



Cisco BroadWorks

Priority Alert 配置手册



目录

一、 前言	2
1. 功能介绍	2
2. 注意事项	2
二、 配置流程	2
三、 配置操作	3
1、 配置 Cisco BroadWorks	3
①登录 Cisco BroadWorks	3
②分配所需服务	4
③配置 Priority Alert	5
2、 配置 IP 话机	7
①开启 Alert Info Tone 使能	7
四、 检验结果	9

一、前言

1. 功能介绍

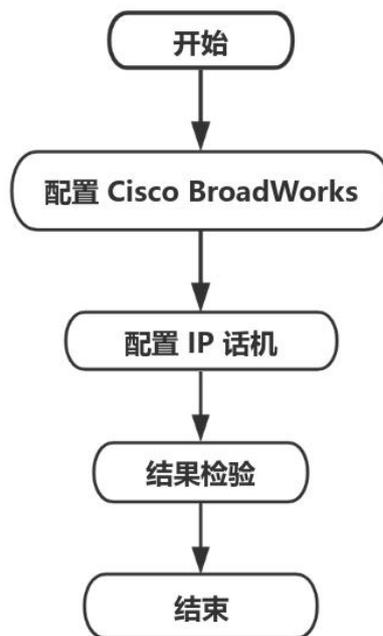
Priority Alert 允许您根据预先定义的铃声标准来区别来电号码。如果您想知道某个特定的人什么时候打来电话，或者您想轻松地判断电话是来自您的组内还是组外，Priority Alert 可以帮助您达成目的。

每条 Priority Alert 条目的标准可以是一个最多包含 12 个电话号码或数字模式的列表，表中指定了被叫号码和来电号码、指定的时间日程表和指定的假期日程表。当来电号码在指定时间日程表来电时将会响起不同铃声。

2. 注意事项

- ① Priority Alert 的铃声文件为 Cisco Broadworks 默认文件，不可更改。
- ② Priority Alert 条目设置的参数必须为真，否则将不会生效。

二、配置流程

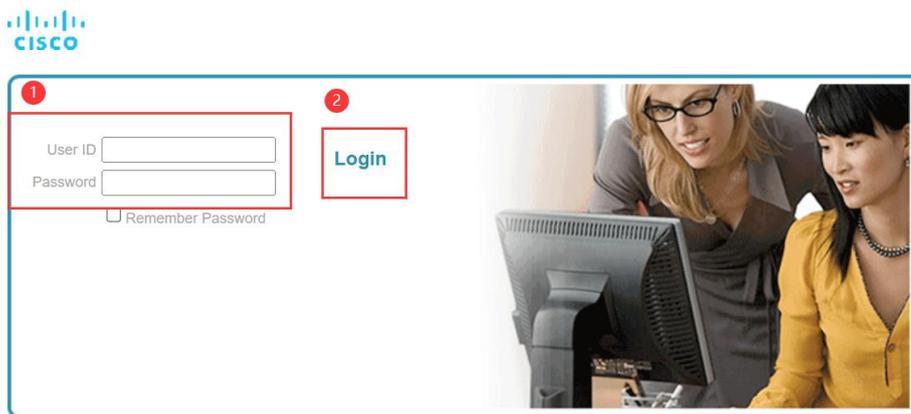


三、配置操作

1、配置 Cisco BroadWorks

①登录 Cisco BroadWorks

操作步骤：浏览器输入 Cisco BroadWorks 地址--》输入 User ID(用户名)及 Password(密码)--》点击 Login(登录)--》登陆成功--》进入需要使用的线路对应用户界面。



Copyright © 2020 Cisco and/or its affiliates.
PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL - ALL USE MUST BE LICENSED
The code, technical concepts, all information contained herein and related documentation are the property of, proprietary to and are vested in Cisco Technology, Inc. and/or its affiliated entities, ("Cisco") under various laws including copyright, international treaties, patent, trade secret and/or contract.
Any copying, dissemination, reverse engineering, disclosure or other use of the material contained herein without an express license from Cisco is prohibited and, among other legal consequences, constitutes an infringement of the intellectual property and the proprietary rights of Cisco.

All use of the material herein must be in strict accordance with the terms of the license you have entered into with Cisco. All rights not expressly licensed are reserved.

图 1 登录进入 Cisco BroadWorks

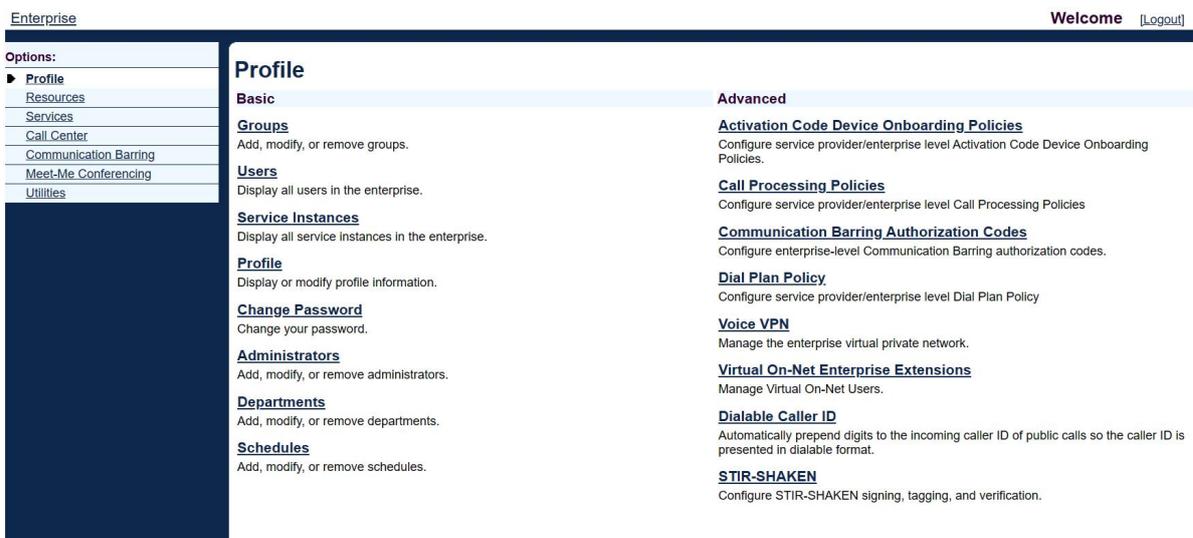


图 2 登录成功

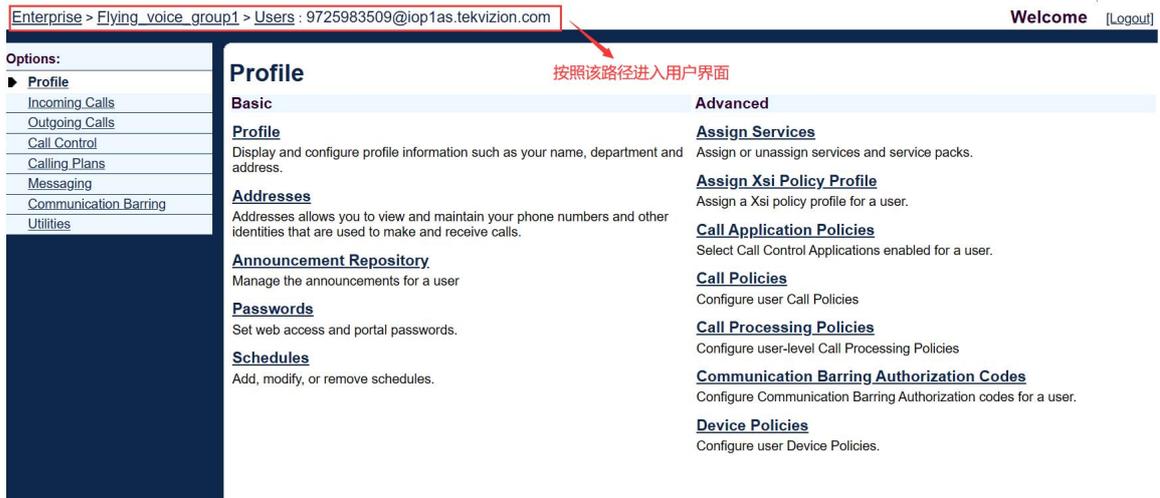


图 3 进入用户界面

②分配所需服务

为需要用到 Priority Alert 的分机号分配服务。

操作步骤: Assign Service--》选择所需功能 (Priority Alert)--》Add--》所需功能出现在右侧方框--》Apply。

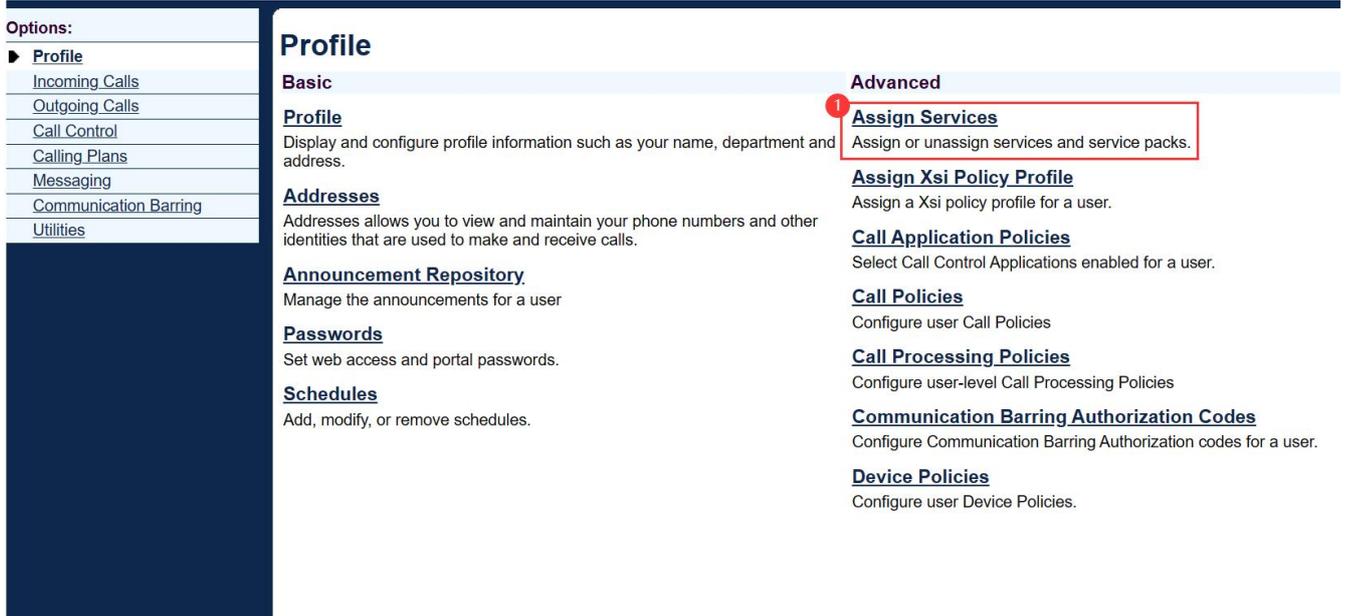


图 4 分配服务 (一)

Assign Services

Assign Services allows you to assign or unassign services and service packs for a user. If a service or service pack is unassigned the service data that has been filled out will be lost.

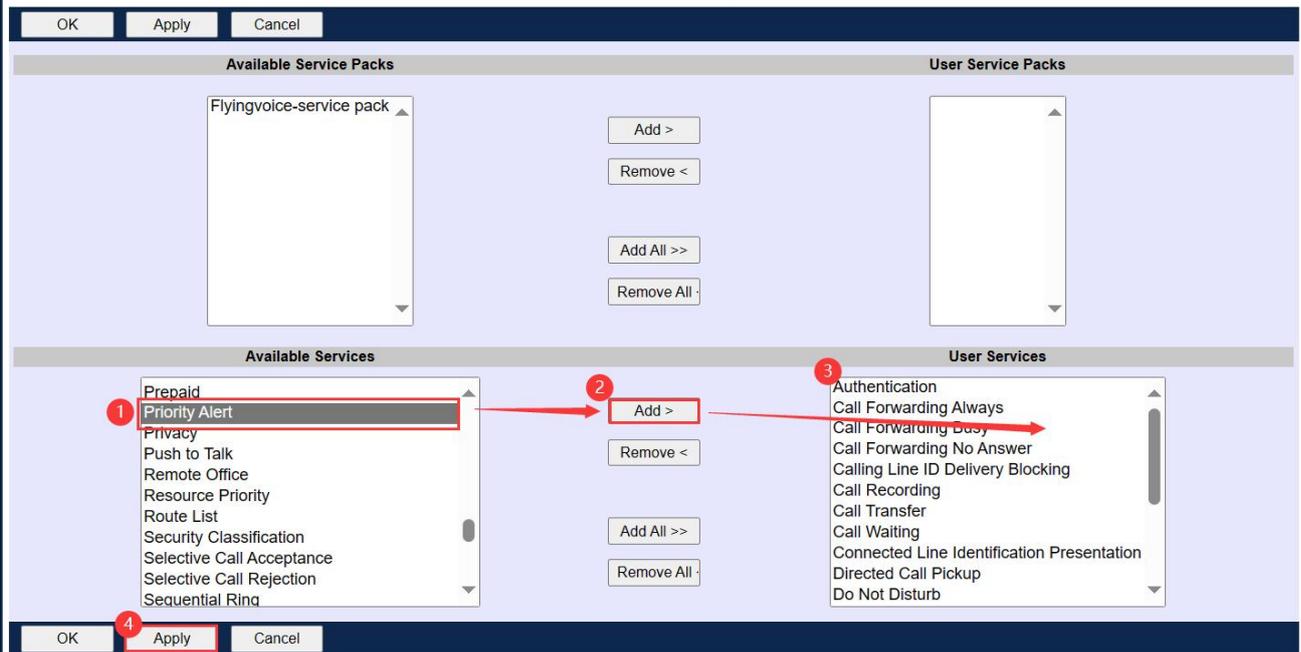


图 5 分配服务（二）

③配置 Priority Alert

操作步骤:

点击 Incoming Calls--》 Priority Alert--》 Add--》 参数配置（详情见下表）--》 点击 Apply。

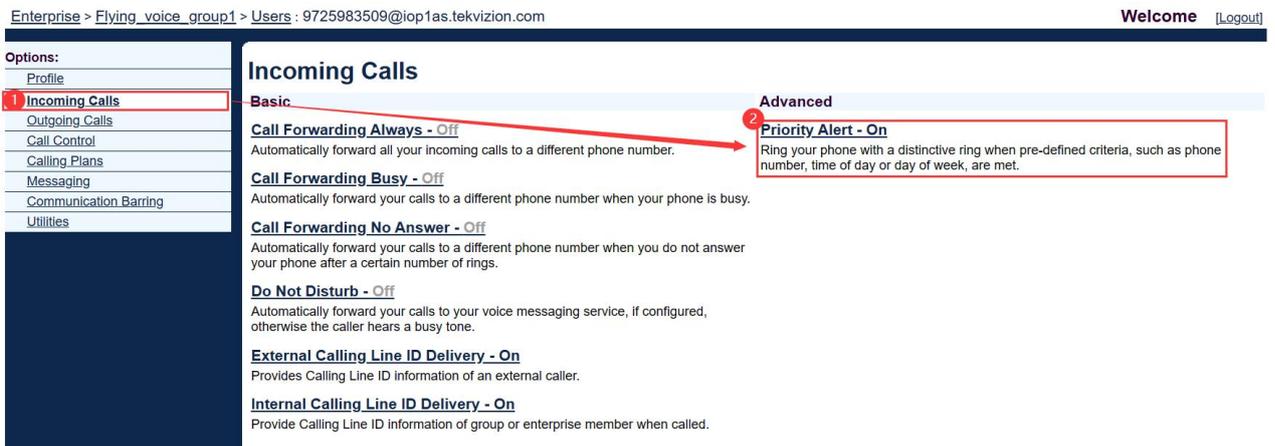


图 6 配置 Priority Alert（一）

Priority Alert

Priority Alert allows you to make your phone ring with a different ring based on your pre-defined criteria. Use this service if you want to know when a specific person calls such as your manager or spouse or when you would like to easily tell when a call is from inside your group or outside your group. The criteria for each Priority Alert entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, specified called number(s), a specified time schedule, and a specified holiday schedule. All criteria for an entry must be true for the phone to ring with a different tone (phone number and day of week and time of day).

Active	Description	Priority Alert	Calls from	Calls to	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	3507	Yes	9725983507	Primary	Edit

图 7 配置 Priority Alert (二)

The screenshot shows the configuration form for a Priority Alert. It includes the following elements:

- 1**: OK and Cancel buttons at the top left.
- 4**: Description field containing "Test alert".
- 5**: Radio buttons for "Use priority alert" (selected) and "Do not use priority alert".
- 6**: Selected Time Schedule dropdown set to "Every Day All Day" and Selected Holiday Schedule dropdown set to "None".
- 7**: "Calls from" section with radio buttons for "Any external phone number" and "Following phone numbers". Under "Following phone numbers", there are checkboxes for "Any private number" and "Any unavailable number", and a table for "Specific phone numbers" with "9725983507" entered in the first row.
- 8**: "Available Call to Numbers" list containing "Primary (9725983509/3507)".
- 9**: "Add >" button between the available and selected lists.
- 10**: "Selected Call to Numbers" list, which is currently empty.

图 8 配置 Priority Alert (三)

参数	描述
Description	Priority Alert 条目描述，该项自定义。
Use Priority Alert/Do not use Priority Alert	选择是否使用 Priority Alert，选择 Use Priority Alert 则使用 Priority Alert，选择 Do not use Priority Alert 则不使用 Priority Alert。
Selected Time Schedule	选择该 Priority Alert 条目的工作日程表，若选择了该项，当被指定的号码在该日程表指定时间来电时将会响起 Priority Alert，其他时间指定号码来电时仍是普通铃声。
Selected Holiday Schedule	选择该 Priority Alert 条目的假期日程表，若选择了该项，当被指定的号码在该日程表指定时间来电时将不会使用 Priority Alert。
Calls From	选择使用该 Priority Alert 条目的来电号码。 ① 选择 Any external phone numbers，所有来电都将区别振铃； ② 选择 Following phone numbers，特定号码来电将区别振铃； ③ 选择 Following phone numbers - Any Private number 代表为所有匿名号码区别振铃； ④ 选择 Following phone numbers - Any unavailable number 代表为所有不可用号码区别振铃； ⑤ 如需要为特定某一个号码区分铃声，可以在 Specific phone numbers 栏填入具体电话号码。
Calls to	选择使用 Priority Alert 的被叫号码，从 Available Call to Numbers（可用被叫号码）中选择后点击 Add 添加到 Selected Call to Numbers（已选被叫号码）。

2、配置 IP 话机

①开启 Alert Info Tone 使能

操作步骤：

VoIP--》账号 1--》Alert Info Tone 选择开启--》保存并应用。

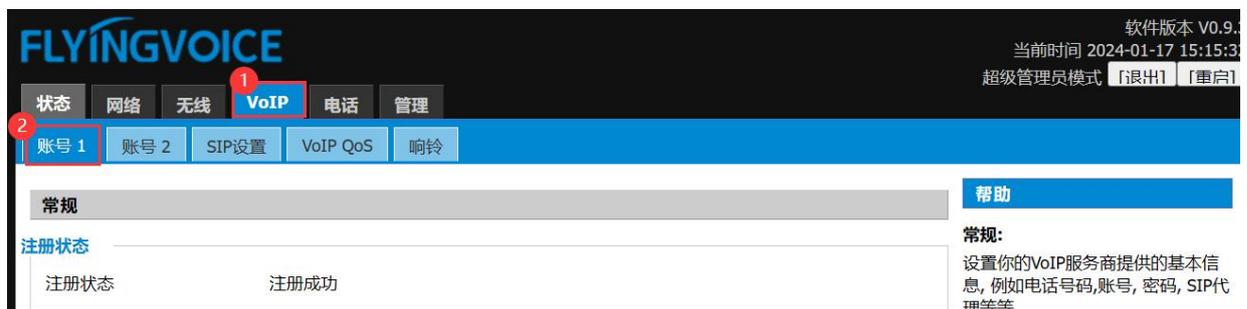


图 9 开启 Alert Info Tone 使能（一）

最小随机SIP端口	50000	最大随机SIP端口	60000
优选主服务器	禁止	呼叫保持Inactive属性使能	禁止
BLF List URI		BLF List 截答特征码	
BLF List 驻留特征码		BLF List 取回截答码	
去除所有绑定	禁止	SIP 100REL 使能	禁止
会议类型	网络会议	会议 URI	conference@iop1as.t
VAD&CNG	禁止	区别振铃	开启
Alert Info Tone	开启	Share Line Enable	开启
拒绝返回码	486(Busy Here)	免打扰返回码	480(Temporari)
User-To-User	禁止	UUI Content	
VQ RTCP-XR Collector name		VQ RTCP-XR Collector address	
VQ RTCP-XR Collector port		公共IP地址	禁止

图 10 开启 Alert Info Tone 使能 (二)

RTP高级设置

最小RTP端口	0 (0 为自动选择)	最大RTP端口	50000
对称RTP	禁止		

图 11 开启 Alert Info Tone 使能 (三)

四、检验结果

本文使用来电应用场景测试 Priority Alert 是否生效。测试使用号码为：3507、3508、3509(已设置 3509 为 Priority Alert 号码)

测试步骤：

1. 3508 拨打 3509，听到普通铃声。



图 12 普通来电铃声

2. 3507 拨打 3509，听到 Priority Alert。



图 13 Priority Alert