FLYINGVOICE

Cisco BroadWorks 功能同步配置手册

广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道3370号南山智园崇文园区1号楼1801-1802号

目录

一、 前言 2
1. 功能介绍 2
2. 注意事项 2
二、 配置流程 2
三、配置操作 3
1、配置 Cisco BroadWorks 3
①登录 Cisco BroadWorks 3
②分配需要同步的功能 4
③开启功能同步 5
2、 配置 IP 话机 6
①开启功能同步 6
四、检验结果 8
1. 在 Cisco BroadWorks 上开启免打扰功能 8
2. 在话机上关闭免打扰功能 9

广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道3370号南山智园崇文园区1号楼1801-1802号

一、前言

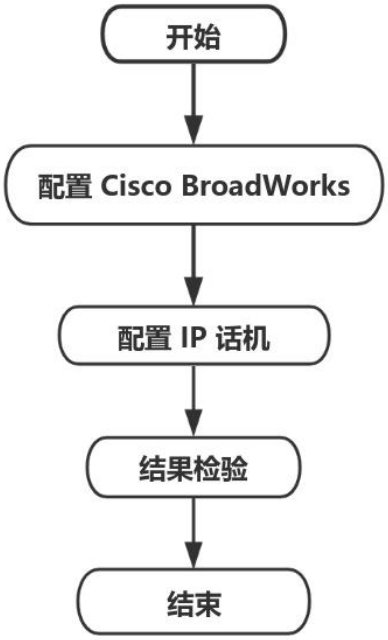
1. 功能介绍

功能同步是 Cisco Broadworks 的特色功能之一，它可以使话机上的某些功能更改状态时将状态同步到服务器，避免了由于两者不同步带来的错误，如通话中断。举个例子，当用户在话机上将免打扰打开时，服务器上分配给该话机的线路同样显示免打扰已打开。反之，用户在服务器上将该线路的免打扰打开，话机也将显示免打扰已打开。

2. 注意事项

1. 功能同步支持同步状态的常用功能有：
   免打扰（DND)
   无条件呼叫转移(CFA)
   遇忙转移(CFB)
   无应答转移(CFNA)
   呼叫中心签入/签出
   行政助理（Executive）
   通话记录
2. 本文旨在为使用 Cisco Broadworks 作为 SIP 服务器，使用飞音 IP 话机作为终端的用户提供功能同步的操作引导。

二、配置流程



三、配置操作

1、配置 Cisco BroadWorks

①登录 Cisco BroadWorks

操作步骤：浏览器输入 Cisco BroadWorks 地址--》输入 User ID(用户名)及 Password(密码)--》点击 Login(登录)--》登陆成功--》进入需要使用的线路对应用户界面。

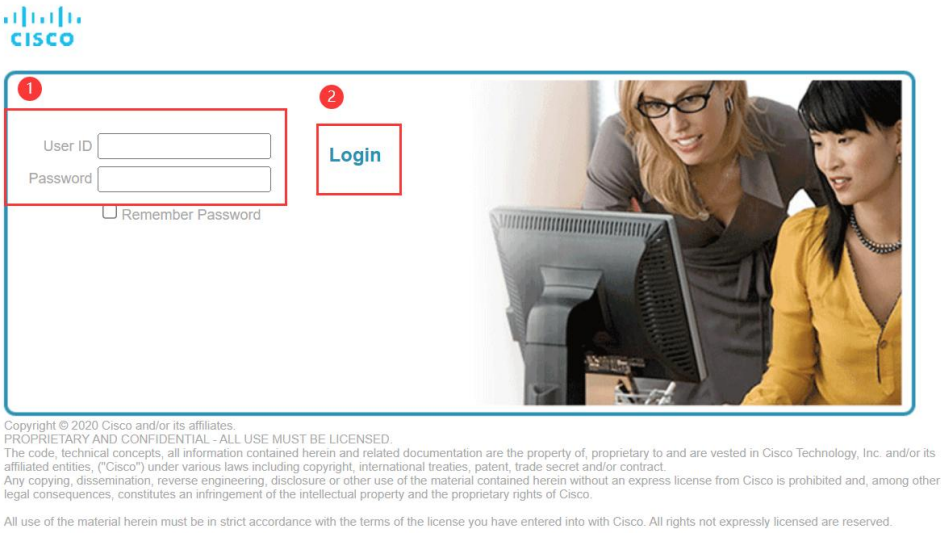


图 1 登录进入 Cisco BroadWroks

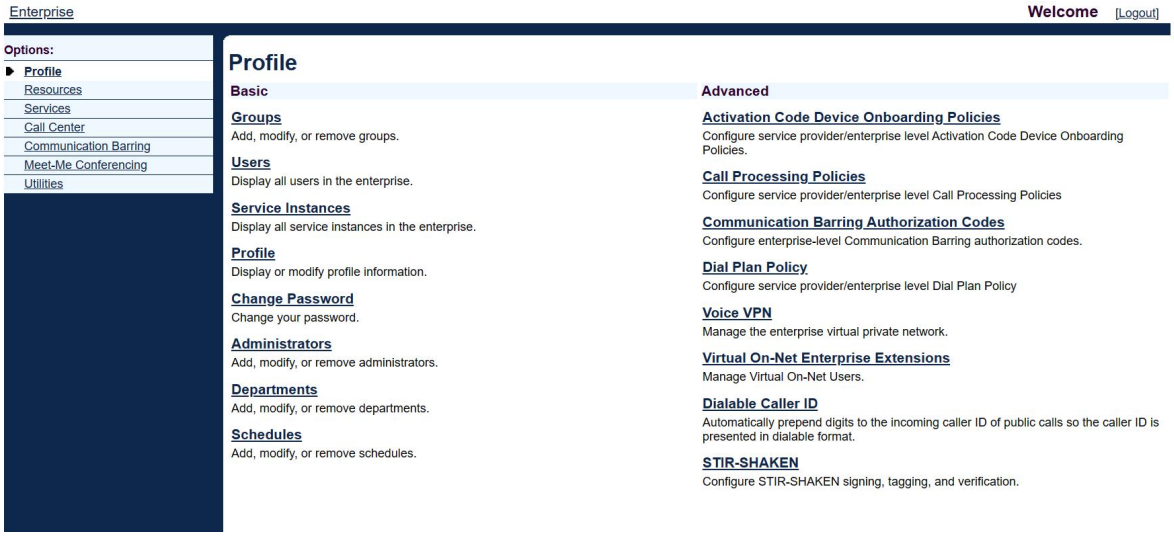


图 2 登录成功

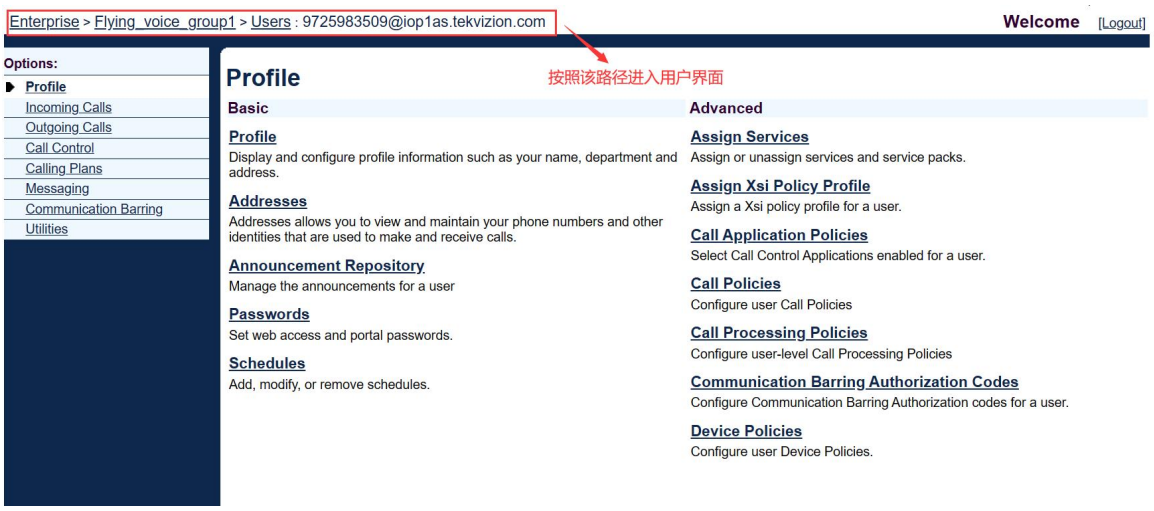


图 3 进入用户界面

②分配需要同步的功能

操作步骤：Assign Service--》选择所需功能（此处以 DND 为例）--》Add--》所需功能出现在右侧方框--》Apply。

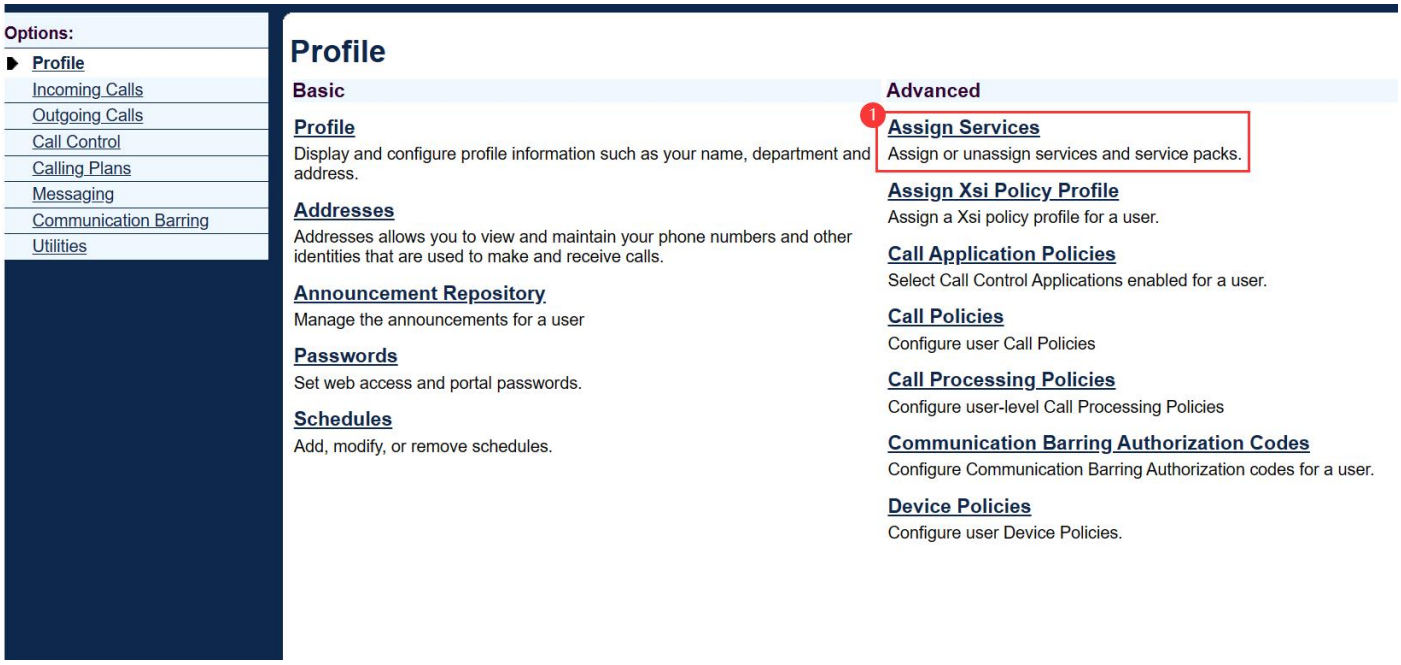


图 4 分配服务（一）

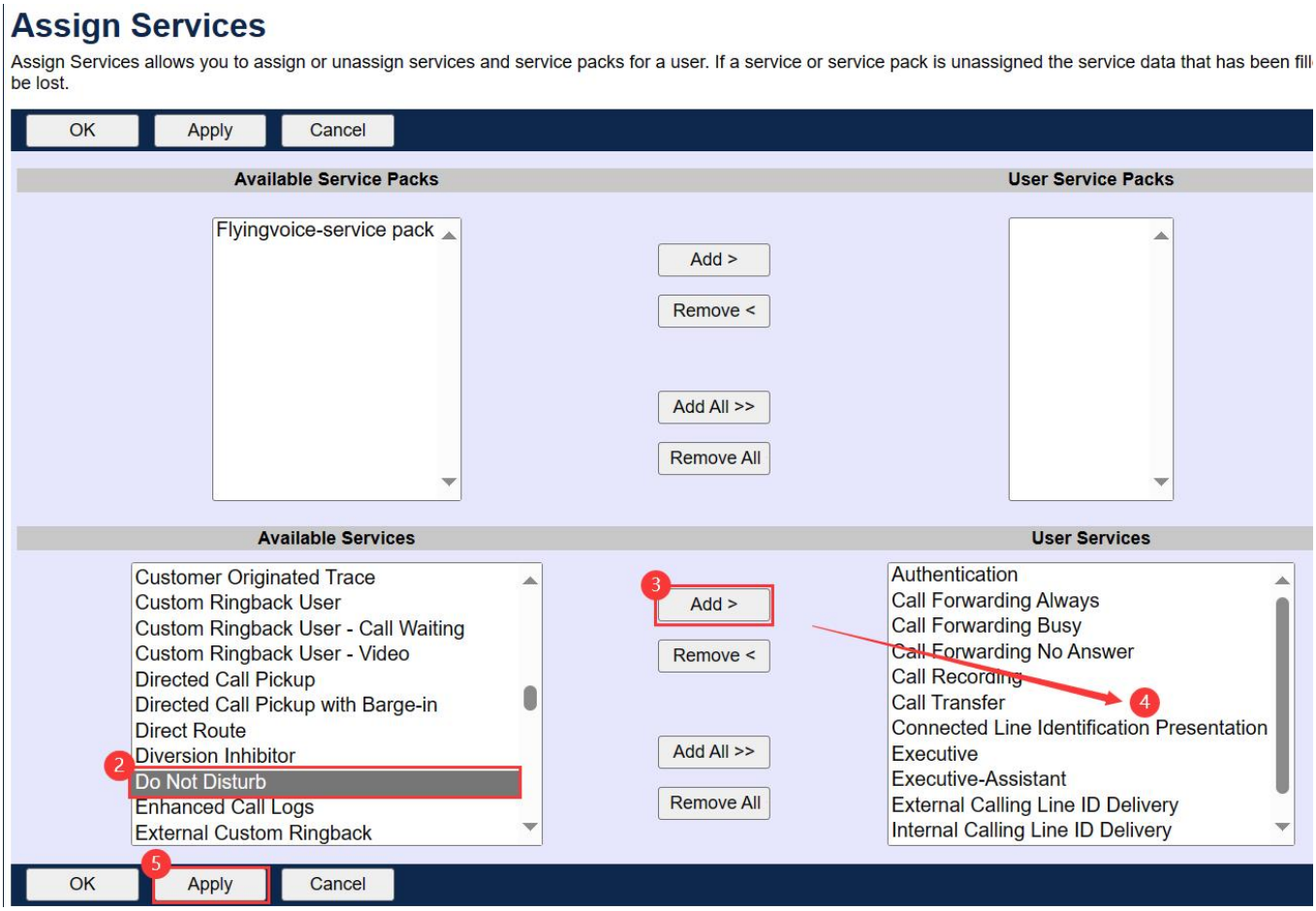


图 5 分配服务（二）

③开启功能同步

操作步骤：

Profile--》Device Policies--》勾选 Single User Private and Shared Lines--》勾选 Enable Device Feature Synchronization--》Apply。

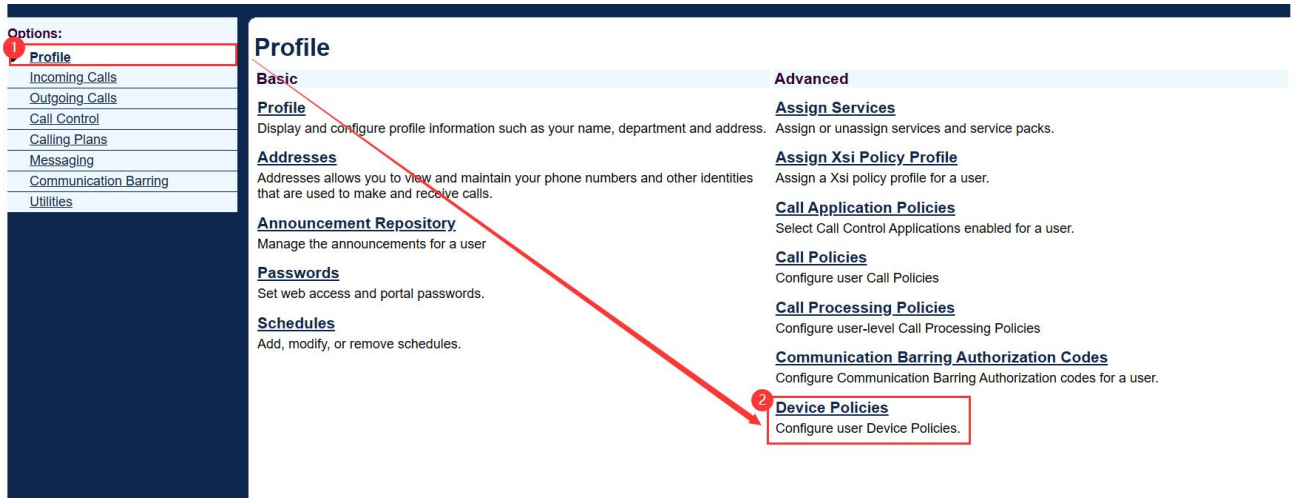


图 6 开启功能同步（一）

广东省深圳市南山区桃源街道留仙大道3370号南山智园崇文园区1号楼1801-1802号

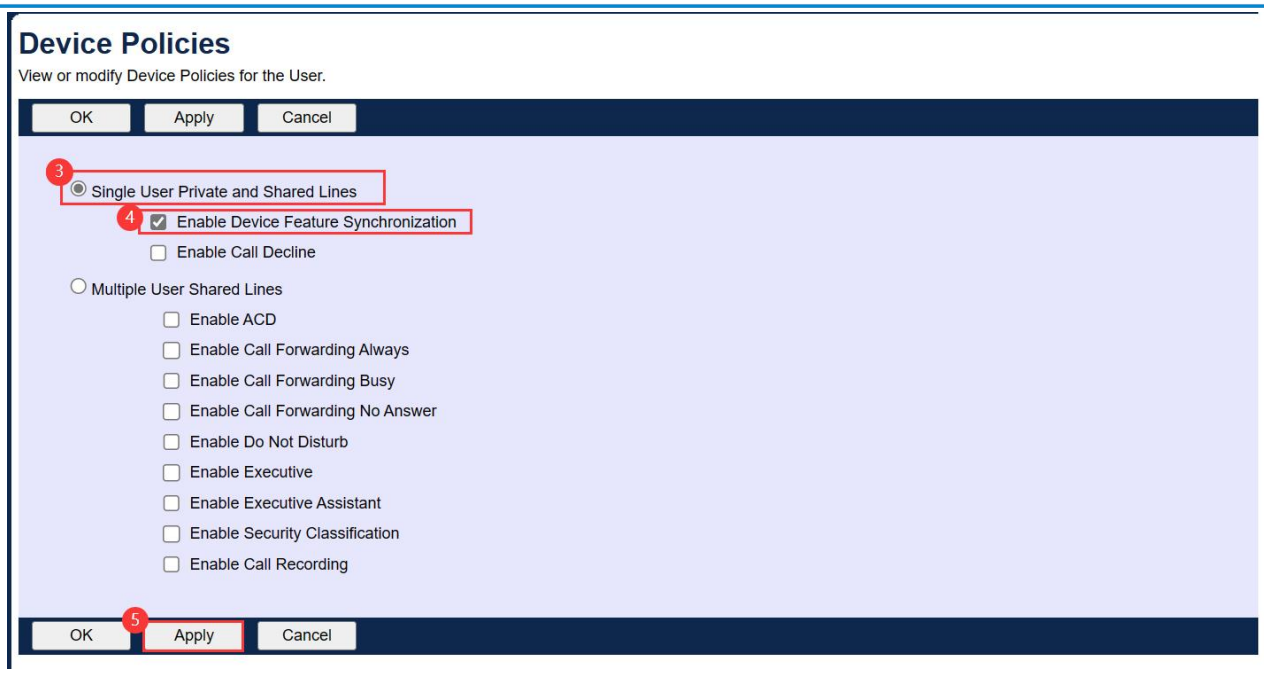


图 7 开启功能同步（二）

2、配置 IP 话机

确保 IP 话机已经注册以上配置的线路。该步骤在飞音话机 Web 界面上操作。

①开启功能同步

操作步骤：VoIP--》账号 x--》功能同步选择开启--》保存并应用。

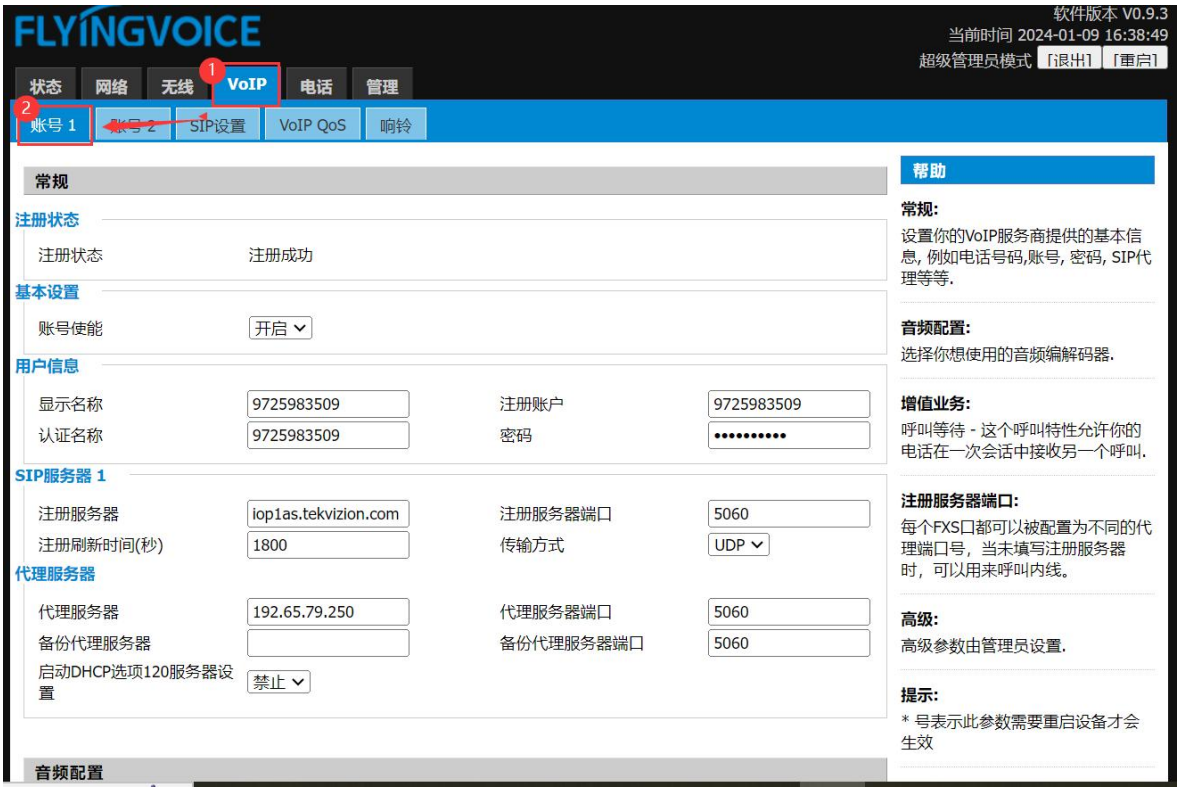


图 8 开启功能同步（一）

图 9 开启功能同步（二）

图 10 开启功能同步（三）

四、检验结果

1. 在 Cisco BroadWorks 上开启免打扰功能

操作步骤：

Incoming Calls--》Do Not Disturb--》勾选 On--》Apply--》话机状态随之自动改变。

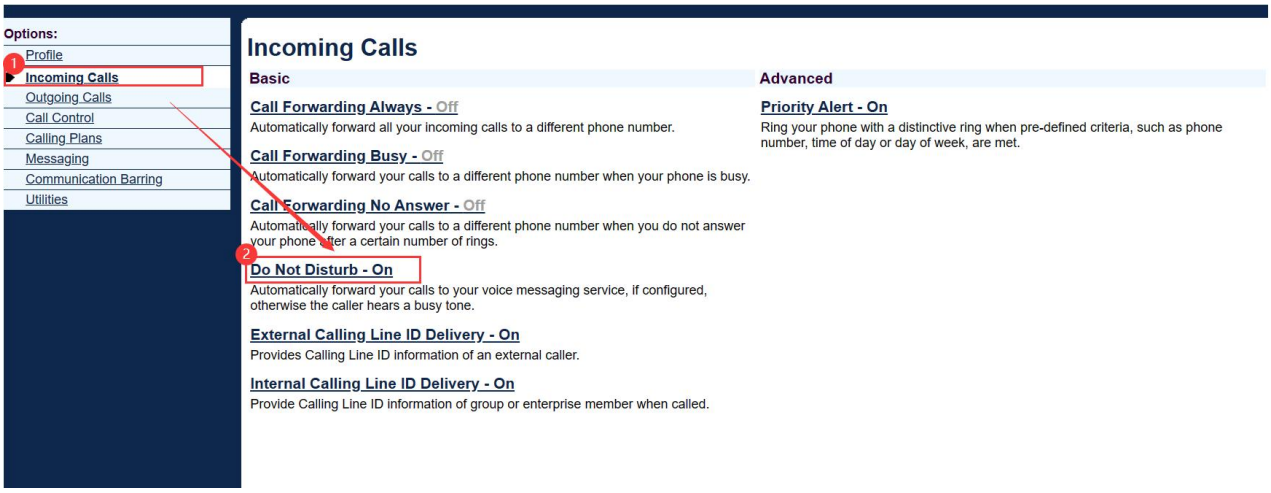


图 11 Cisco BroadWorks 开启免打扰（一）

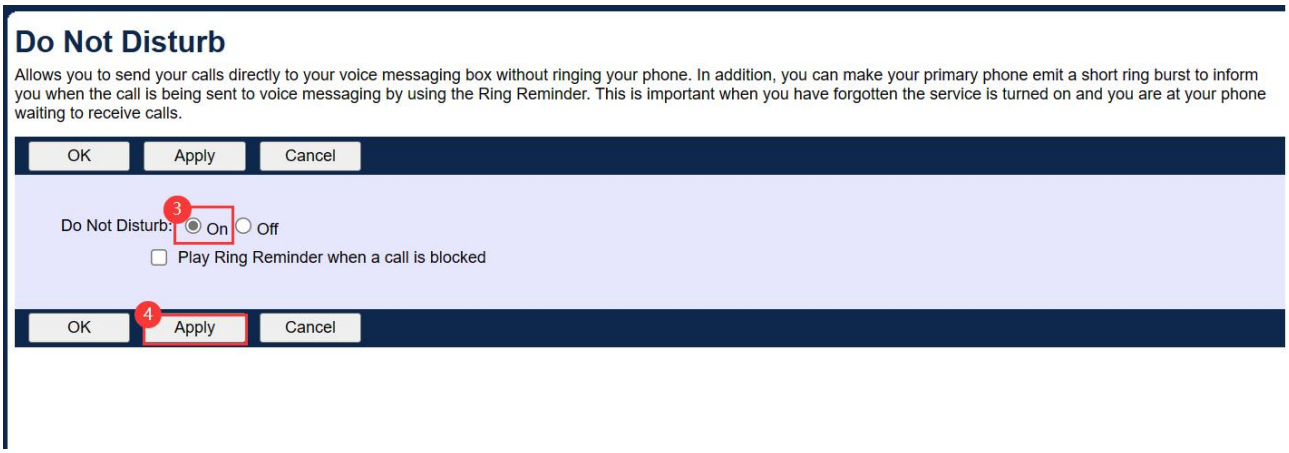


图 11 Cisco BroadWorks 开启免打扰（二）

图 12 测试成功，话机状态随之改变

2. 在话机上关闭免打扰功能

操作步骤：

按下话机上对应按键关闭免打扰--》服务器上状态随之变成 Off(关闭)。

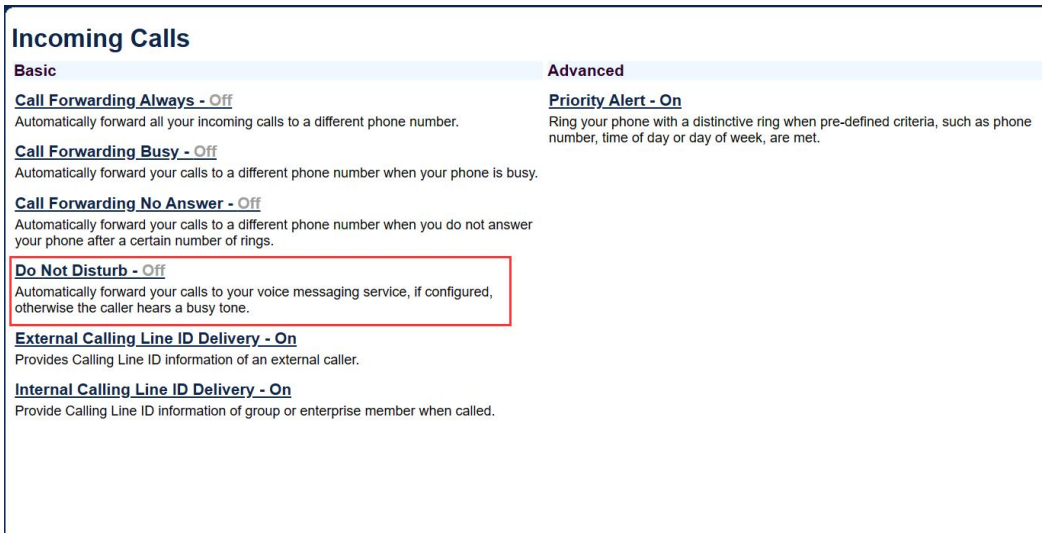


图 13 测试成功，服务器状态随之改变