



Cisco BroadWorks

Flexible Seating 配置手册



目录

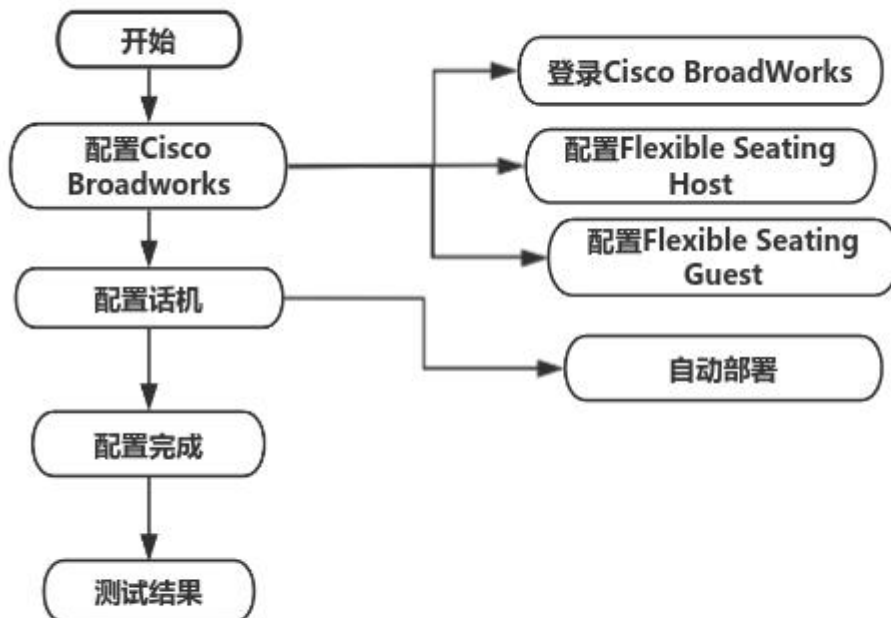
一、 前言	2
1. 功能介绍	2
二、 配置流程	2
三、 配置操作	3
1. 配置 Cisco BroadWorks	3
①登录 Cisco BroadWorks	3
②配置 Flexible Seating Host	4
③配置 Flexible Seating Guest	9
2. 配置话机	13
①自动部署	13
四、 检验结果	14

一、前言

1. 功能介绍

Cisco Broadworks 的 Flexible Seating 功能类似于 Hoteling 功能，可为用户提供一次性的 Guest 账号，但与之不同的是，Flexible Seating 可以自动部署，这意味着它比 Hoteling 的适用范围更广，同时它还支持通讯录同步，当您在别的话机上登录该账号时，通讯录也会被同步在别的话机上。

二、配置流程

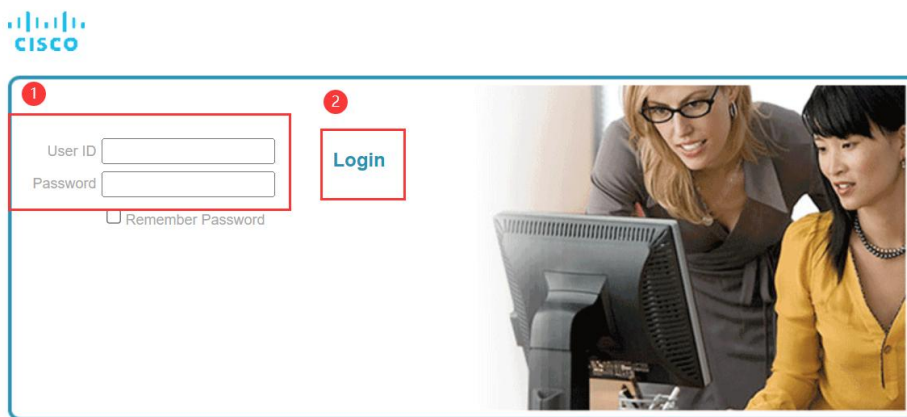


三、配置操作

1. 配置 Cisco BroadWorks

① 登录 Cisco BroadWorks

操作步骤：浏览器输入 Cisco BroadWorks 地址--》输入 User ID(用户名)及 Password(密码)--》点击 Login(登录)--》登陆成功--》进入 Group 界面。



Copyright © 2020 Cisco and/or its affiliates.
PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL - ALL USE MUST BE LICENSED
The code, technical concepts, all information contained herein and related documentation are the property of, proprietary to and are vested in Cisco Technology, Inc. and/or its affiliated entities, ("Cisco") under various laws including copyright, international treaties, patent, trade secret and/or contract.
Any copying, dissemination, reverse engineering, disclosure or other use of the material contained herein without an express license from Cisco is prohibited and, among other legal consequences, constitutes an infringement of the intellectual property and the proprietary rights of Cisco.

All use of the material herein must be in strict accordance with the terms of the license you have entered into with Cisco. All rights not expressly licensed are reserved.

图 1 登录进入 Cisco BroadWorks

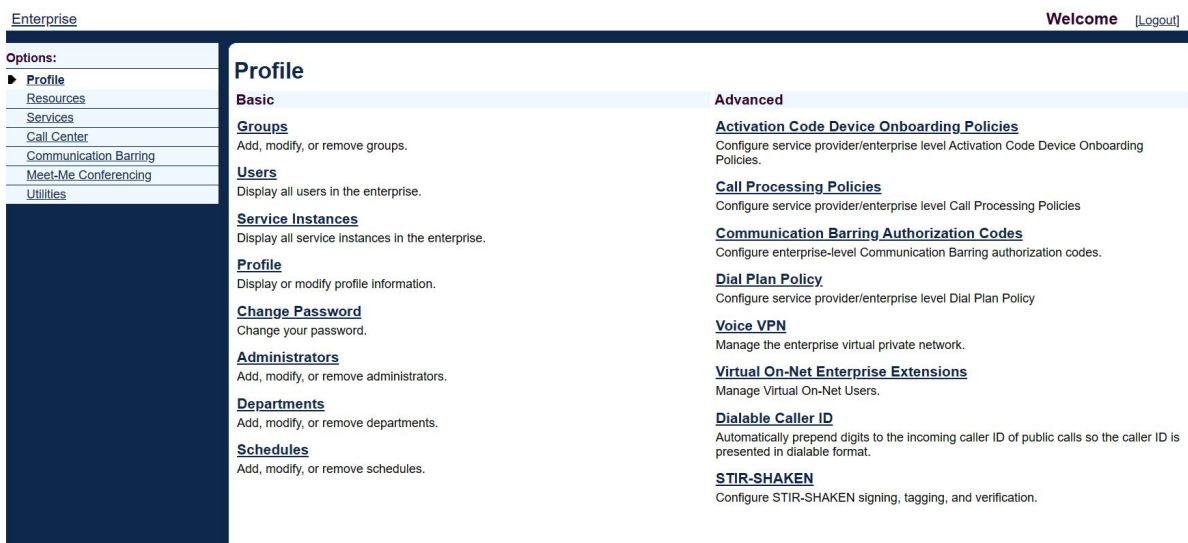


图 2 登录成功

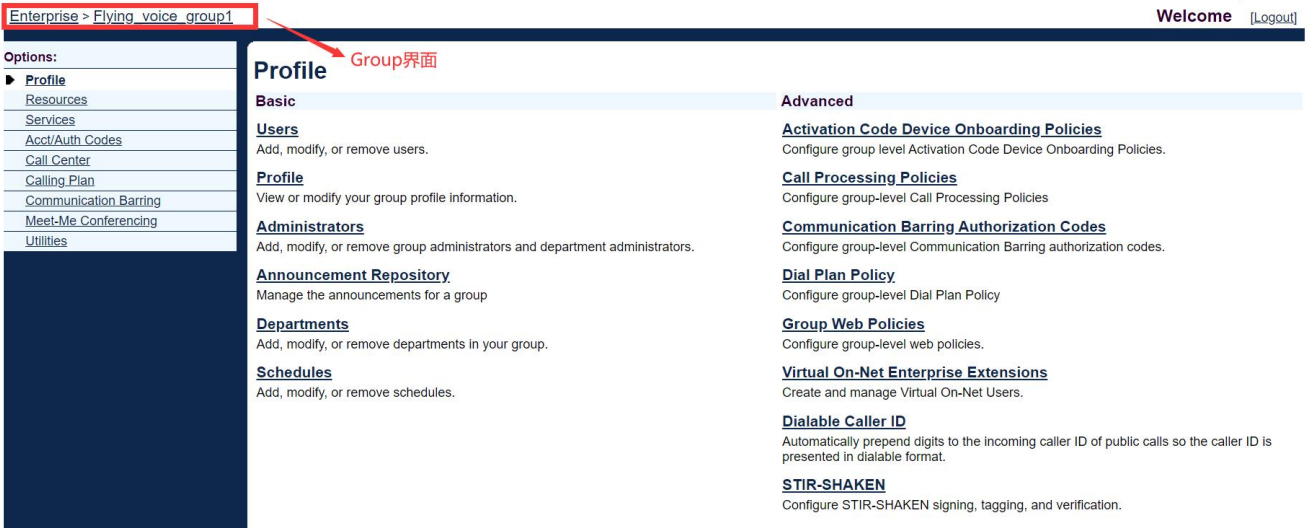


图 3 进入 Group 界面

②配置 Flexible Seating Host

用户必须为 Host 账号建立一个 Profile 并进行相关配置，使得 Host 账号的配置能被话机自动获取，从而实现下一步的话机自动部署。

(1) 增加 Host Profile

操作步骤： Resource--》Identity/Device Profiles--》Add--》填写参数（参数解析见下表）--》OK。

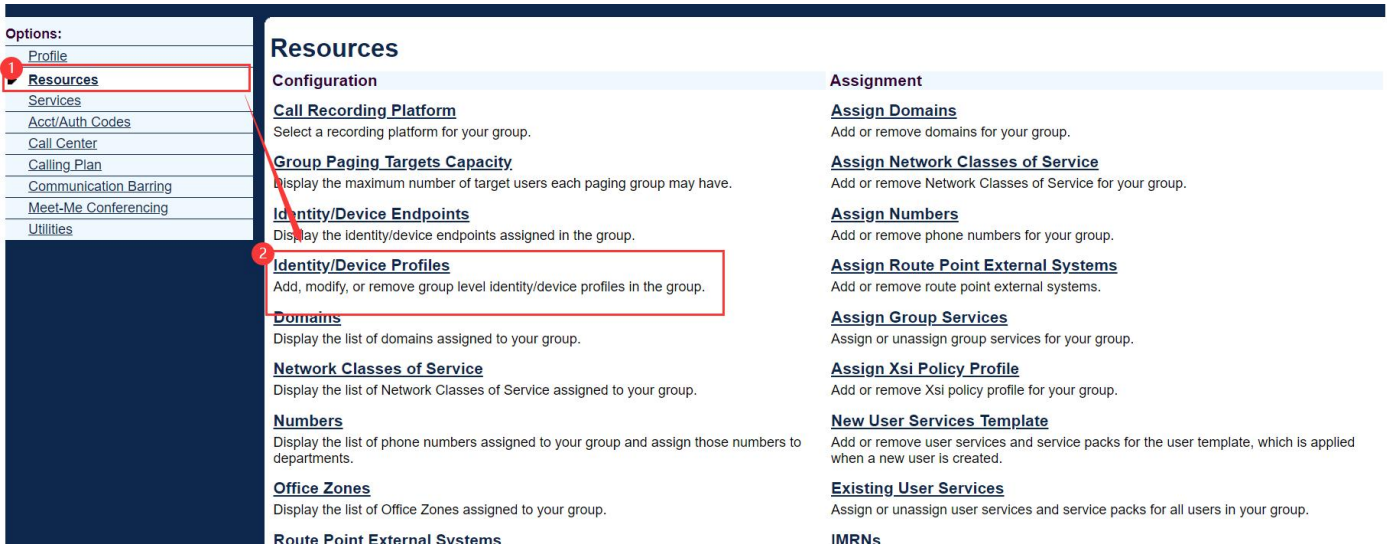


图 4 增加 Host Profile（一）

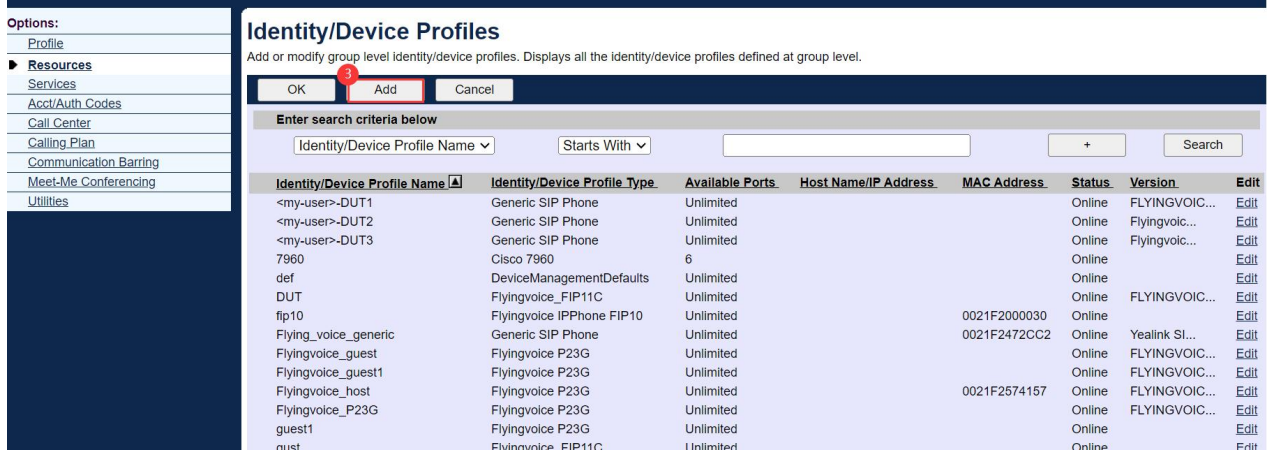


图 5 增加 Host Profile (二)

Identity/Device Profile Add

Add a new group identity/device profile.

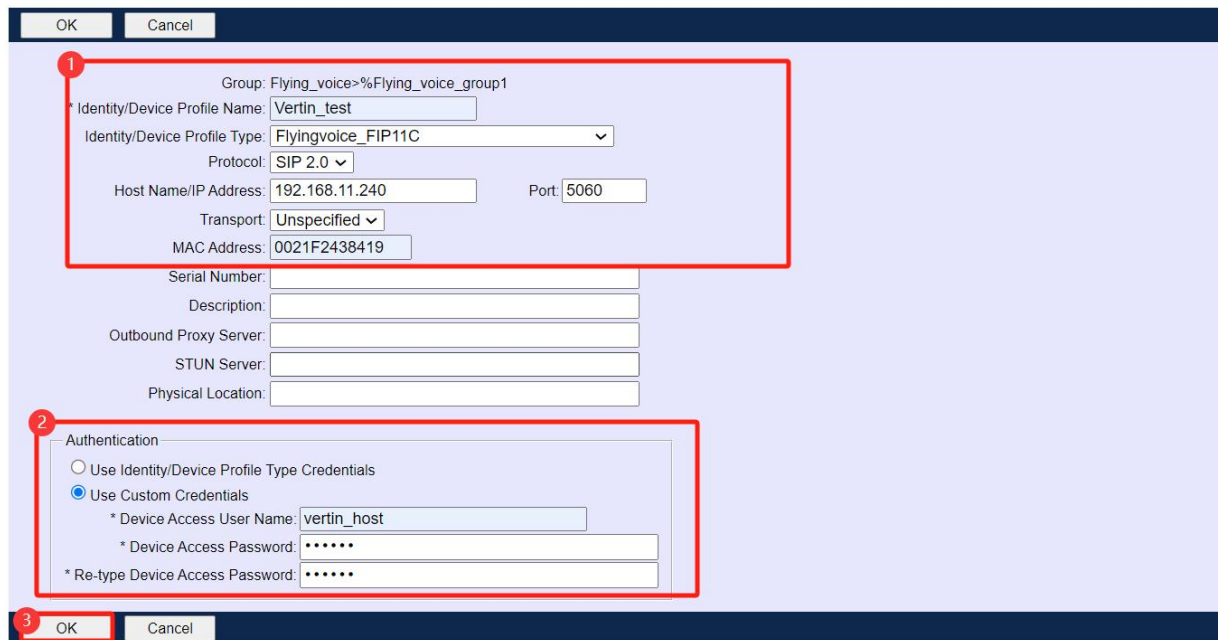


图 6 增加 Host Profile (三)

参数	描述
Identity/Device Profile Name	自定义 Profile 名称。
Identity/Device Profile Type	选择 Flyingvoice_FIP11C。
MAC Address	填写话机 MAC 地址，平台需要根据 mac 生成配置文件
Host Name/IP Address	输入话机 IP 地址，port 输入端口（飞音默认 SIP 端口 5060）
Authentication	认证方式，选择 Use Custom Credentials
Device Access User Name	认证用户名，可自定义，该项为重要信息，请记录。
Device Access Password	认证密码，可自定义但需遵循 Cisco Broadworks 规则定义，该项为重要信息，请记录。

(2) 修改配置文件模板

在现有模板文件上增加使用 Flexible Seating 所需参数。

操作步骤:

进入刚刚添加的 Profile 中--》Files--》点击 Download 下载配置文件模板--》打开配置文件模板，添加参数 account.1.hoteling.enable = 1 --》保存文件--》回到上一级界面点击 Edit--》选择 Custom--》点击选择文件，选择刚刚保存的文件，将其上传到 Cisco Broadworks--》点击 Rebuild the files 重新构建配置文件--》点击 Apply。

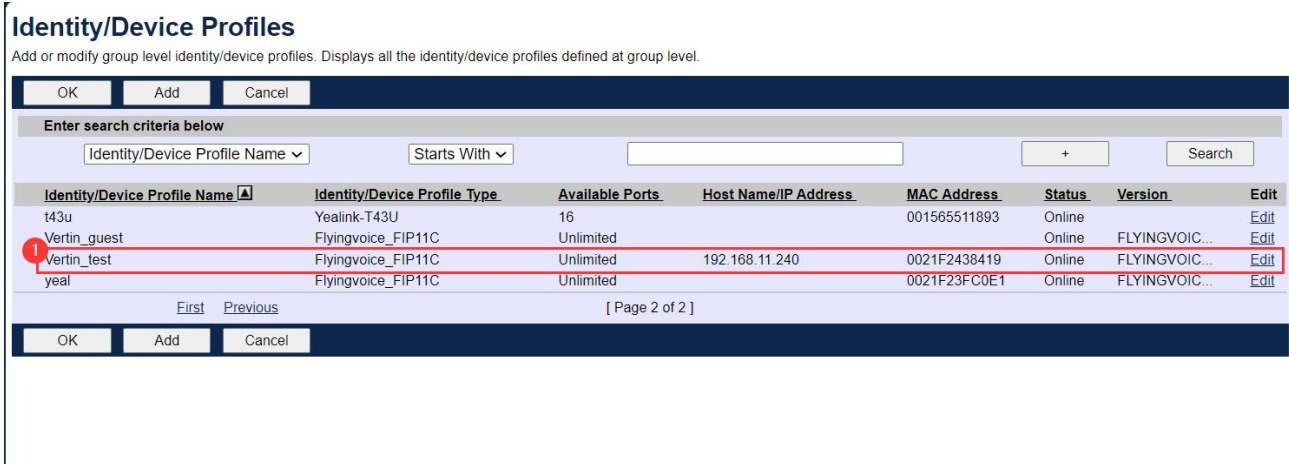


图 7 修改配置文件模板（一）

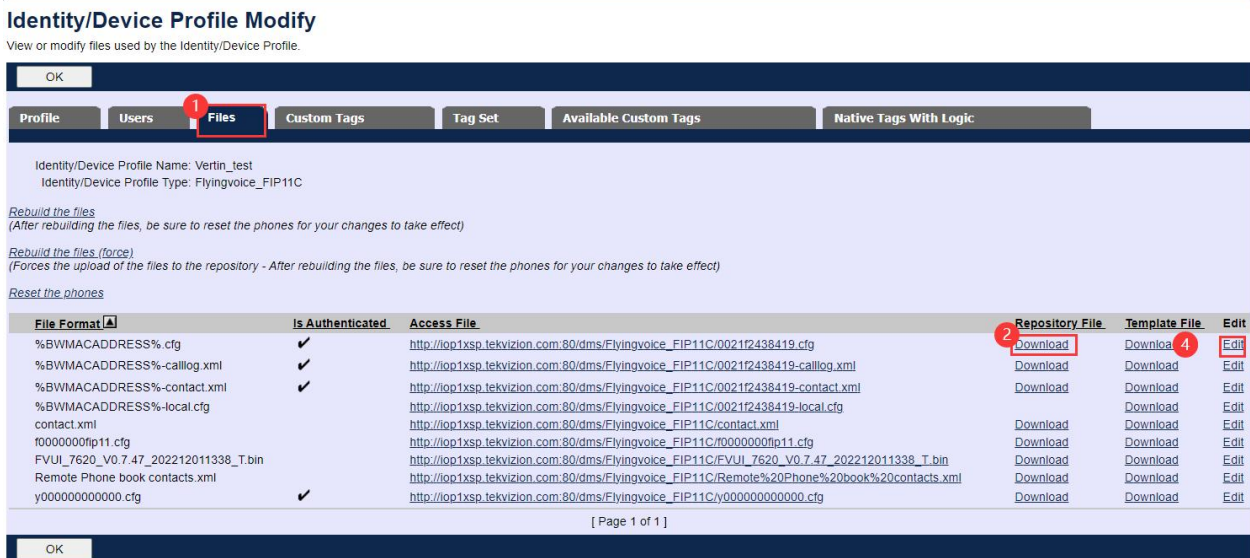


图 8 修改配置文件模板（二）

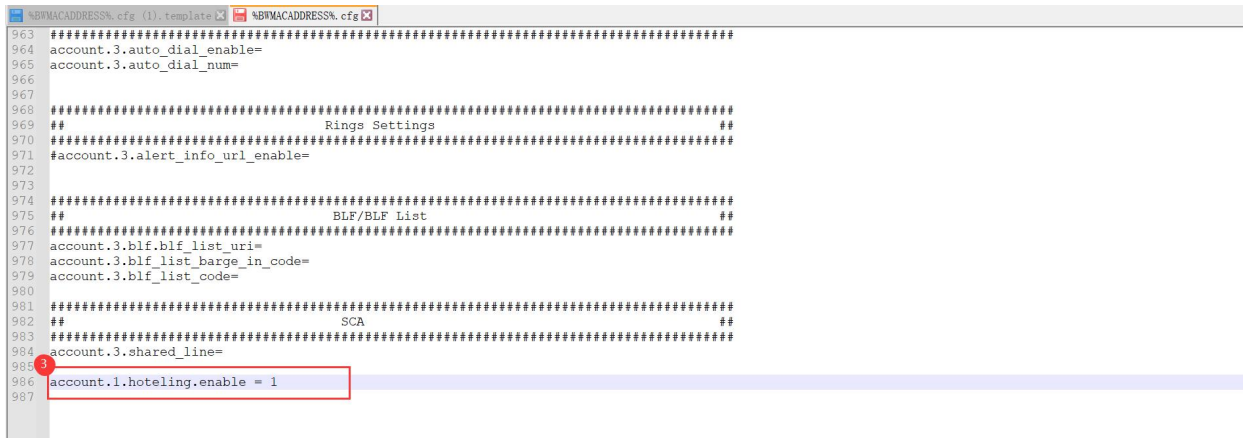


图 9 修改配置文件模板（三）



Identity/Device Profile File Modify

Modify an existing Identity/Device Profile file.

图 10 修改配置文件模板（四）

(3) 新增 Flexible Seating Host 账号

操作步骤:

Services--» Flexible Seating Host--» Add--» 填写参数（参数描述见下表）--» OK。

图 11 配置 Host（一）

图 12 配置 Host（二）

Flexible Seating Host Add

Create a flexible seating host.

图 13 配置 Host (三)

参数	描述
Flexible Seating Host ID	自定义该 Host 账户的 ID, 可任意输入。
Name	输入使用该账号的用户姓名。
Calling Line ID Last Name	输入该账号来电显示时显示的名。
Calling Line ID First Name	输入该账号来电显示时显示的姓。

(4) 配置 Flexible Seating Host 账号

为新增的 Host 账号分配分机号。

操作步骤:

点击上一步创建的 Host--》进入 Host 用户界面--》点击 Addresses--》选择一个分机号--》选择 Identity/Device Profile--》 Identity/Device Profile Name 选择创建的 Host Profile--》 Line/port 填写分配到的号码--》 Apply。

图 14 分配分机号 (一)

图 15 分配分机号 (二)

Flexible Seating Host Addresses

Addresses allows you to view and maintain your phone number and other identities that are used to make and receive calls.

图 16 分配分机号（三）

③配置 Flexible Seating Guest

配置 Flexible Seating Guest 后，用户可以在已部署 Host 账号的话机上登录 Guest 账号并使用其进行通话。

(1) 增加 Guest Profile

操作步骤：

在 Group 界面点击 Resource--》Identity/Device Profiles--》输入 Identity/Device Profiles Name--》选择 Identity/Device Profiles Type 为 Flyingvoice_FIP11C--》OK。

图 17 增加 Guest Profile（一）

Identity/Device Profile Add

Add a new group identity/device profile.

图 18 增加 Guest Profile (二)

(2) 修改配置文件模板

详情参照配置 Flexible Seating Host-修改配置文件模板进行配置。

(3) 配置 Flexible Seating Guest 账号

为 Guest Profile 分配一个分机号。

操作步骤:

选择一个已有 User, 进入 User 界面--》为其分配 Flexible Seating Guest 服务--》配置 Portal 登录密码--》配置 Flexible Seating Guest (参数详情见下表)--》Apply。

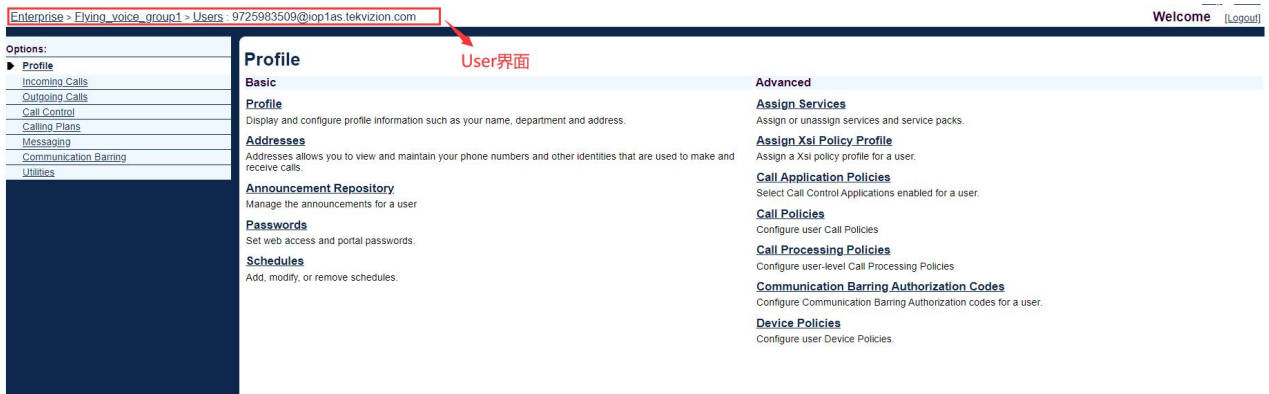


图 19 进入 User 界面

Assign Services

Assign Services allows you to assign or unassign services and service packs for a user. If a service or service pack is unassigned the service data that has been filled out will be lost.

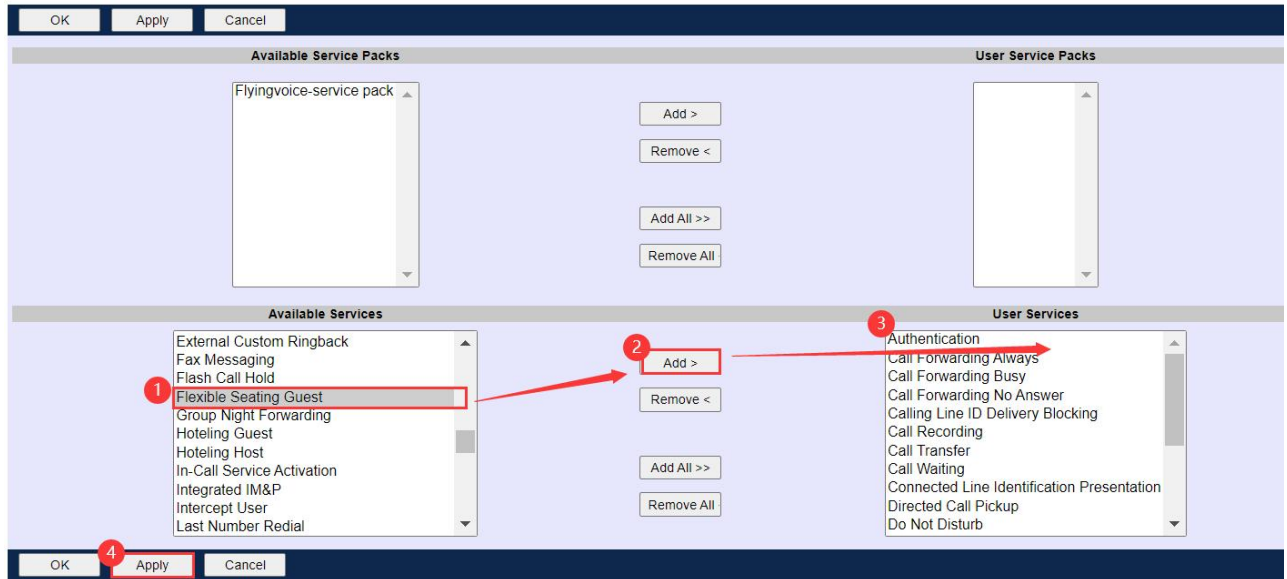


图 20 分配服务

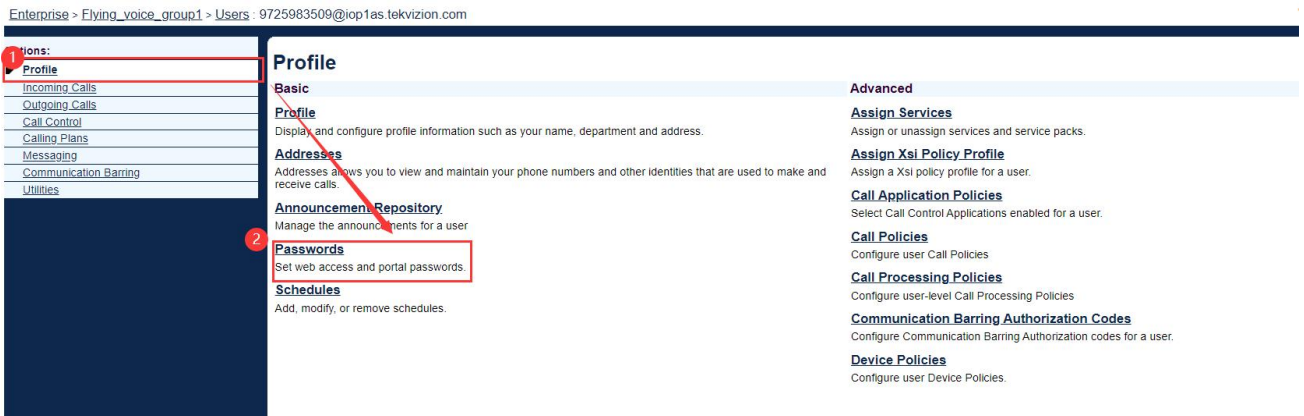


图 21 设置 Portal 登陆密码（一）

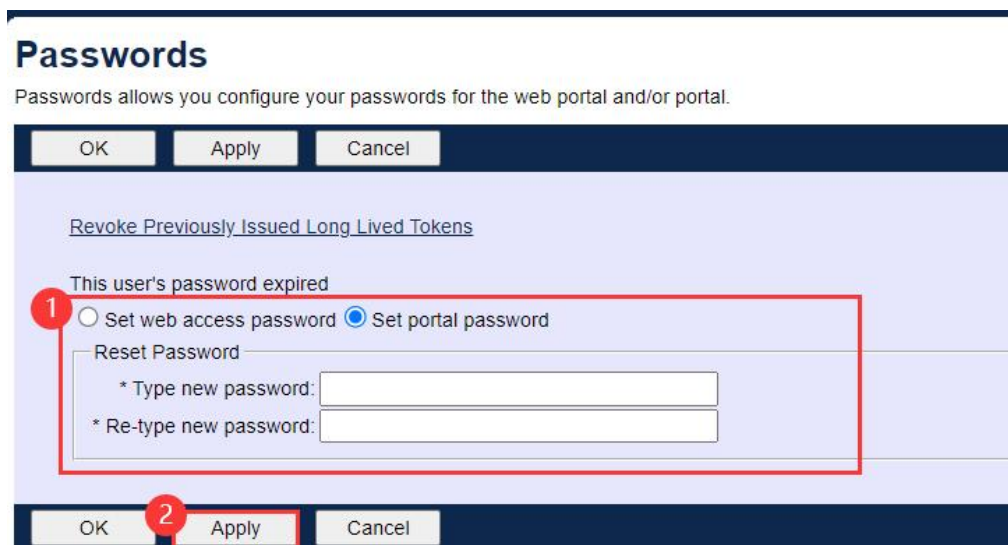


图 22 设置 Portal 登陆密码（二）

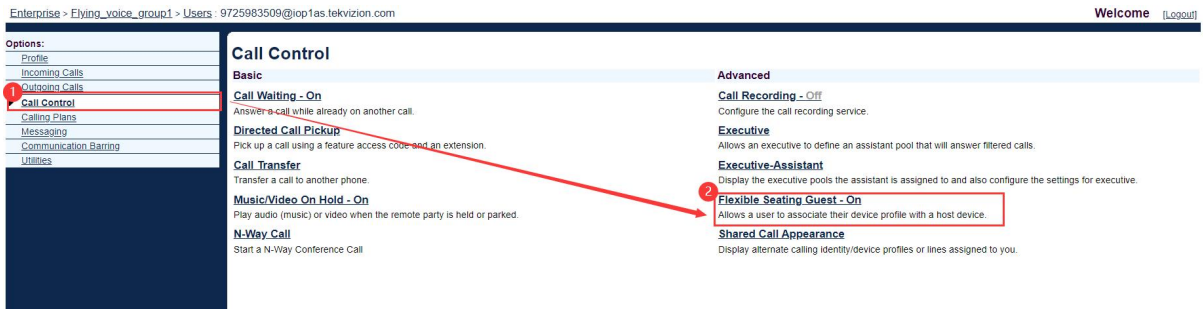


图 23 配置 Flexible Seating Guest (一)

Flexible Seating Guest

Allows a user to associate their device profile with a flexible seating host.

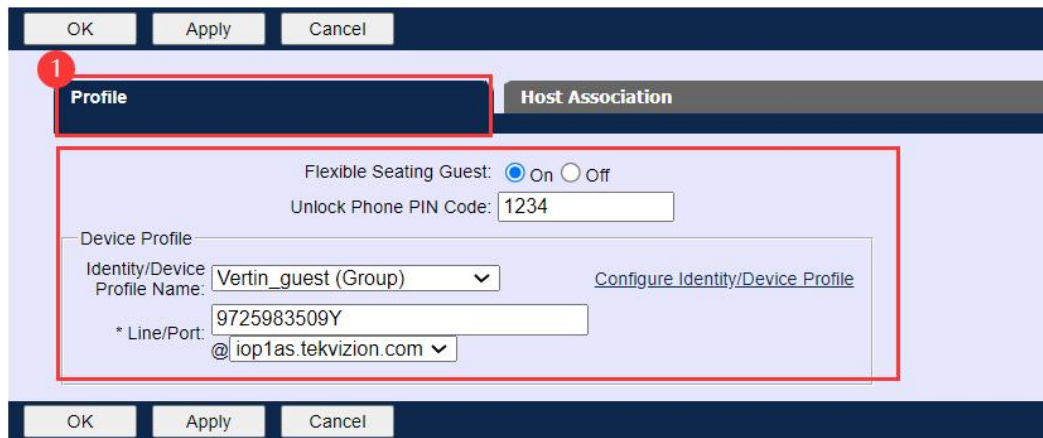


图 24 配置 Flexible Seating Guest (二)

参数	描述
Flexible Seating Guest	选择 On 开启服务。
Unlock Phone PIN Code	输入登入密码，此处输入刚才设置的 Portal 密码。
Identity/Device Profile Name	选择已设置的 Guest Profile。
Line/Port	自定义一个新的号码。



图 24 配置 Flexible Seating Guest (二)

2. 配置话机

①自动部署

如只需配置少量话机，仅需在话机 Web 页面操作，如需配置多台话机，建议参照《Cisco Broadworks+RPS 自动部署配置手册》进行配置。

操作步骤：

管理--》自动更新--》HTTP 认证选择 Basic 模式--》用户名和密码为配置 Flexible Seating Host-增加 Host Profile 中设置的用户名和密码--》配置文件规则为配置 Host Profile 中生成的 URL--》点击保存并应用--》重启话机将生效配置--》话机获取配置文件，完成自动部署。

The screenshot shows the 'Provision' configuration page in the Cisco Broadworks+RPS web interface. The 'HTTP 认证' section is highlighted with a red box, and the '保存并应用' button is also highlighted. The configuration parameters are as follows:

配置项	值
Provision 使能	开启
PNP激活	开启
同步复位	开启
同步随机延时(秒)	40
同步周期(秒)	3600
同步错误重试延迟(秒)	3600
强制同步延时(秒)	14400
升级后重新同步	开启
Resync From SIP	开启
Option 66	开启
Option 67	禁止
配置文件名	\$(MA)
用户代理名称	
HTTP 认证	Basic
用户名	vertin_host
密码	Qwe321!
配置文件规则	http://iop1xsp.tekvizion.com:80/dms/Flyingvoice_FIP11C/

Buttons at the bottom: 保存并应用, 保存, 取消, 重启

图 25 配置话机参数

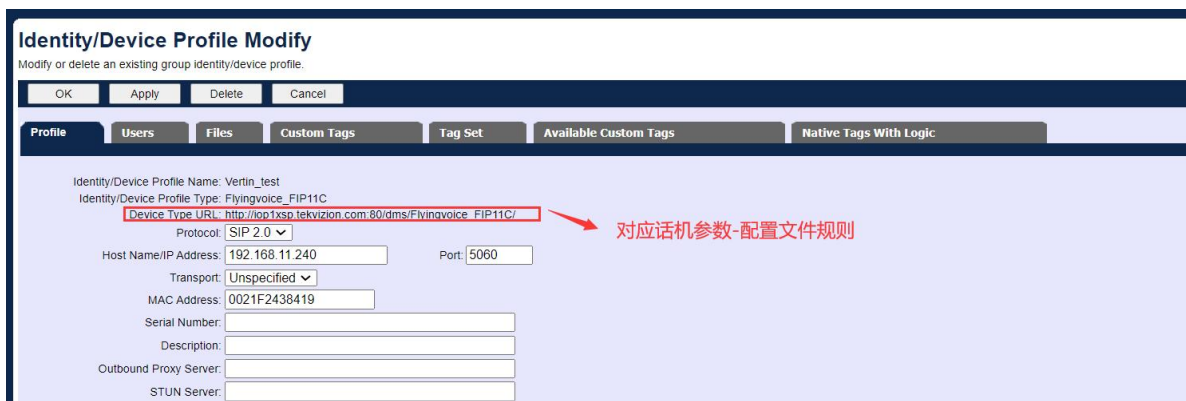


图 26 配置文件规则

四、检验结果

自动部署功后，话机界面如下所示，此时话机上是 Host 账户：

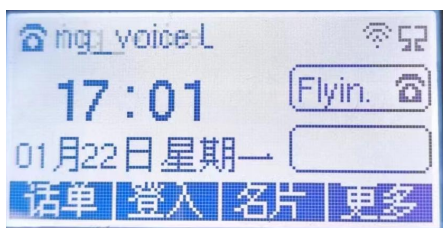


图 27 配置成功

测试步骤：

1. 按下**登入**软按键进入来宾登入界面，输入**用户名和密码**（可选择是否使用自动登录，若开启自动登录，下次登入时无需输入密码，将直接登入），按下**保存**软按键登入来宾账号（即 Guest 账号）：

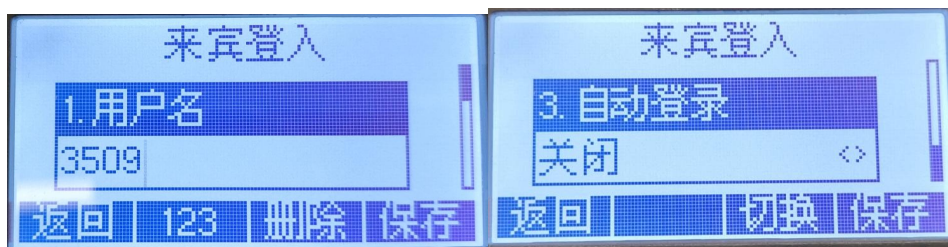


图 12 输入信息

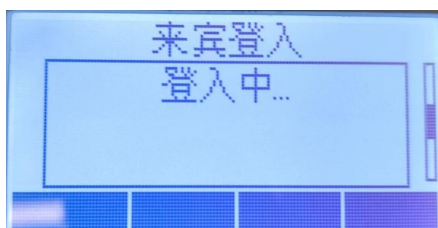


图 14 登入中

注意：

账号名一般是用作来宾账号的四位数分机号，如示例中的分机号 3509，密码则是以上步骤中所设置的 portal password。

2. 登入成功，拨打分机号 3507 演示通话：

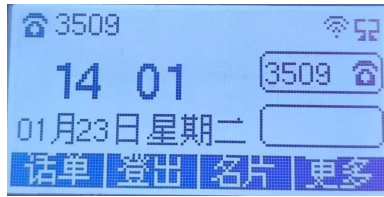


图 15 登入成功



图 16 通话测试

3. 登出账号，按下**登出**软按键，弹出**登出确认**界面，按下**确认**软键。

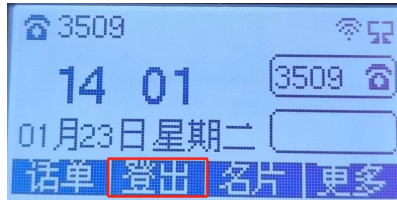


图 17 登出

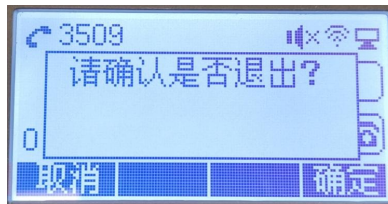


图 18 确认登出