

话机如何使用呼叫代接功能

概述:

因工作开展的时效性,当邻桌同事电话响起 且同事不在座位等原因不方便接听电话时,可以使用代接功能进行代接电话。呼叫代接是指一个分机在振铃时,被另一个分机通过按键事先设置好的代接功能码来代接其他无人接听的分机来电。以下我们使用迅时 IP PBX 为服务器来介绍飞音 FIP1X 系列话机的代接功能。

准备前奏:

准备三台飞音 FIP1X 系列话机和一台迅时 IP PBX 如下:

- ①:话机 A 注册号码 1012
- ②:话机 B 注册号码 1013
- ③:话机 C 注册号码 1014

预期结果:

话机 A 呼叫话机 B, 话机 B 振铃的时, 话机 C 通过按“代接的功能码”可正常进行截答

一、设置方法:

1、迅时 IP PBX 设置代接功能码:

2、首先页面登陆迅时 IP PBX 的 IP 地址, 账号密码请咨询管理员。

3、点击【高级设置】-【功能码】-【业务操作】找到代接配置选项, 设置代接码, 代接码为唯一标识, 可自定义。

【代接任意分机】: 这里默认为“*51”也可自定义(代接任意分机是指当被叫话机振铃时, 其他话机通过按键“51”可以代接任意来电)

【代接指定分机】: 这里默认为“*55”也可自定义(代接指定分机是指, 某个分机振铃时, 另外一个分机首先拨打“*55”然后再输入分机号, 即可进行代接)

【代接总机】: 这里默认为“*50”也可自定义(待机总机是指, 当总机号码无人接听是, 其他话机通按键“*50”可以进行代接)

【代接组内分机】: 这里默认为“*56”也可自定义(代接组内分机是指, 当同组的分机振铃无人接听时, 组内其他分机可以进行按键“*56”进行代接)

代接码设置方法如下图:





4、【代接组内分机】设置方法，点击【分机设置】-【部门】，填写好部门名称，然后点击底部的【保存】即可。



5、部门设置完成之后，再将分机添加到部门，找到【分机设置】-【IP分机】点击“④”设置。



6、将部门选择到 Flying



二、测试验证：

1、代接任意分机：

使用话机 A 拨打话机 B，话机 B 响铃时，话机 C 直接按键“*51”，可将话机 B 的来电代接。如下图：





2、代接指定分机：

使用话机 A 拨打话机 B，话机 B 响铃时，话机 C 首先拨打“*55”，然后输入话机 B 的分机号，可将话机 B 的来电代接。如下图：



3、代接组内分机：

使用话机 A 拨打话机 B，话机 B 响铃时，话机 C 通过按键“*56”，可将话机 B 的来电代接（因为话机 A,B,C 已经设置到同一个部门里面了，所以直接按“56”即可进行代接） 如下图：





三、注意事项:

在迅时 IP PBX 上设置代接码之后，话机可正常按键代接功能码进行代接。需要注意的是代接功能需要 IP PBX 支持才可以，如果不支持则不能实现代接

