



## Cisco BroadWorks BLF list 配置手册



## 目录

一、 前言 .....	2
1. 功能介绍 .....	2
二、 配置流程 .....	2
三、 配置操作 .....	3
1、 配置 Cisco BroadWorks .....	3
①登录 Cisco BroadWorks .....	3
②分配所需服务 .....	4
③配置 BLF list .....	5
2、 配置 IP 话机 .....	6
①配置 BLF list .....	6
②配置账号键 .....	7
四、 检验结果 .....	8

## 一、前言

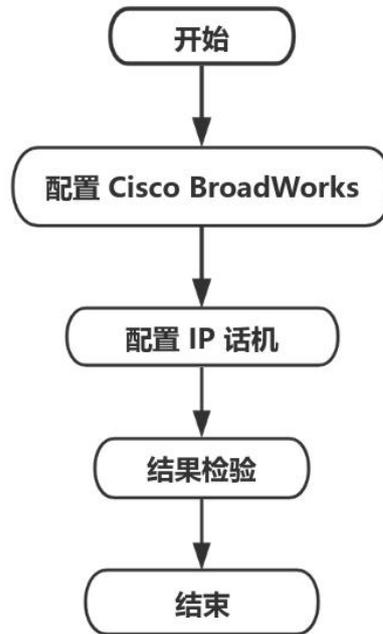
### 1. 功能介绍

BLF 是一种通过在某话机上预先配置空闲指示灯来监视其他分机号状态的功能，被配置的指示灯将实时随着被监控分机号的状态而改变，该指示灯会根据被监视号码的工作状态呈现不同的状态，一般包括：

指示灯状态	对应分机号状态
绿色常亮	空闲
红色常亮	忙线中
红色闪烁	有来电并正在振铃中

BLF 一般只能设置一个被监控号码，BLF List 则能设置多个号码，我们可以在一台话机上使用 BLF List 同时监控多个号码，BLF List 比之 BLF 更加方便好用，大大提高了监控者的工作效率。

## 二、配置流程

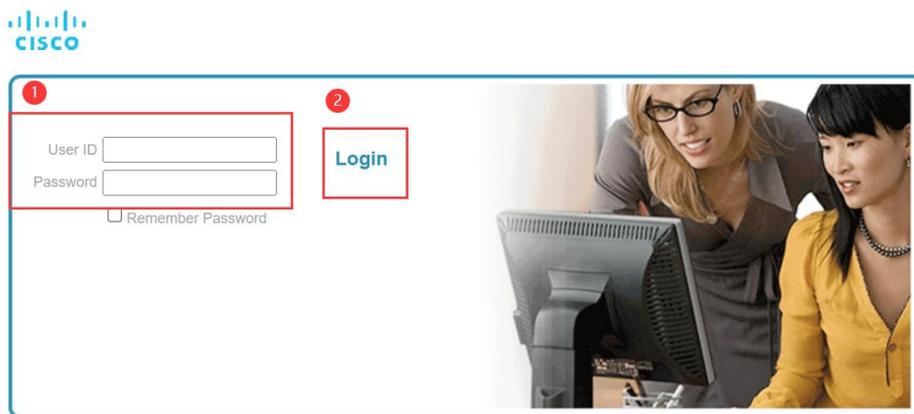


## 三、配置操作

### 1、配置 Cisco BroadWorks

#### ①登录 Cisco BroadWorks

**操作步骤：**浏览器输入 Cisco BroadWorks 地址--》输入 User ID(用户名)及 Password(密码)--》点击 Login(登录)--》登陆成功--》进入需要使用的线路对应用户界面。



Copyright © 2020 Cisco and/or its affiliates.  
PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL - ALL USE MUST BE LICENSED.  
The code, technical concepts, all information contained herein and related documentation are the property of, proprietary to and are vested in Cisco Technology, Inc. and/or its affiliated entities, ("Cisco") under various laws including copyright, international treaties, patent, trade secret and/or contract.  
Any copying, dissemination, reverse engineering, disclosure or other use of the material contained herein without an express license from Cisco is prohibited and, among other legal consequences, constitutes an infringement of the intellectual property and the proprietary rights of Cisco.

All use of the material herein must be in strict accordance with the terms of the license you have entered into with Cisco. All rights not expressly licensed are reserved.

图 1 登录进入 Cisco BroadWorks

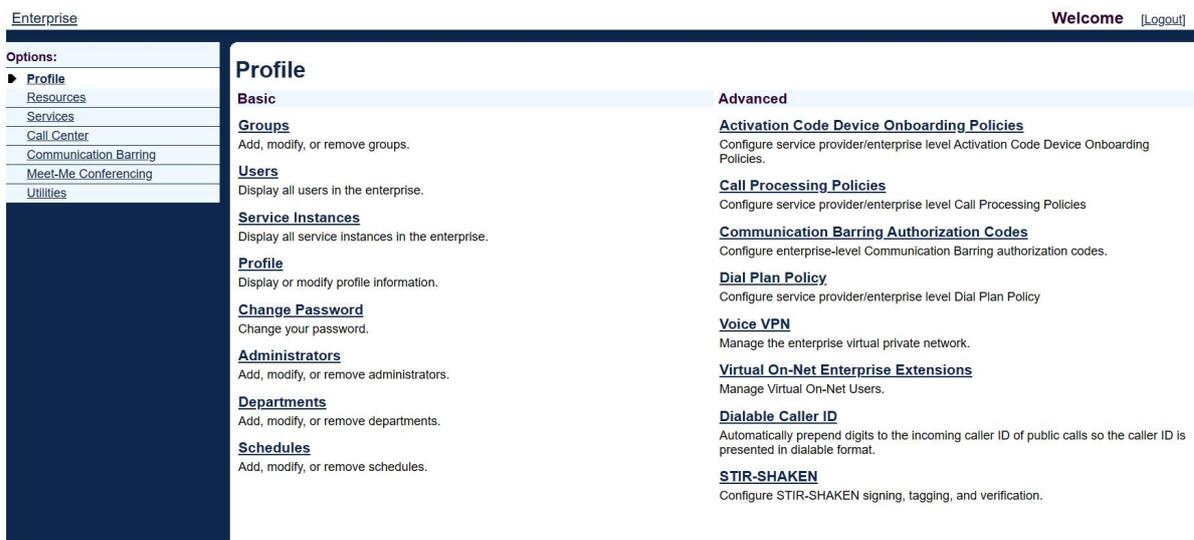


图 2 登录成功

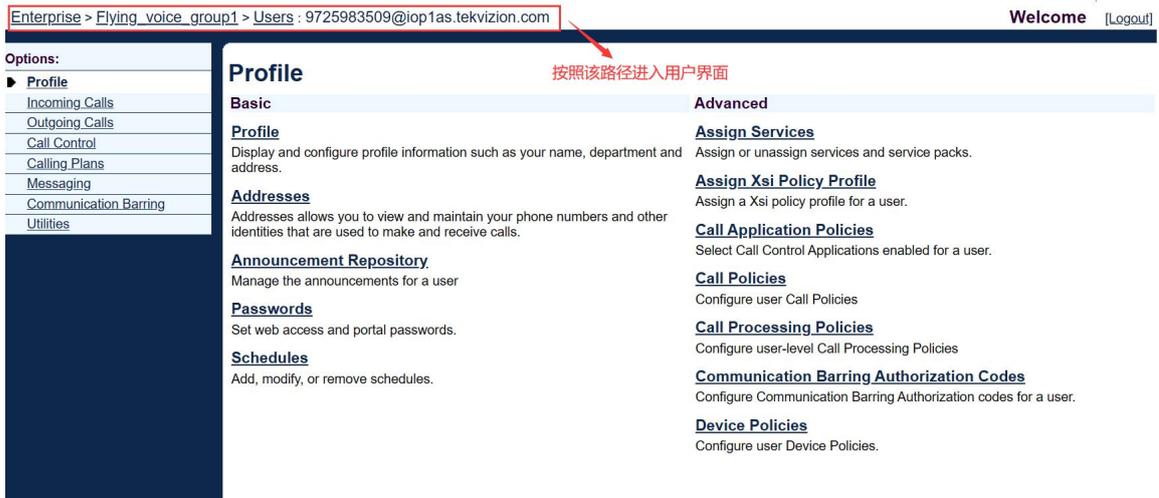


图 3 进入用户界面

## ②分配所需服务

为监控者的分机号分配服务。

**操作步骤:** Assign Service--》选择所需功能（Busy Lamp Filed 和 Diereted Call Pickup)--》Add--》所需功能出现在右侧方框--》Apply。

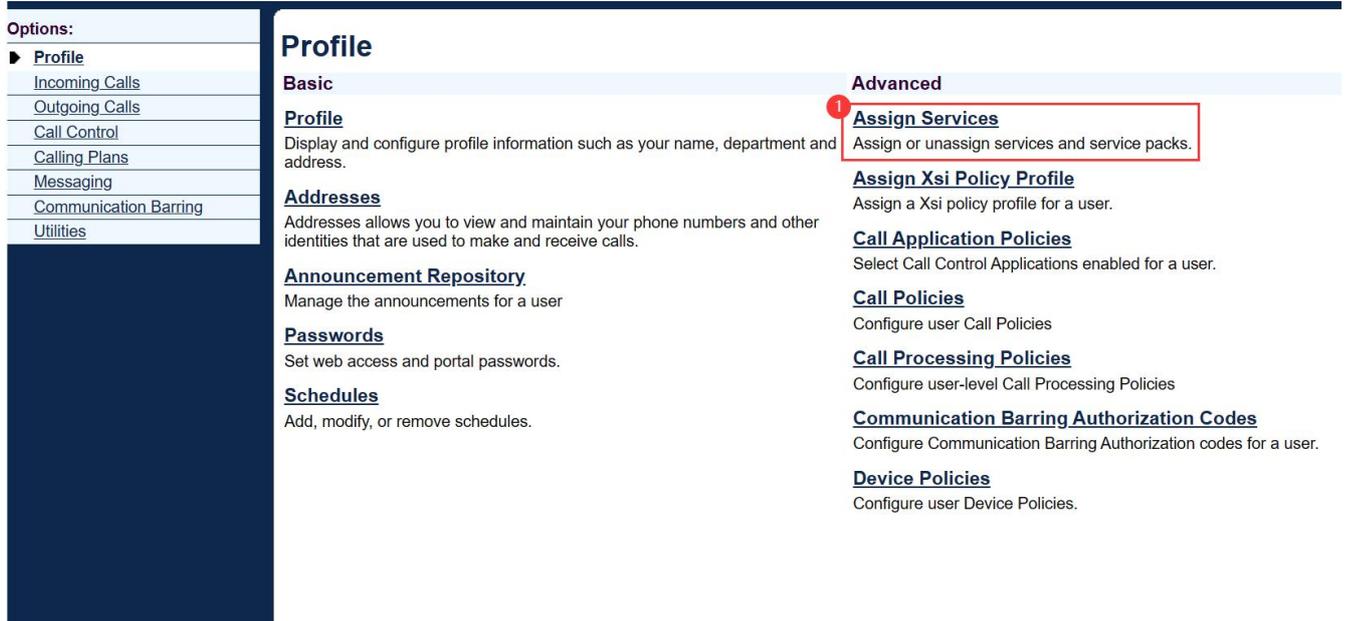


图 4 分配服务（一）

## Assign Services

Assign Services allows you to assign or unassign services and service packs for a user. If a service or service pack is unassigned the service data that has been filled out will be lost.

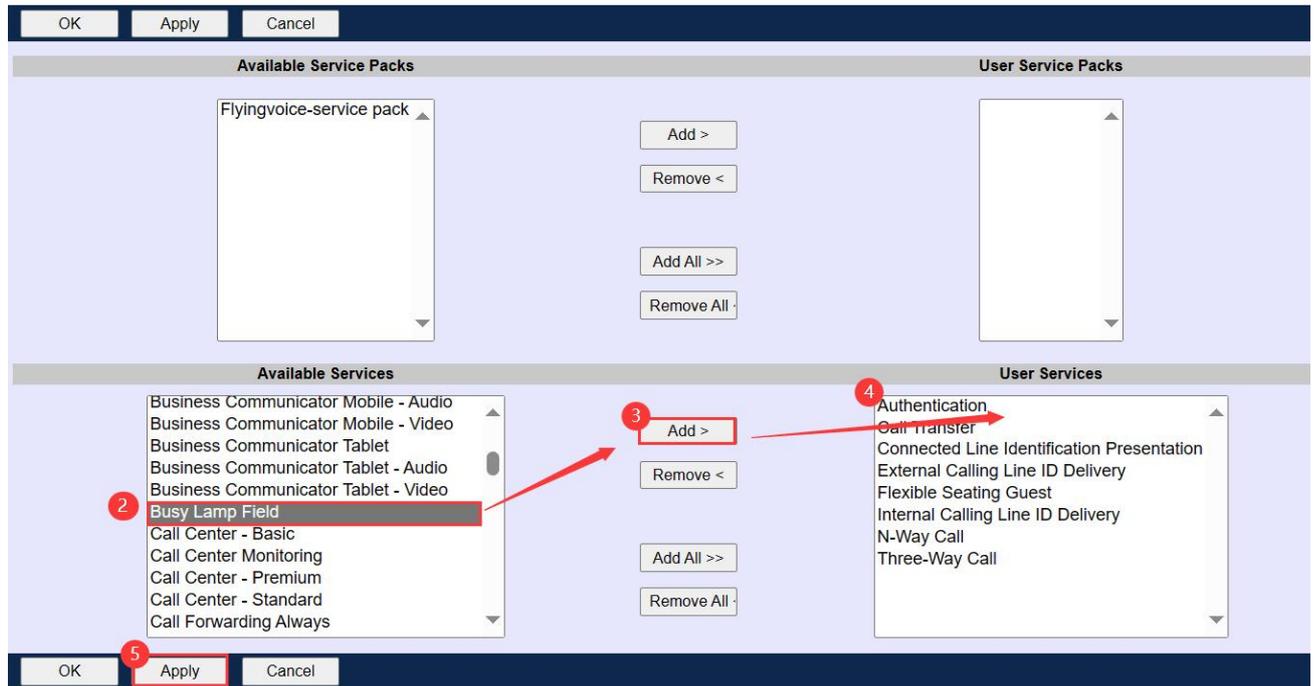


图 5 分配服务（二）

### ③配置 BLF list

#### 操作步骤:

点击 Client Application--》Busy Lamp Field--》自定义一个 List URI, 该 URI 可随意定制, 但必须是唯一的(重要内容, 请做记录)--》点击 Search--》出现全部可被监控的分机号, 选中--》点击 Add--》已选中分机号出现在右侧 Monitored User 中--》点击 Apply。

Enterprise > Flying\_voice\_group1 > Users : 9725983508@iop1as.tekvizion.com

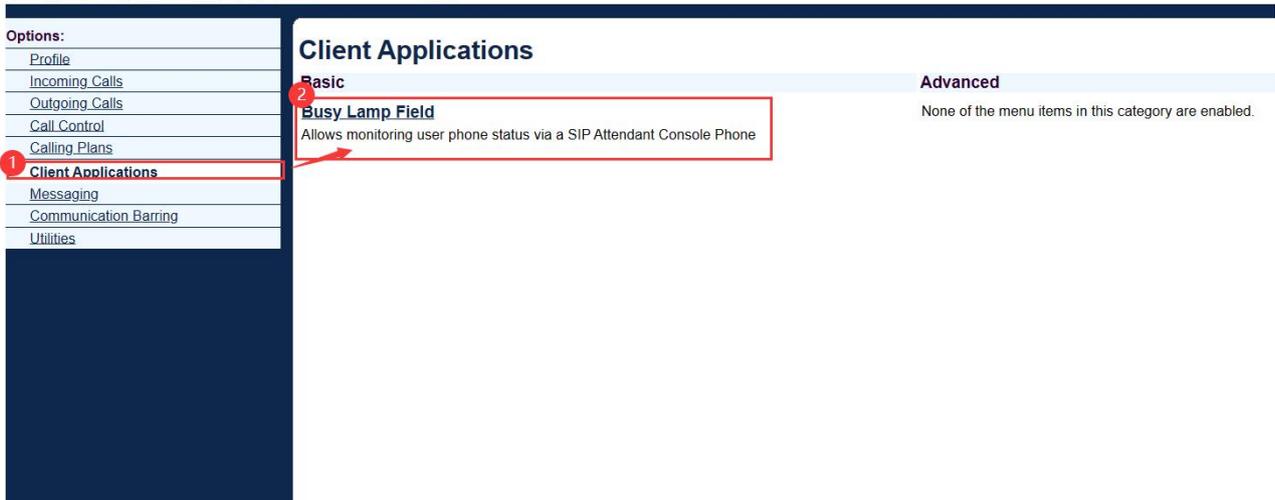


图 6 配置 BLF list（一）

## Busy Lamp Field

Busy Lamp Field allows you to create a list of users to monitor via your SIP Attendant Console Phone and assign a SIP URI to the list.

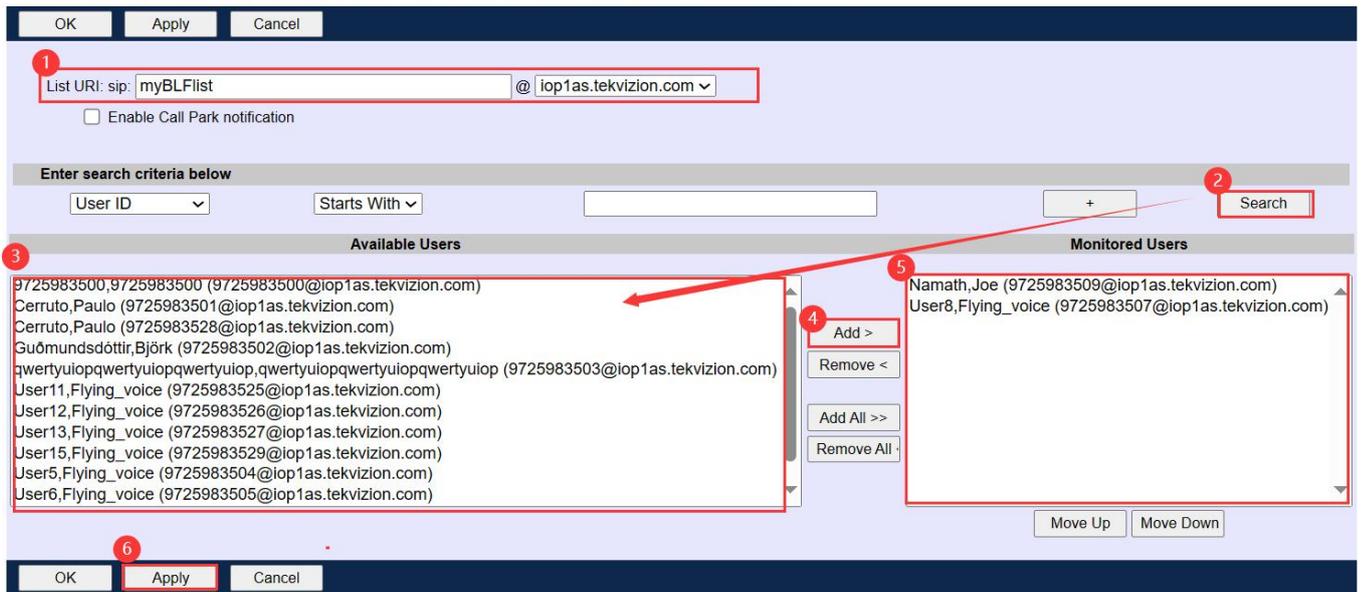


图 7 配置 BLF list (二)

## 2、配置 IP 话机

监控者的话机需要做该配置。

### ①配置 BLF list

**操作步骤:** VoIP--》账号 x--》填写 BLF List URI (之前在 Cisco Broadworks 上设置的)--》保存并应用。

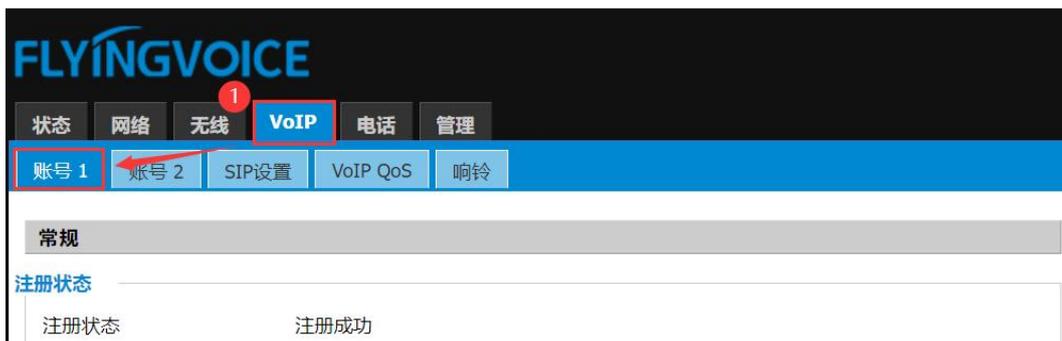


图 8 话机配置 BLF list (一)

SIP 加密方式	禁止	RTP 加密方式	禁止
SRTP	禁止	SRTP加密模式	AES_CM & ARIA_CM
国家码		移除国家码使能	禁止
Tel URL	禁止	使用随机SIP端口	开启
最小随机SIP端口	50000	最大随机SIP端口	60000
优选主服务器	禁止	呼叫保持Inactive属性使能	禁止
BLF List URI	myBLFlist@iop1as.tek	BLF List 截答特征码	
BLF List 驻留特征码		BLF List 取回截答码	
去除所有绑定	禁止	SIP 100REL 使能	禁止
会议类型	网络会议	会议 URI	conference@iop1as.tek
VAD&CNG	禁止	区别振铃	禁止
Alert Info Tone	禁止	Share Line Enable	禁止

图 9 话机配置 BLF list (二)

## ②配置账号键

飞音话机的指示灯即是账号键，因此配置指示灯需要配置账号键。

### 操作步骤：

电话--》账号键--》选择对应的账号键--》类型选择 BLF list--》账号选择监控者分机号所在线路--》保存。

按键	类型	账号	值	标签	分机号
账号键1	账号	账号1			
账号键2	BLF List	账号1			
账号键3	BLF List	账号1			
账号键4	账号	账号4			
账号键5	账号	账号5			
账号键6	账号	账号6			
账号键7	账号	账号7			
账号键8	账号	账号8			
账号键9	空				
账号键10	空				
账号键11	空				

图 10 配置账号键

## 四、检验结果

配置成功后，话机界面如下所示：

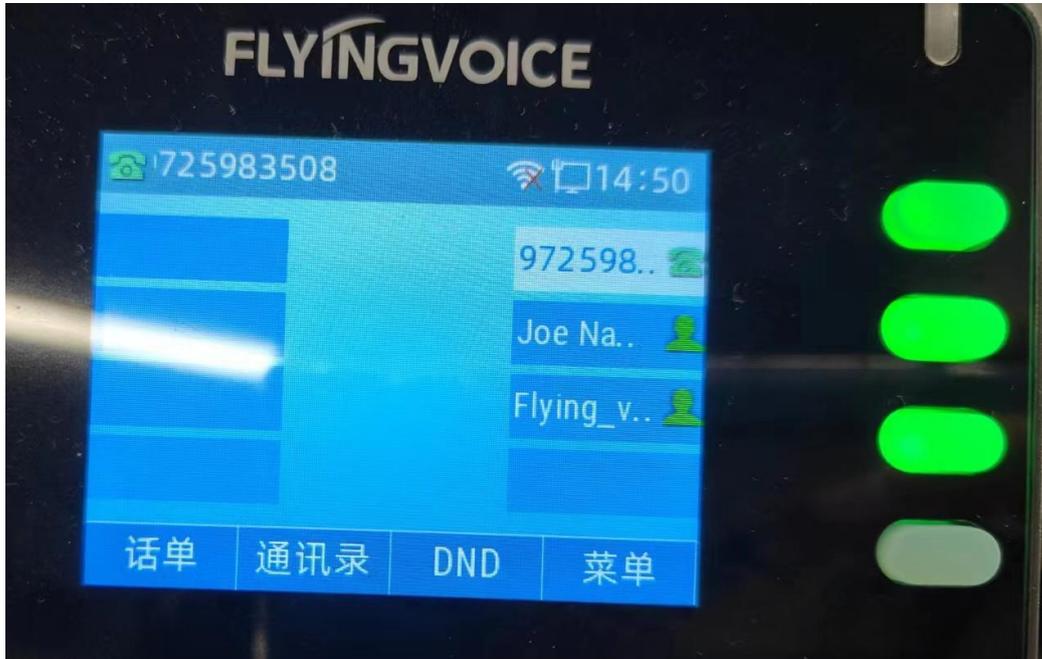


图 11 配置成功

使用 3 个号码测试 BLF list，监控者 3508，被监控者 1 3507，被监控者 2 3509。

### 测试步骤：

1. 3507 拨打 3509，3509 振铃，此时 3508 应显示如下（3509 对应指示灯红色闪烁，3507 对应指示灯红色常亮）：



图 12 3509 振铃

2. 3509 接通，此时 3508 应显示如下（3507，3509 对应指示灯红色常亮）：



图 13 3509 和 3507 通话中