



## Cisco BroadWorks

## Hoteling 配置手册



## 目录

一、 前言 .....	2
1. 功能介绍 .....	2
2. 注意事项 .....	2
二、 配置流程 .....	2
三、 配置操作 .....	3
1、 配置 Cisco BroadWorks .....	3
①登录 Cisco BroadWorks .....	3
②分配所需服务 .....	4
③配置 Hoteling Host .....	5
④配置 Hoteling Guest .....	6
⑤获取 Hoteling Guest 登录信息 .....	7
2、 配置 IP 话机 .....	7
①线路注册 .....	7
四、 检验结果 .....	8
附录 .....	10
如何重新设置 Hoteling Guest 登入密码? .....	10

## 一、前言

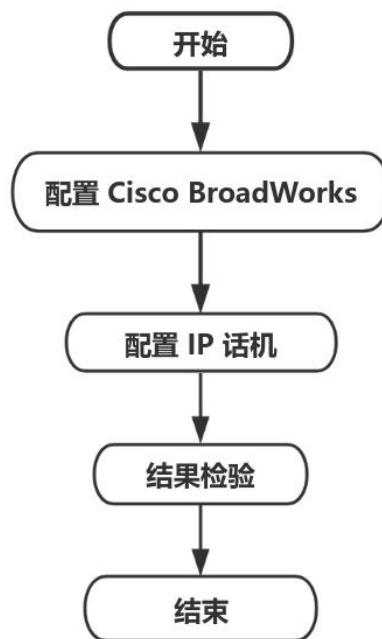
### 1. 功能介绍

Cisco Broadworks 的 hoteling 功能提供了同步酒店客户用户地址的功能，使用该功能可以为某分机号创建若干个来宾账号。当客户入住时，管理员可以为其登入来宾账号供客户使用。该来宾账号有一定使用时长，当到期了之后来宾账号将会自动注销。Hoteling 模式提供的来宾账号是一次性账号，既保证了客户资料的安全性，也降低了账号使用成本。

### 2. 注意事项

- ① Hoteling 的来宾账号最多只能维持 999 小时，到期后账号将自动注销，请用户注意使用时间。
- ② 管理员账号和来宾账号互相独立，来宾账号需要占用某一分机号作为来宾账号。

## 二、配置流程

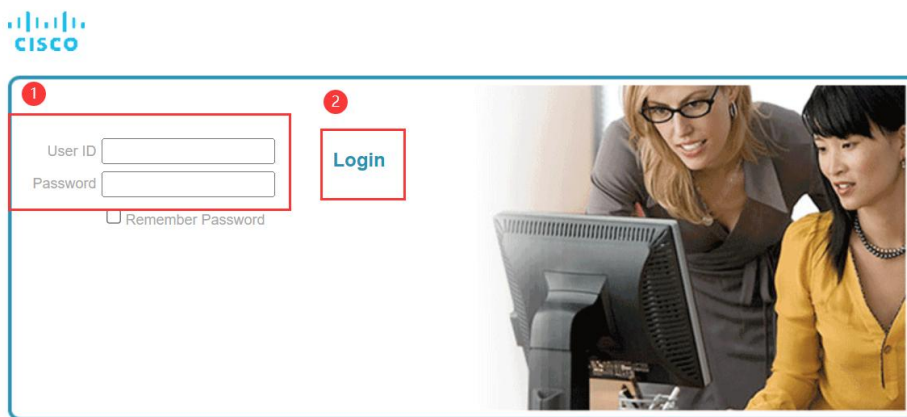


## 三、配置操作

### 1、配置 Cisco BroadWorks

#### ①登录 Cisco BroadWorks

**操作步骤：**浏览器输入 Cisco BroadWorks 地址--》输入 User ID(用户名)及 Password(密码)--》点击 Login(登录)--》登陆成功--》进入需要使用的线路对应用户界面。



Copyright © 2020 Cisco and/or its affiliates.  
PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL - ALL USE MUST BE LICENSED  
The code, technical concepts, all information contained herein and related documentation are the property of, proprietary to and are vested in Cisco Technology, Inc. and/or its affiliated entities, ("Cisco") under various laws including copyright, international treaties, patent, trade secret and/or contract.  
Any copying, dissemination, reverse engineering, disclosure or other use of the material contained herein without an express license from Cisco is prohibited and, among other legal consequences, constitutes an infringement of the intellectual property and the proprietary rights of Cisco.

All use of the material herein must be in strict accordance with the terms of the license you have entered into with Cisco. All rights not expressly licensed are reserved.

图 1 登录进入 Cisco BroadWorks

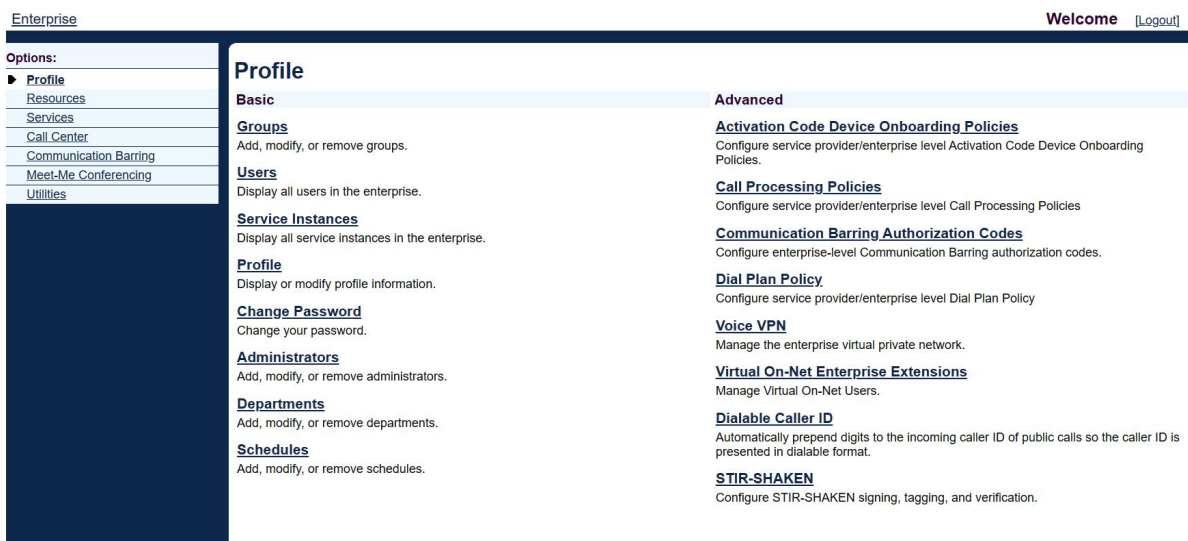


图 2 登录成功

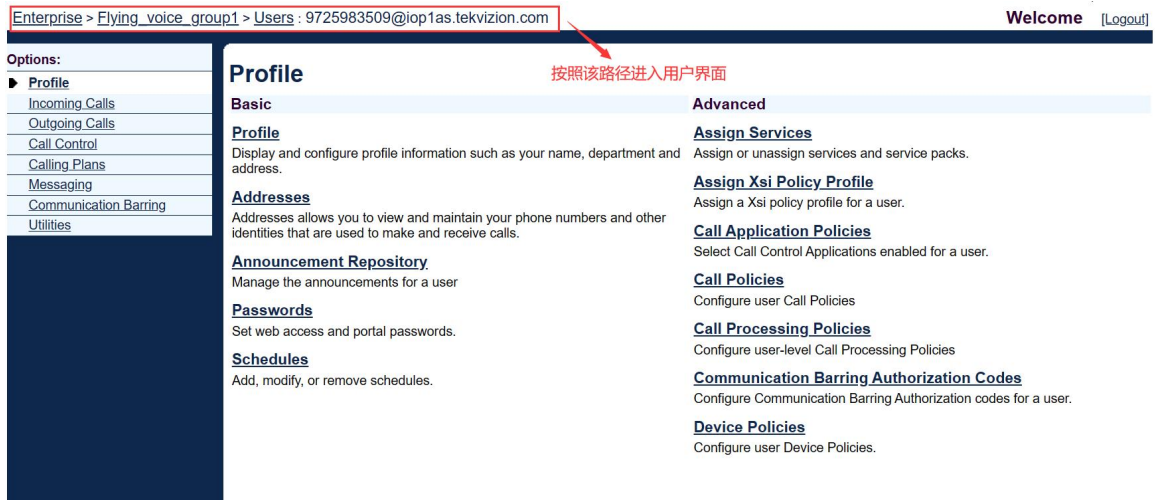


图 3 进入用户界面

## ②分配所需服务

为管理员账号和来宾账号分配服务。

**操作步骤：**Assign Service--》选择所需功能（管理员账号分配 Hoteiling Host, 来宾账号分配 Hoteiling Guest)--》Add--》所需功能出现在右侧方框--》Apply。

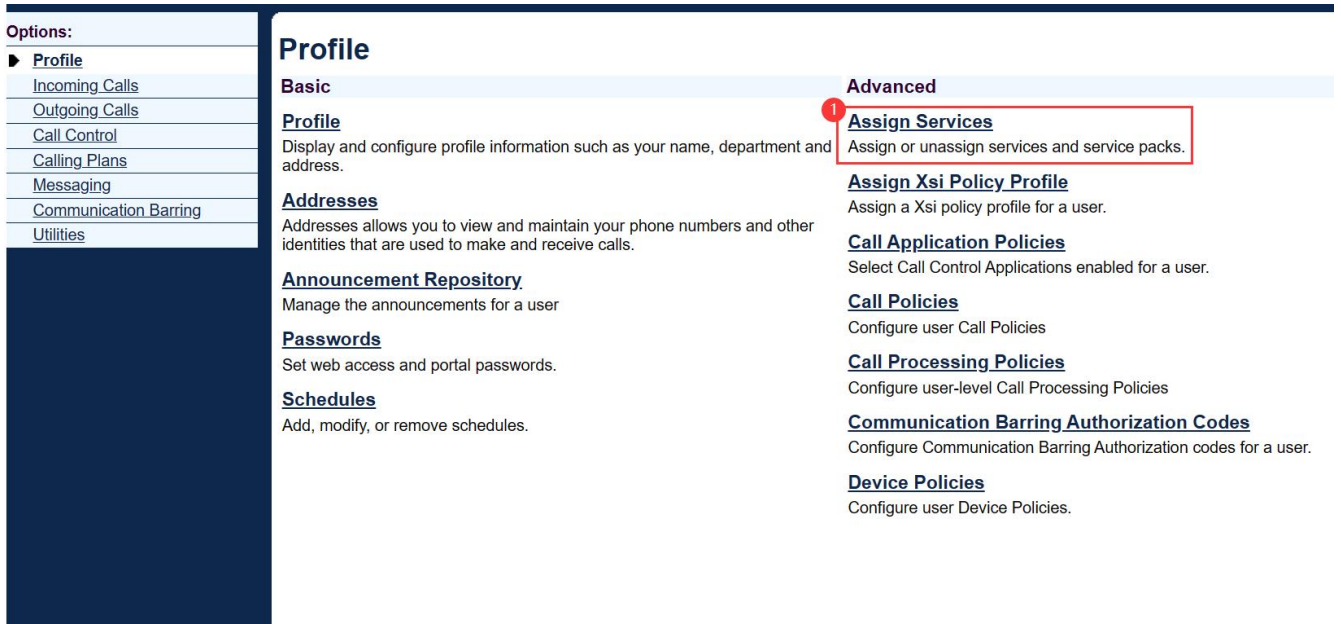


图 4 分配服务（一）

## Assign Services

Assign Services allows you to assign or unassign services and service packs for a user. If a service or service pack is unassigned the service data that has been filled out will be lost.

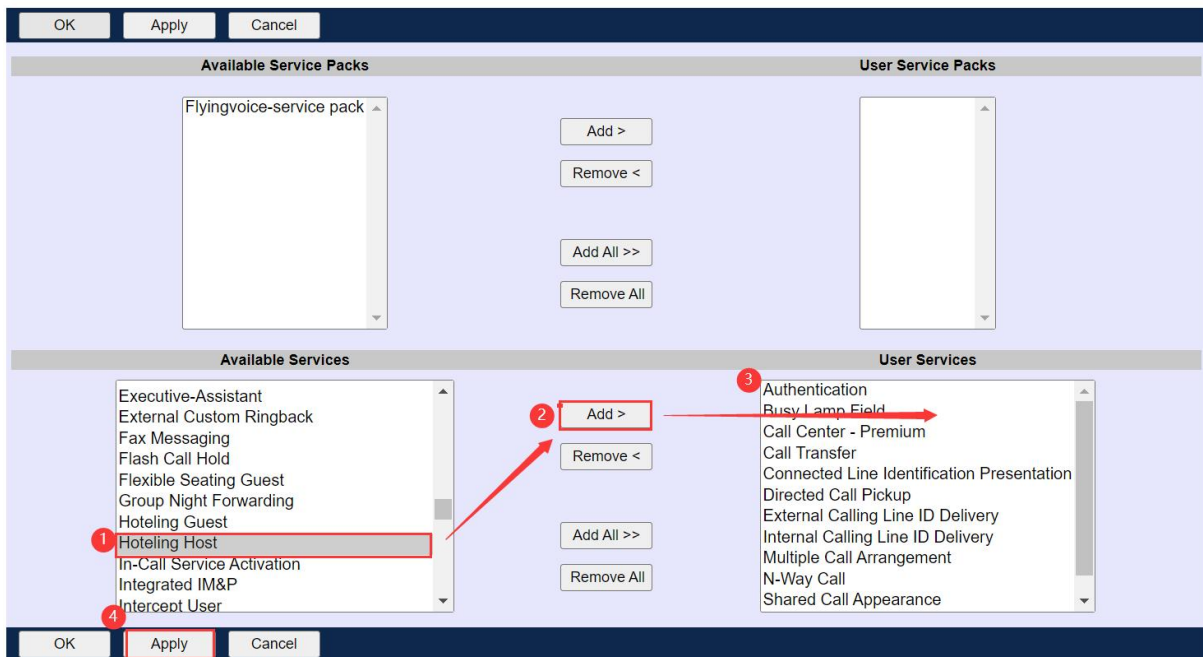


图 5 分配服务（二）

## ③配置 Hoteling Host

### 操作步骤:

在管理员账号用户界面点击 Call Control--》Hoteling Host--》参数配置（详情见下表）--》点击 Apply。

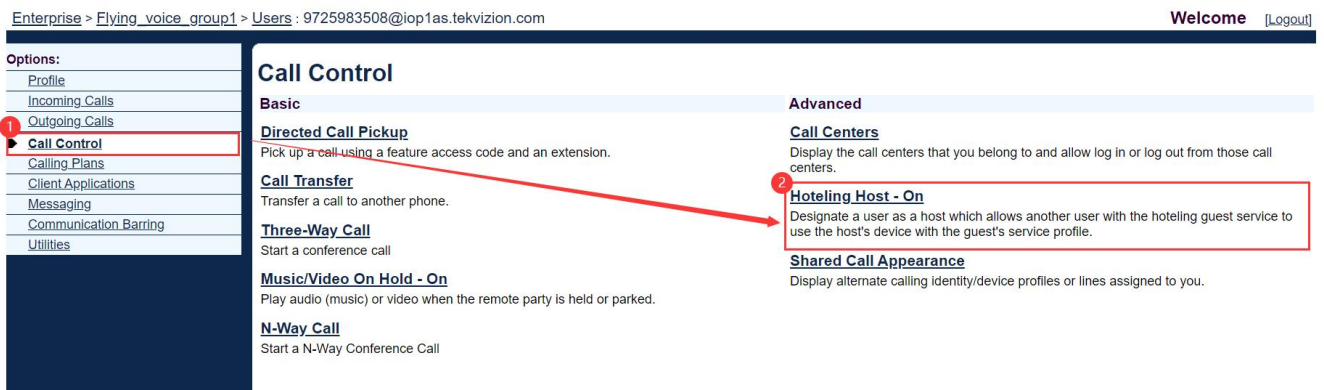


图 6 配置 Hoteling Host（一）



## Hoteling Host

Hoteling Host allows a user to be designated as a host user. A user, who is assigned the hoteling guest service, can then be associated to the host user. When associated, the host user allows the guest user to use the host's device with the guest's service profile. If association limit is not enforced, the Guest user is allowed to associate with the Host user indefinitely.



图 7 配置 Hoteling Host (二)

参数	描述
Hoteling Host	开关使能，选择 On。
Enforce Association Limit	该号码作为管理员账号的时长，可自定义时长，但最长不可超过 999 小时。
Access Level	Hoteling 使用范围，选择 enterprise 则该管理员账号可以选择整个平台的账号作为来宾账号；选择 Group 则该管理员账号仅可选择所在组内的账号作为来宾账号。
Associated Guest	来宾账号信息显示，包括该来宾账号的用户名称、账号、分机号及使用时间。

### 提示:

当来宾账号处于已登入状态时，其他参数将不能被改变，并且 Associated Guest 将显示来宾账号信息。

## ④配置 Hoteling Guest

### 操作步骤:

在来宾账号用户界面点击 Call Control--»Hoteling Guest--»Hoteling Guest 选择 On--»勾选 Limit Associate to xx(自定义租期，最大 999) Hour--» Search--» 选择对应管理员账号--» 点击 Add--» 已选管理员账号出现在右边方框--» 点击 Apply。

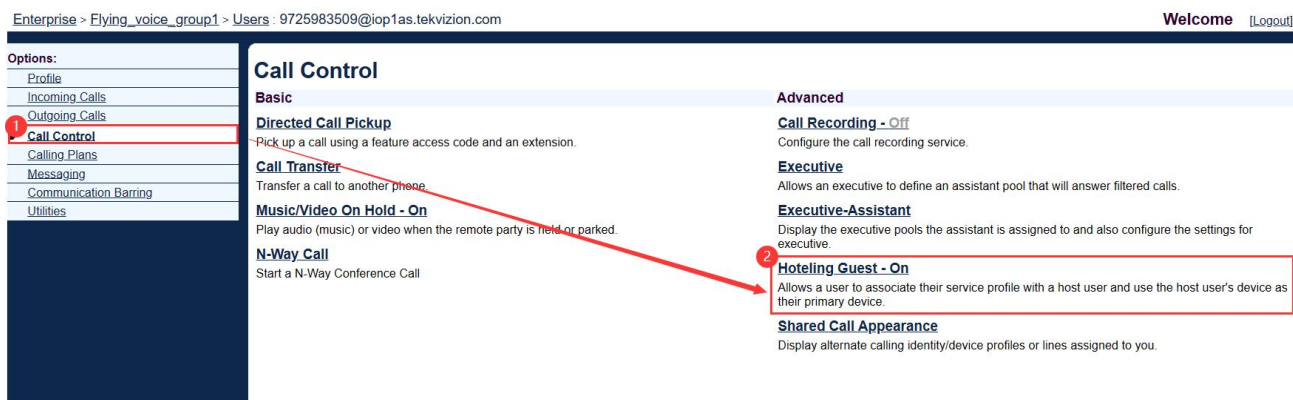


图 8 配置 Hoteling Guest (一)

## Hoteling Guest

Hoteling Guest allows a user to associate their service profile with a Hoteling Host user. This allows the guest user to use the host's device with the guest user's service profile. This is useful for transient employees.

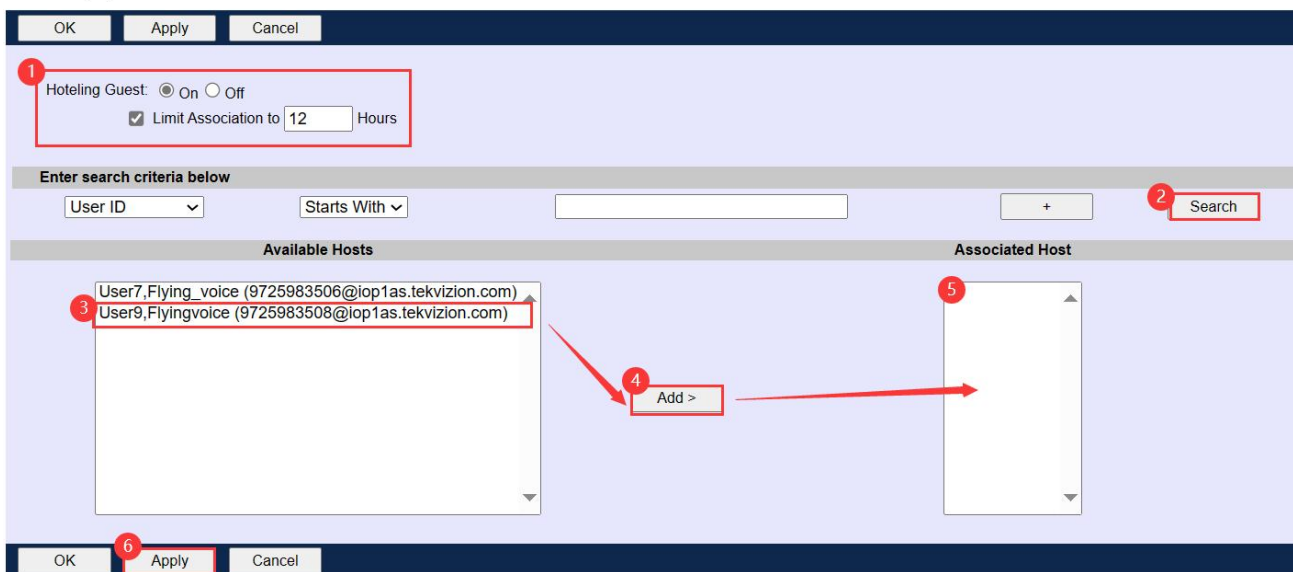


图 9 配置 Hoteling Guest (二)

## ⑤获取 Hoteling Guest 登录信息

登录用户名和密码一般为来宾账户的四位数分机号，如示例使用的来宾账号分机号为 3509，则登入用户名与密码皆为 3509。

如果想要重新设置密码，请参考附录进行设置。

## 2、配置 IP 话机

### ①线路注册

在话机上注册管理员账号。



图 10 线路注册



## 四、检验结果

配置成功后，话机界面如下所示：



图 11 配置成功

### 测试步骤：

1. 按下**登入**软按键进入来宾登入界面，输入**用户名和密码**（可选择是否使用自动登录，若开启自动登录，下次登入时无需输入密码，将直接登入），按下**保存**软按键登入来宾账号：

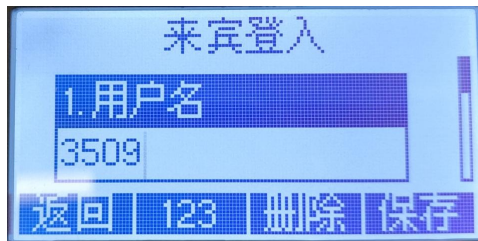


图 12 输入信息

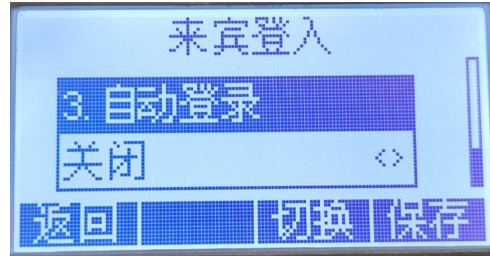


图 13 自动登录

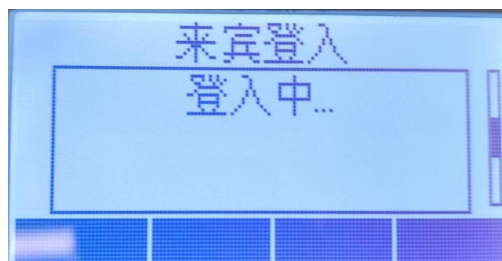


图 14 登入中

### 注意：

账号名一般是用作来宾账号的四位数分机号，如示例中的分机号 3509，密码则是以上步骤中所设置的 portal password。

2. 登入成功，拨打分机号 3507 演示通话：

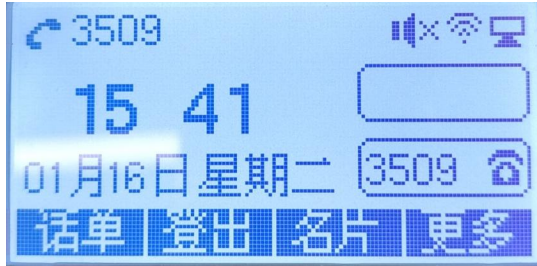


图 15 登入成功



图 16 通话测试

3. 登出账号，按下**登出**软按键，弹出**登出确认**界面，按下**确认**软键。



图 17 登出

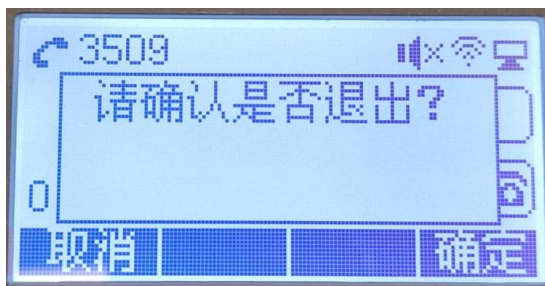


图 18 确认登出



图 19 登出成功

# 附录

## 如何重新设置 Hoteling Guest 登入密码？

### 操作步骤：

在来宾账号用户界面点击 Profile--》Passwords--》选择 Set portal password--》设置密码--》在此输入确认密码--》点击 Apply。

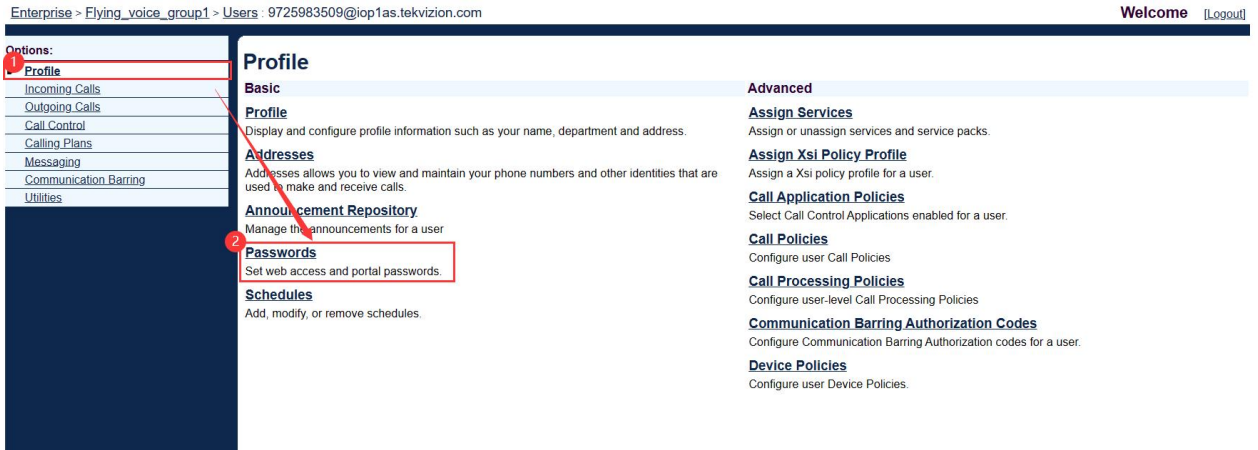


图 20 配置 Hoteling Guest 账号密码（一）

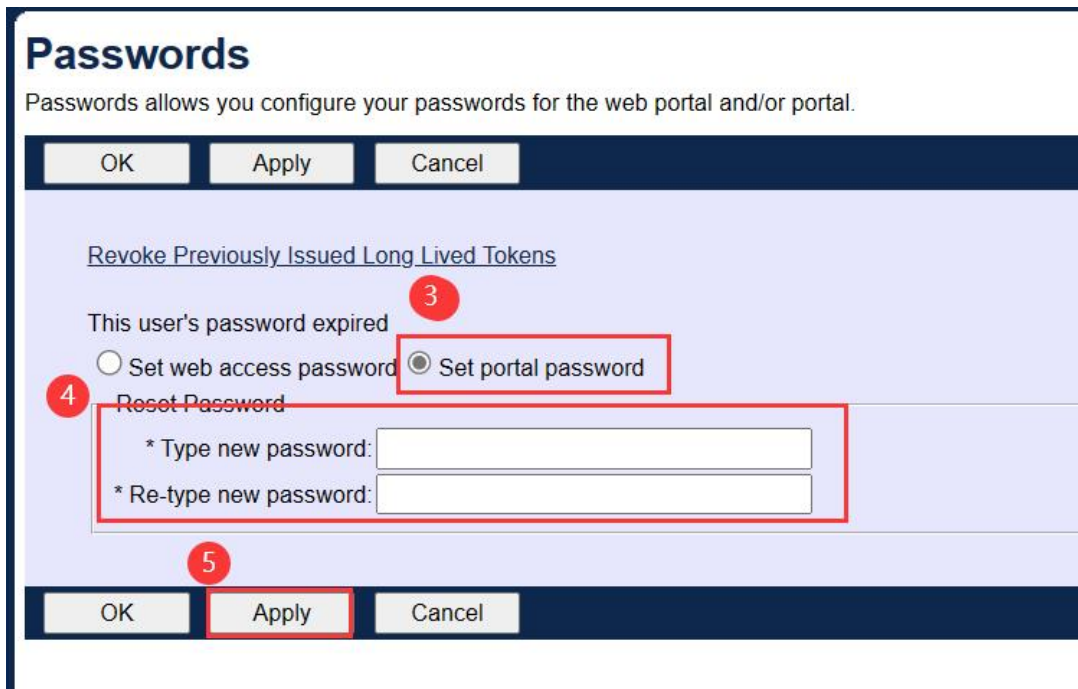


图 21 配置 Hoteling Guest 账号密码（二）