
		(			
切勿与以下号码相同: 来時	电接听组号码、转总机号码、外呼前缀、林	裏拟/IP分机号码或其它	功能码。		
系統の					
	查问 IP 地址	##	设置 IP 地址	*90	
	修改分机号码	*96	查询分机号码	#00	
语音提示录制 😮					
	录制	*81	试听	*82	
	保存	*83			
业务操作					
	415 Pt 19-19P	(an)	45 ALLA & AT 17 (2)	(410	
	时叫社園	-30	矿吗汪田以回	#30	
	代接任意分机	*51	代接总机	*50	
	代接指定分机	*55	代接组内分机	*56	
	密码外呼	*33	盲转	*38	
	三方通话	*79	监听	*34	

4、 【代接组内分机】设置方法,点击【分机设置】-【部门】,填写好部门名称,然后点击底部的【保存】即可。

UMZ							and <u>Manage</u>		1月出	
状态	基本设置	分机设置 外	线设置 组网设置	应用服务	高级设置	安全	系统工具	日志		
		前门 分机状态订阅								
		2								
		同一部门的	1分机之间可实现组内代接。部门	名称可由中文字符、字	母或数字组成。				*	
		ID	部门名称	ID	部门名称					
		3 1 FI	ying	2						
		3		4						
		5		6						
		7		8						
		9		10						
		9		10						
		11		12						

5、 部门设置完成之后, 再将分机添加到部门, 找到【分机设置】-【IP 分机】点击"④"

#### 设置。

状态	1	基本设置	0	分机设置	外	线设置	组网设置	应用	目服务 高级	及设置	安全	系统工具	日志		
	<i>۱Р ي</i>	<b>3</b> 47 5													
	2 P分机号码 当前 安全 分留处于(	時切勿与に <u>級別</u> 下 内岡下, 女	以下号码相同 , 外网注册 <sup>2</sup> 如果 IP 分机	]: 来电接听 下允许把分标 需要从外网;	组号码、制 几号码用做题 主册到 OM	总机号码、外呼  宮码。 , 清到 <u>外网访问</u>	的缀、功能码、 页面设置 OM	模拟分机号i 的外网地址	码或其它IP分机号码。						Ĩ
	支持喂喂	分机		0											
	+ IP话	ग <b>+</b> ।	喂喂移动分	机 🕈 Ex	cel 导入	+ 批量添加	☑ 批量配置	<b>前</b> 部	🖿 注册选项					٩	
		线路	启用	喂喂	在线状态	5 号码*	密码*	@ 1	授权码 (PIN) *	显示名称	部门	呼出权限	删除	设置	
		1			■在线	1012		••••		cuiyi		国内	Ť	0	
0		2			■在线	1013		••••		cuier		国内	1	0	
		3			■在线	1014				cuisan		国内	1	0	
	-												_		

6、 将部门选择到 Flying



二、测试验证:

# 1、代接任意分机:

使用话机 A 拨打话机 B, 话机 B 响铃时, 话机 C 直接按键"\*51", 可将话机 B 的来电代接。如下图:

深圳总部:广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道南山智园崇文园区1号楼1801-1802 / 1801-1802, Building 1, Chongwen Park, Nanshan Zhiyuan, Nanshan District, Shenzhen, China 北京分公司:北京市石景山区金安中海财富中心A座401 / Rm 401, Building 1, JinAn Zhonghai Fortune Center, Shijingshan District, Beijing, China

上海分公司:上海市杨浦区隆昌路619号城市概念软件园1幢C108 / Rm C108, City Concept Building 1, Longchang Rd No. 619, Yangpu District, Shanghai, China



◀》呼叫中 ◀ૣ		◀》响铃中 -				◀》通话中			
活机Ampani活机B 1013 活机Ampani活机B		诺机101 cu 10	3响铃中 Liyi 112	(* <mark>2</mark> *)	1.1) 1	(	话机	C <u>直接拨打</u> *5 *51 0:00:06	1即可代接
	取消	应答	转移	静音	拒绝	转接	保持	会议	挂机

## 2、代接指定分机:

使用<mark>话机 A 拨打话机 B, 话机 B 响铃时, 话机 C</mark> 首先拨打"\*55", 然后输入<mark>话机 B 的分机号</mark>, 可将话机 B 的来 电代接。如下图:



# 3、代接组内分机:

使用话机 A 拨打话机 B, 话机 B 响铃时, 话机 C 通过按键"\*56", 可将话机 B 的来电代接(因为话机 A,B,C 已经 设置到同一个部门里面了, 所以直接按"56"即可进行代接) 如下图:

深圳总部:广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道南山智园崇文园区1号楼1801-1802 / 1801-1802, Building 1, Chongwen Park, Nanshan Zhiyuan, Nanshan District, Shenzhen, China 北京分公司:北京市石景山区金安中海财富中心A座401 / Rm 401, Building 1, JinAn Zhonghai Fortune Center, Shijingshan District, Beijing, China 上海分公司:上海市杨浦区隆昌路619号城市概念软件园1幢C108 / Rm C108, City Concept Building 1, Longchang Rd No. 619, Yangpu District, Shanghai, China



◀》呼叫中 ◀	◀》 响铃中  —	●》通话中
话机A呼叫话机B	话机1013响铃中	
<b>1</b> 013 >>>	cuiyi 1012	直接拨打*56即可代接组内分机   *56   0:00:04
取消	应答 转移 静音 拒绝	转接 保持 会议 挂机

# 三、注意事项:

在迅时 IP PBX 上设置代接码之后,话机可正常按键代接功能码进行代接。需要注意的是代接功能需要 IP PBX 支持才可以,如果不支持则不能实现代接

深圳总部:广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道南山智园崇文园区1号楼1801-1802 / 1801-1802, Building 1, Chongwen Park, Nanshan Zhiyuan, Nanshan District, Shenzhen, China 北京分公司:北京市石景山区金安中海财富中心A座401 / Rm 401, Building 1, JinAn Zhonghai Fortune Center, Shijingshan District, Beijing, China 上海分公司:上海市杨浦区隆昌路619号城市概念软件园1幢C108 / Rm C108, City Concept Building 1, Longchang Rd No. 619, Yangpu District, Shanghai, China