

FLYINGVOICE



Cisco BroadWorks 功能同步配置手册



目录

一、 前言	2
1. 功能介绍	2
2. 注意事项	2
二、 配置流程	2
三、 配置操作	3
1、 配置 Cisco BroadWorks	3
①登录 Cisco BroadWorks	3
②分配需要同步的功能	4
③开启功能同步	5
2、 配置 IP 话机	6
①开启功能同步	6
四、 检验结果	8
1. 在 Cisco BroadWorks 上开启免打扰功能	8
2. 在话机上关闭免打扰功能	9

一、前言

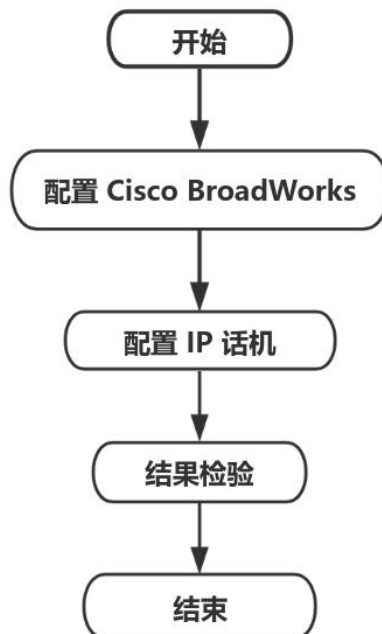
1. 功能介绍

功能同步是 Cisco Broadworks 的特色功能之一，它可以使话机上的某些功能更改状态时将状态同步到服务器，避免了由于两者不同步带来的错误，如通话中断。举个例子，当用户在话机上将免打扰打开时，服务器上分配给该话机的线路同样显示免打扰已打开。反之，用户在服务器上将该线路的免打扰打开，话机也将显示免打扰已打开。

2. 注意事项

1. 功能同步支持同步状态的常用功能有：
 - 免打扰 (DND)
 - 无条件呼叫转移 (CFA)
 - 遇忙转移 (CFB)
 - 无应答转移 (CFNA)
 - 呼叫中心签入/签出
 - 行政助理 (Executive)
 - 通话记录
2. 本文旨在为使用 Cisco Broadworks 作为 SIP 服务器，使用飞音 IP 话机作为终端的用户提供功能同步的操作引导。

二、配置流程

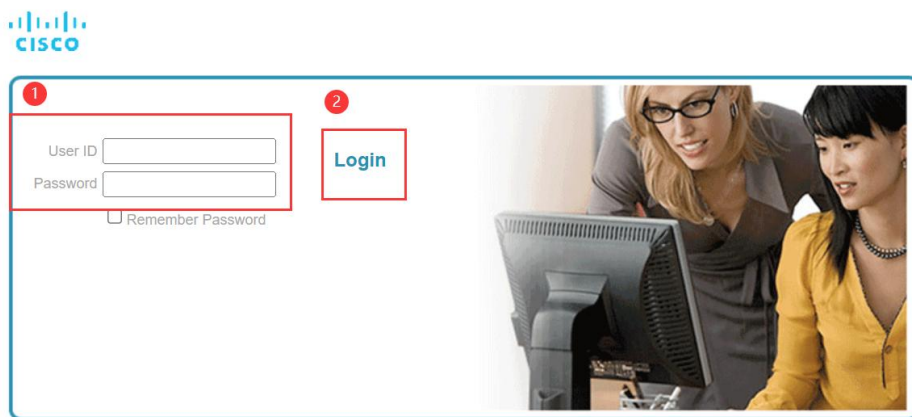


三、配置操作

1、配置 Cisco BroadWorks

①登录 Cisco BroadWorks

操作步骤：浏览器输入 Cisco BroadWorks 地址--》输入 User ID(用户名)及 Password(密码)--》点击 Login(登录)--》登陆成功--》进入需要使用的线路对应用户界面。



Copyright © 2020 Cisco and/or its affiliates.
PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL - ALL USE MUST BE LICENSED.
The code, technical concepts, all information contained herein and related documentation are the property of, proprietary to and are vested in Cisco Technology, Inc. and/or its affiliated entities, ("Cisco") under various laws including copyright, international treaties, patent, trade secret and/or contract.
Any copying, dissemination, reverse engineering, disclosure or other use of the material contained herein without an express license from Cisco is prohibited and, among other legal consequences, constitutes an infringement of the intellectual property and the proprietary rights of Cisco.

All use of the material herein must be in strict accordance with the terms of the license you have entered into with Cisco. All rights not expressly licensed are reserved.

图 1 登录进入 Cisco BroadWorks

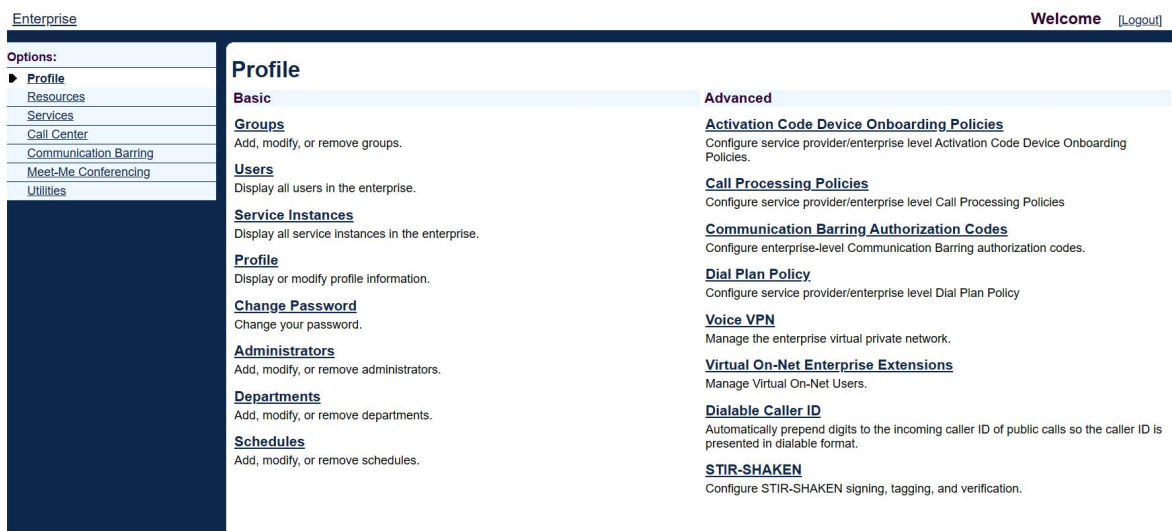


图 2 登录成功

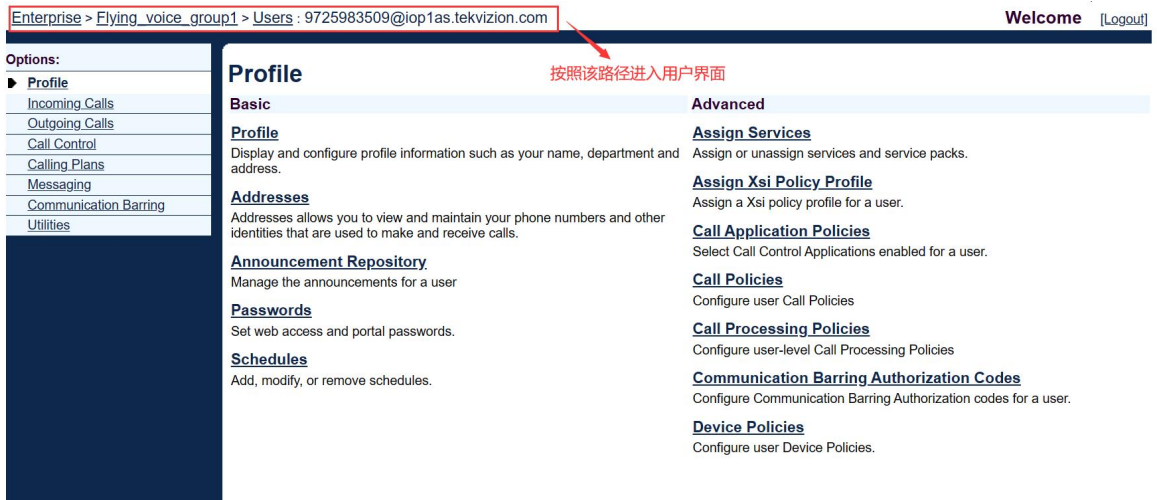


图 3 进入用户界面

②分配需要同步的功能

操作步骤: Assign Service--》选择所需功能（此处以 DND 为例）--》Add--》所需功能出现在右侧方框--》Apply。

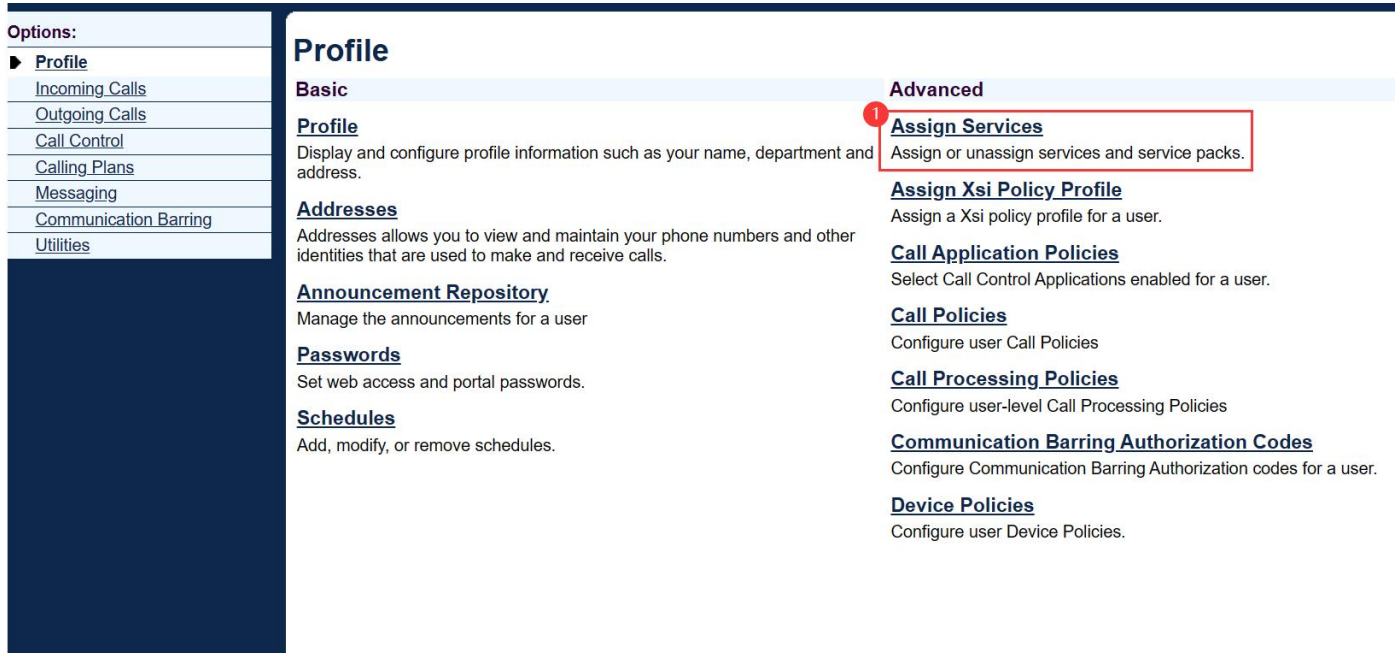


图 4 分配服务（一）

Assign Services

Assign Services allows you to assign or unassign services and service packs for a user. If a service or service pack is unassigned the service data that has been fill be lost.

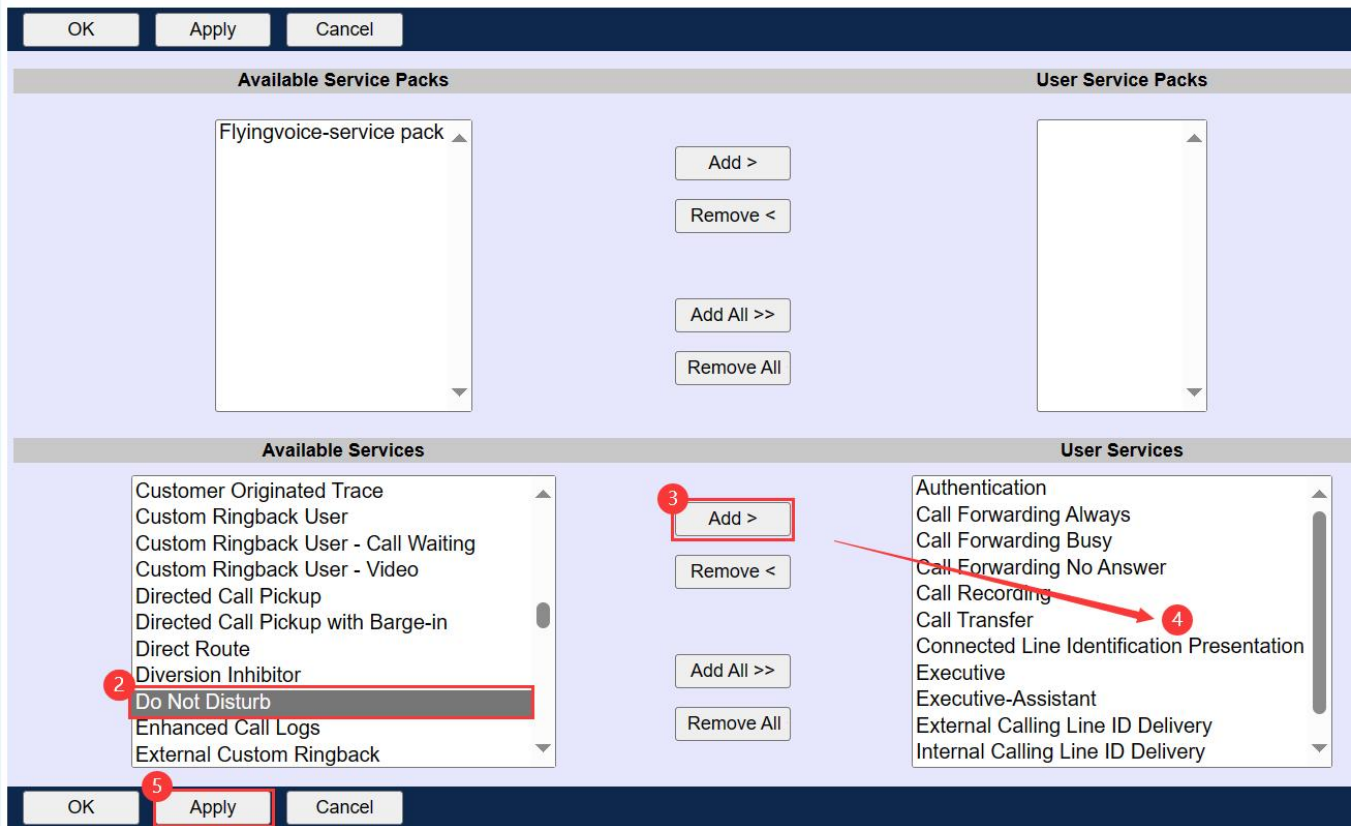


图 5 分配服务（二）

③开启功能同步

操作步骤:

Profile--》Device Policies--》勾选 Single User Private and Shared Lines--》勾选 Enable Device Feature Synchronization--》Apply。

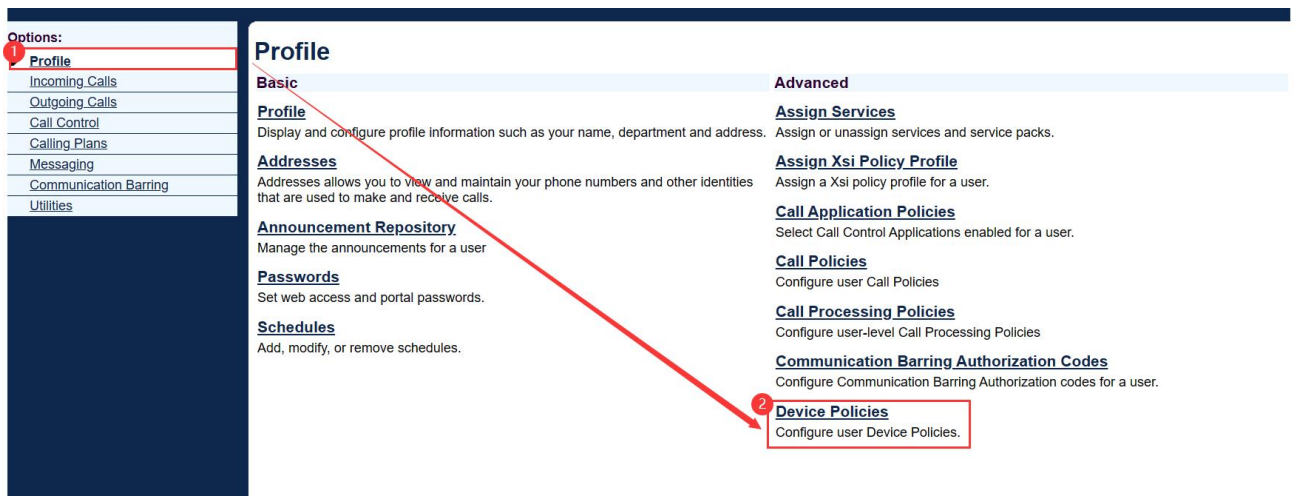


图 6 开启功能同步（一）

Device Policies

View or modify Device Policies for the User.

OK Apply Cancel

3 Single User Private and Shared Lines

4 Enable Device Feature Synchronization

Enable Call Decline

Multiple User Shared Lines

Enable ACD

Enable Call Forwarding Always

Enable Call Forwarding Busy

Enable Call Forwarding No Answer

Enable Do Not Disturb

Enable Executive

Enable Executive Assistant

Enable Security Classification

Enable Call Recording

OK Apply Cancel

图 7 开启功能同步（二）

2、配置 IP 话机

确保 IP 话机已经注册以上配置的线路。该步骤在飞音话机 Web 界面上操作。

①开启功能同步

操作步骤：VoIP--》账号 x--》功能同步选择开启--》保存并应用。

FLYINGVOICE 软件版本 V0.9.3
当前时间 2024-01-09 16:38:49
超级管理员模式 [退出] [重启]

状态 网络 无线 **VoIP** 电话 管理

2 账号 1 账号 2 SIP设置 VoIP QoS 响铃

常规

注册状态
注册状态 注册成功

基本设置

账号使能 开启

用户信息

显示名称 9725983509 注册账户 9725983509
认证名称 9725983509 密码

SIP服务器 1

注册服务器 lop1as.tekvizion.com 注册服务器端口 5060
注册刷新时间(秒) 1800 传输方式 UDP

代理服务器

代理服务器 192.65.79.250 代理服务器端口 5060
备份代理服务器 备份代理服务器端口 5060
启动DHCP选项120服务器设置 禁止

音频配置

帮助

常规:
设置你的VoIP服务商提供的基本信息, 例如电话号码, 账号, 密码, SIP代理等等。

音频配置:
选择你想使用的音频编解码器。

增值业务:
呼叫等待 - 这个呼叫特性允许你的电话在一次会话中接收另一个呼叫。

注册服务器端口:
每个FXS口都可以被配置为不同的代理端口号, 当未填写注册服务器时, 可以用来呼叫内线。

高级:
高级参数由管理员设置。

提示:
* 号表示此参数需要重启设备才会生效

图 8 开启功能同步（一）

增值业务

增值业务

呼叫等待	开启 ▾	热线呼叫号码	
MWI使能	开启 ▾	语音信箱号码	*2
MWI订阅使能	禁止 ▾	订阅周期	3600
语音订阅周期 (秒)	3600	显示语音邮件	禁止 ▾
去电阻止密码	去电使能密码
Emergency Call Num			
会话挂机转接	禁止 ▾	功能同步	开启 ▾

高级

图 9 开启功能同步 (二)

RTP高级设置

最小RTP端口	0 (0 为自动选择)	最大RTP端口	50000
对称RTP	禁止 ▾		

保存并应用 取消 重启

图 10 开启功能同步 (三)

四、检验结果

1. 在 Cisco BroadWorks 上开启免打扰功能

操作步骤:

Incoming Calls--》Do Not Disturb--》勾选 On--》Apply--》话机状态随之自动改变。

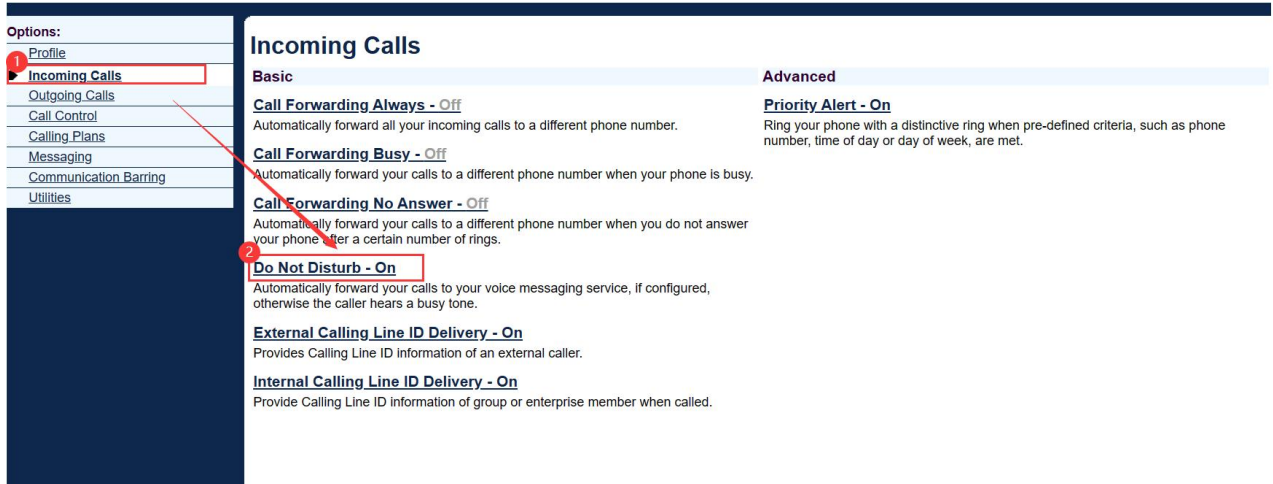


图 11 Cisco BroadWorks 开启免打扰（一）

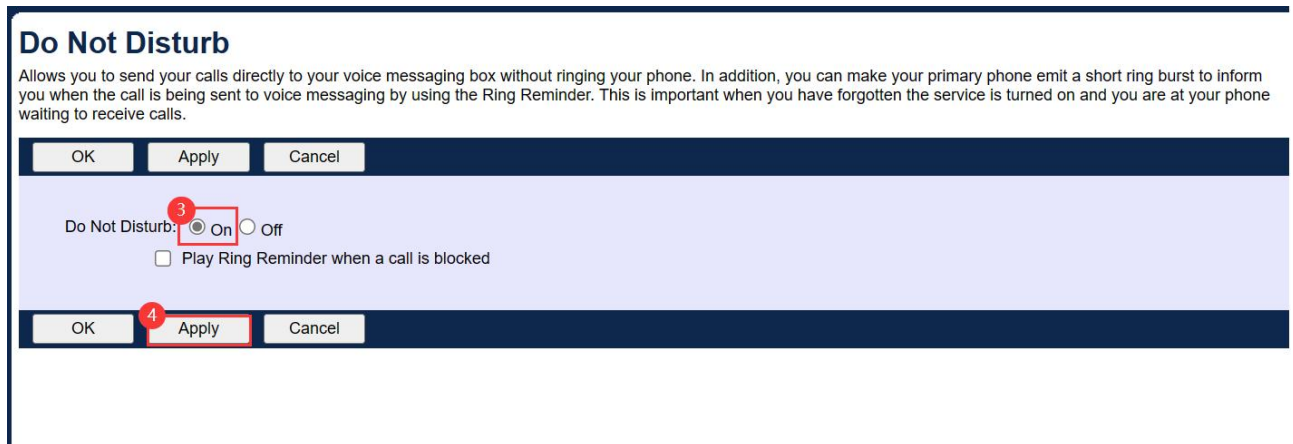


图 11 Cisco BroadWorks 开启免打扰（二）

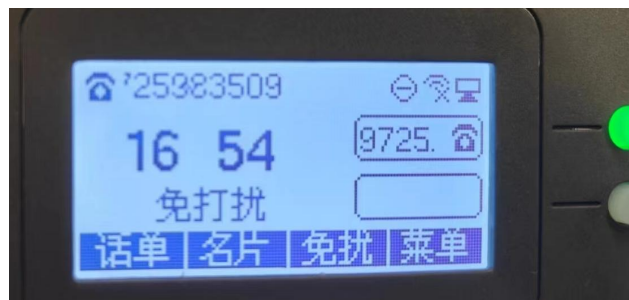


图 12 测试成功，话机状态随之改变

2. 在话机上关闭免打扰功能

操作步骤:

按下话机上对应按键关闭免打扰--》服务器上状态随之变成 Off (关闭)。

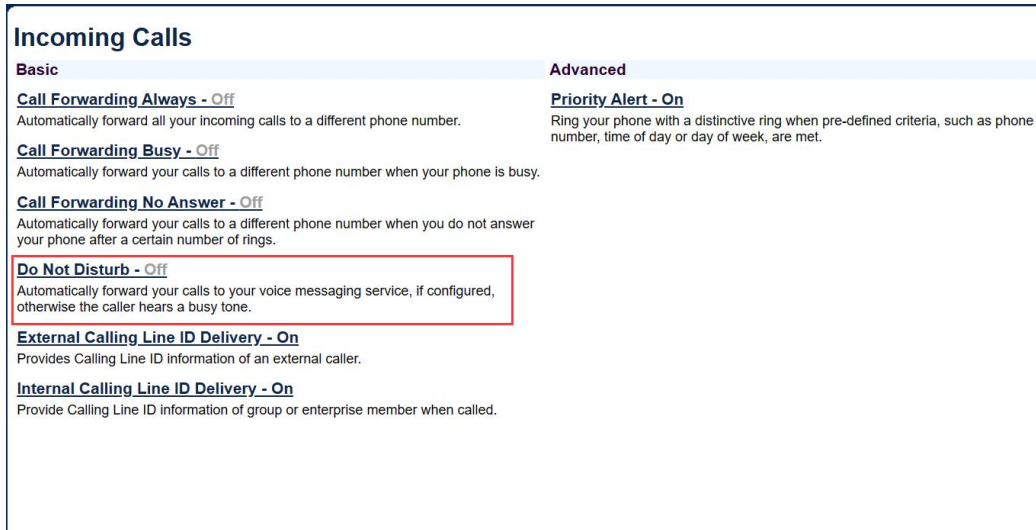


图 13 测试成功，服务器状态随之改变